

**Landesinstitut für Statistik**Kanonikus-Michael-Gamper-Str. 1 • 39100 Bozen
Tel. 0471 41 84 00 • Fax 0471 41 84 19<http://astat.provinz.bz.it> • astat@provinz.bz.itAuszugsweiser oder vollständiger Nachdruck mit Quellenangabe (Herausgeber und Titel) gestattet
Halbmonatliche Druckschrift, eingetragen mit Nr. 10 vom 06.04.89 beim Landesgericht Bozen
Verantwortlicher Direktor: Timon Gärtner**Istituto provinciale di statistica**Via Canonico Michael Gamper 1 • 39100 Bolzano
Tel. 0471 41 84 00 • Fax 0471 41 84 19<http://astat.provincia.bz.it> • astat@provincia.bz.itRiproduzione parziale o totale autorizzata con la citazione della fonte (titolo ed edizione)
Pubblicazione quindicinale iscritta al Tribunale di Bolzano al n. 10 del 06.04.89
Direttore responsabile: Timon Gärtner

astatinfo

Nr. **57**

09/2018

Arbeitszufriedenheit der jungen Beschäftigten 2017

Arbeitskräfteerhebung

La soddisfazione dei giovani per il lavoro 2017

Rilevazione sulle forze di lavoro

Die jungen Südtiroler sind ziemlich
zufrieden mit ihrer Arbeit

Giovani altoatesini piuttosto
soddisfatti del proprio lavoro

Die ISTAT-Stichprobenerhebung der Arbeitskräfte ist die wichtigste Informationsquelle über den Arbeitsmarkt. Neben der rein quantitativen Betrachtung der Erwerbsbeteiligung (in erster Linie auf Beschäftigungsebene) ist es möglich die Erwerbstätigkeit auch in einer qualitativen Dimension zu analysieren.

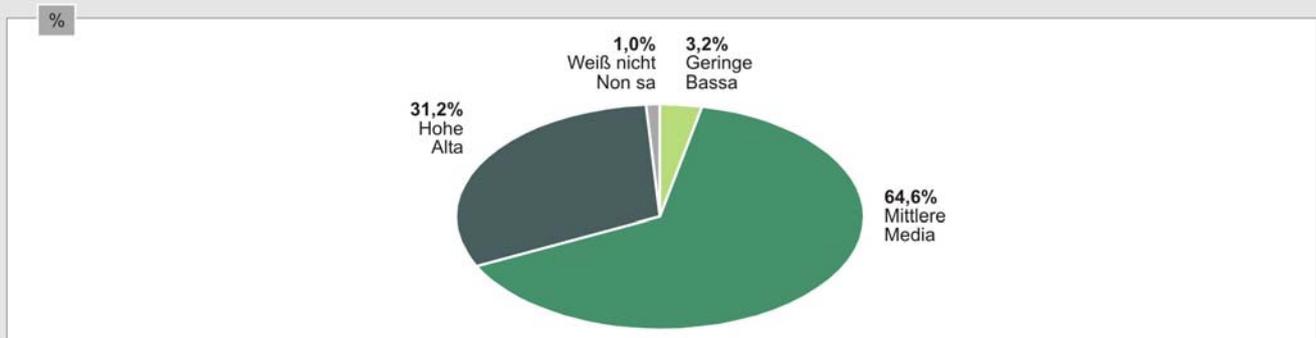
La rilevazione campionaria sulle forze di lavoro ISTAT rappresenta la principale fonte d'informazione statistica sul mercato del lavoro nazionale. Oltre ad una prospettiva prettamente quantitativa della partecipazione al lavoro (livelli occupazionali in primis) è possibile analizzare l'attività lavorativa anche in una sua dimensione qualitativa.

Graf. 1 Erwerbstätige im Alter von 15-34 Jahren nach Zufriedenheit mit der derzeitigen Arbeit - 2017

Prozentuelle Verteilung

Occupati di 15-34 anni per soddisfazione per il lavoro attuale - 2017

Composizione percentuale



So enthält die Arbeitskräfteerhebung seit einigen Jahren einen Abschnitt, in dem die qualitativen Aspekte der Arbeit, wie die Arbeitszufriedenheit und die Wahrnehmung in Bezug auf die Stabilität des eigenen Arbeitsplatzes erhoben werden.

Die Analyse der jungen Beschäftigten zwischen 15 und 34 Jahren zeigt bei 95,8% eine mittlere bis hohe⁽¹⁾ Zufriedenheit mit ihrer derzeitigen Arbeit bewertet mit durchschnittlich 8 von 10 Punkten.

Das Wohlbefinden am Arbeitsplatz, welches durch die Arbeitszufriedenheit gemessen wird, ist ein multidimensionales Konzept, das von Aspekten wie dem Gehalt, den Arbeitszeiten, den Arbeitsbedingungen, den Karriereaussichten, beruflichen Interessen sowie dem Arbeitsklima abhängt.

Die Analyse beschränkt sich zwar auf die unter 34-jährigen Beschäftigten; es ist jedoch anzumerken, dass es keine herausragenden Unterschiede zwischen der Zufriedenheit der jungen und der älteren Beschäftigten gibt. Dasselbe wurde auch europaweit festgestellt. In Bezug auf die Sicherheit des Arbeitsplatzes und die Entfernung von zu Hause zum Arbeitsplatz sowie dem damit verbundenen Zeitaufwand scheint die Zufriedenheit jedoch mit zunehmendem Alter leicht zu steigen.

Auch eine Betrachtung der Zufriedenheit nach Geschlecht zeigt kaum signifikante Unterschiede zwischen Männern und Frauen, bis auf die Karrieremöglichkeiten/Umsatz, wo die Frauen etwas unzufriedener sind als die Männer. 20,7% der Frauen und 16,9% der Männer geben geringe Zufriedenheit mit den Karrierechancen an.

Nahezu alle untersuchten Aspekte haben sich im Vergleich zum Vorjahr verbessert. Dies deutet darauf hin, dass die Arbeitszufriedenheit auch mit dem derzeitigen sozioökonomischen Kontext und der derzeitigen Beschäftigungslage zusammenhängt.

Mehr Zufriedenheit mit Entfernung Wohnort-Arbeitsplatz, weniger mit Einkommen und Karrieremöglichkeiten

Die Arbeitskräfteerhebung untersucht die Arbeitszufriedenheit auf der Grundlage von neun Fragen, die ein durchwegs positives Bild der Zufriedenheit der jungen Beschäftigten mit ihrer Arbeit aufzeigen.

Da qualche anno questa indagine si è arricchita di una sezione volta a misurare aspetti qualitativi del lavoro quali la soddisfazione per il lavoro e la percezione di stabilità del proprio posto di lavoro.

Focalizzando l'analisi sui giovani lavoratori di età compresa tra i 15 e i 34 anni emerge che il 95,8% di questi esprime una soddisfazione per il lavoro svolto medio-alta⁽¹⁾, con un punteggio medio di 8 su 10.

Il benessere lavorativo, misurato attraverso la soddisfazione per il lavoro, è un concetto multidimensionale legato ad aspetti quali stipendio, orari di lavoro, condizioni lavorative, prospettive di carriera, interesse professionale, relazioni e clima di lavoro.

Pur concentrandosi qui sui giovani, l'analisi evidenzia che per quanto riguarda la soddisfazione per il lavoro non vi sono differenze significative tra i lavoratori fino a 34 anni e coloro di età maggiore, in analogia a quanto registrato anche a livello europeo. Per quanto riguarda due aspetti, la stabilità del lavoro e la distanza casa-lavoro/tempi di percorrenza, emerge un leggero aumento di soddisfazione all'aumentare dell'età.

Anche l'analisi per genere non mostra differenze significative tra uomini e donne, a parte per la carriera/giro d'affari dove le donne risultano leggermente meno soddisfatte (il 20,7% indica bassa soddisfazione) rispetto ai colleghi maschi (il 16,9% manifesta bassa soddisfazione).

Praticamente tutte le dimensioni analizzate registrano dei miglioramenti rispetto all'anno precedente. Ciò suggerisce il fatto che la soddisfazione lavorativa sia legata anche al contesto socio-economico ed occupazionale del momento.

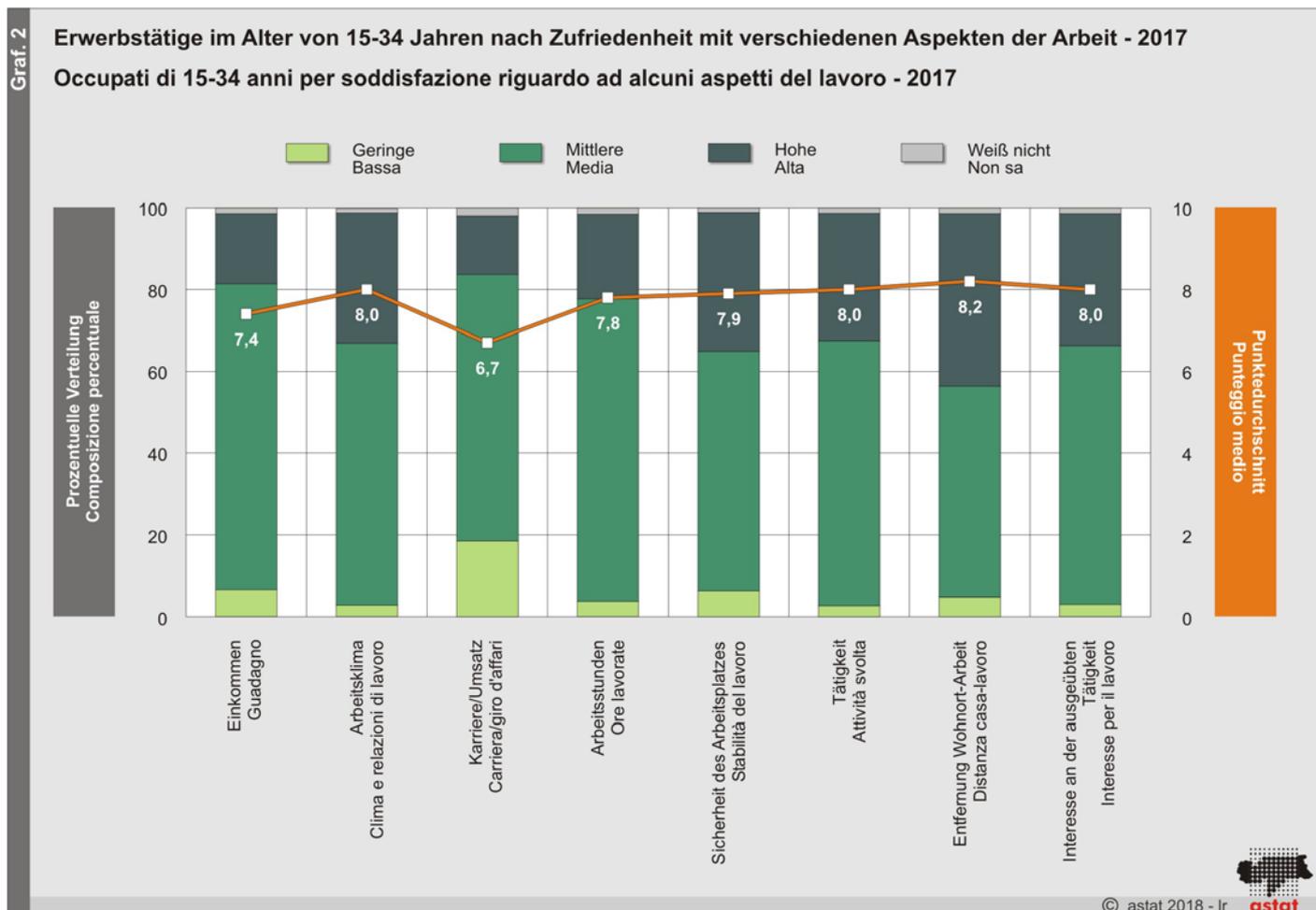
Più soddisfazione per distanza e tempi di percorrenza casa-lavoro, meno per guadagno e possibilità di carriera

La rilevazione sulle forze di lavoro analizza le dimensioni della soddisfazione lavorativa attraverso una batteria di nove domande, dalle quali emerge un quadro piuttosto positivo della percezione di soddisfazione dei giovani occupati con il proprio lavoro.

(1) Auf einer Skala von 0 bis 10, wobei 0 für "überhaupt nicht zufrieden" und 10 für "vollkommen zufrieden" steht. Geringe Zufriedenheit bezieht sich auf Werte zwischen 0 und 5, mittlere zwischen 6 und 8 und hohe Zufriedenheit zwischen 9 und 10
In una scala da 0 a 10, dove 0 indica "per niente soddisfatto" e 10 "completamente soddisfatto". Bassa soddisfazione si riferisce a punteggi tra 0 e 5, media tra 6 e 8 e alta soddisfazione tra 9 e 10.

In Analogie zu anderen Ergebnissen auf europäischer Ebene ist auch in Südtirol die Zufriedenheit mit der Entfernung Arbeit-Wohnort und dem Zeitaufwand dafür mit einem Durchschnittswert von 8,1 am höchsten, wobei 42,2% der Personen sehr zufrieden damit sind (zwischen 9 und 10 Punkten).

In analogia ad altri risultati a livello europeo si nota come la soddisfazione rispetto alla distanza e ai tempi di percorrenza casa-lavoro sia quella che registra un punteggio più elevato con un valore medio pari a 8,1 e ben un 42,2% di persone molto soddisfatte (punteggi tra 9 e 10).



In dieser Altersgruppe der 15-34-Jährigen verzeichnet die Zufriedenheit mit den Karrieremöglichkeiten (bzw. bei den Selbstständigen mit dem Umsatz) mit einem Durchschnitt von 6,7 den niedrigsten Wert. 18,5% der jungen Beschäftigten sind wenig zufrieden und 14,4% sehr zufrieden damit. Die Zufriedenheit mit dem Gehalt/Verdienst ist mit einem Durchschnittswert von 7,4 etwas höher, 6,5% der jungen Beschäftigten sind unzufrieden mit ihrem Einkommen.

Per questa fascia d'età dei 15-34enni la dimensione con il valore più basso è la soddisfazione relativa alle possibilità di carriera (o il giro di affari se si tratta di lavoratori autonomi) che registra un punteggio medio di appena 6,7. Qui, infatti, i giovani lavoratori poco soddisfatti rappresentano il 18,5% e quelli molto soddisfatti il 14,4%. Leggermente migliore appare la soddisfazione per il guadagno che registra un punteggio medio di 7,4. Qui gli insoddisfatti ammontano al 6,5% dei giovani occupati.

Diese Aspekte der Zufriedenheit werden nicht nur von soziodemografischen Charakteristiken beeinflusst, sondern korrelieren auch untereinander. Mit anderen Worten, die Zufriedenheit mit der derzeitigen Arbeit korreliert beispielsweise mehr mit dem Interesse an der ausgeübten Arbeit ($r = 0,64$) und mit der Zufriedenheit mit der Tätigkeit ($r = 0,69$) als mit der Zufriedenheit mit der Distanz Wohnort-Arbeitsort ($r = 0,33$) oder den Karrieremöglichkeiten ($r = 0,34$).

Tutti questi aspetti della soddisfazione, oltre ad essere influenzati da caratteristiche socio-demografiche risultano anche correlati tra loro. In altre parole, la soddisfazione per il lavoro attuale è correlata, ad esempio, con l'interesse per il proprio lavoro ($r = 0,64$) o con la soddisfazione per l'attività svolta ($r = 0,69$) più di quanto non lo sia con la soddisfazione per i tempi di percorrenza ($r = 0,33$) o le possibilità di carriera ($r = 0,34$).

Arbeitszufriedenheit als Wohlstandsindikator

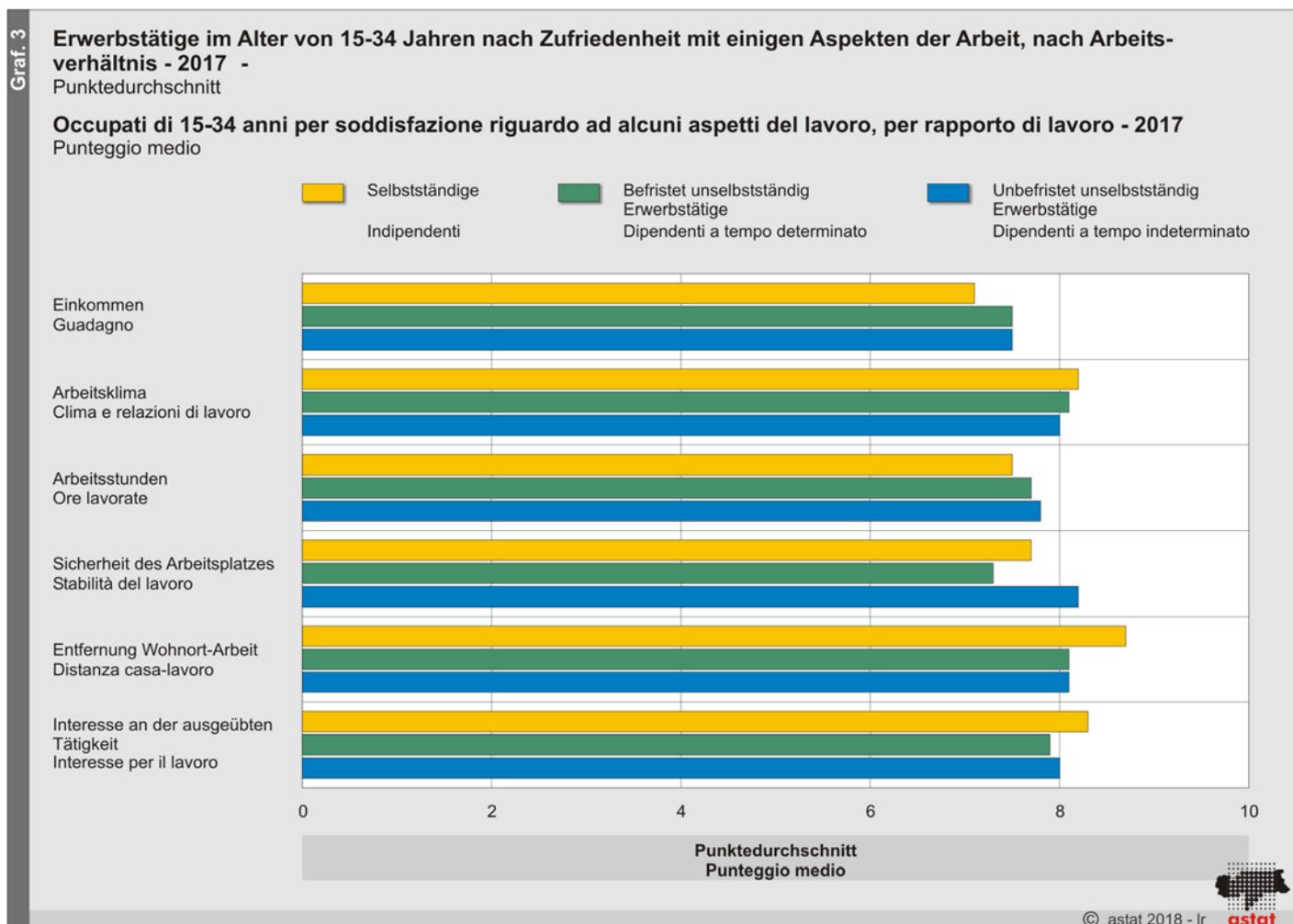
Das ISTAT hat seit kurzem einen Wohlstands- und Nachhaltigkeitsindex entwickelt (BES - Benessere Equo e Sostenibile), um den Fortschritt der Gesellschaft nicht nur vom ökonomischen Gesichtspunkt zu betrachten (wie dies beim BIP der Fall ist), sondern auch unter sozialen und umweltbezogenen Aspekten. Zum BES gehört auch das Konzept der Arbeitsqualität und dazu auch die Arbeitszufriedenheit. Betrachtet man die Arbeitszufriedenheit, wie vom BES definiert, kann man diese mit einem synthetischen Indikator beschreiben, der einen Mittelwert aus 6 verschiedenen Aspekten⁽²⁾ darstellt. Dieser Indikator beträgt für die jungen Südtiroler Beschäftigten 7,9.

Betrachtet man die sechs Aspekte, die zusammen den Indikator bilden, und analysiert diese unter Berücksichtigung der verschiedenen Beschäftigungsformen, kann man einige Rückschlüsse ziehen.

Soddisfazione per il lavoro quale indicatore di benessere

Da qualche anno l'ISTAT ha sviluppato un indice di benessere equo e sostenibile (BES) per valutare il progresso di una società, non solo dal punto di vista economico (come ad esempio fa il PIL) ma anche sociale e ambientale. A far parte del BES vi è anche il concetto di qualità del lavoro, che tra le sue dimensioni include proprio la soddisfazione per il lavoro. Prendendo a riferimento il concetto di soddisfazione per il lavoro, così come definito dal BES, è possibile riassumere pertanto tale aspetto mediante un indicatore sintetico che rappresenta la media di 6 diversi aspetti⁽²⁾. Tale indicatore registra un valore medio di 7,9.

Se si prendono a riferimento le sei dimensioni attraverso le quali è formato tale indicatore e le si analizza in relazione alla forma di impiego, si possono individuare alcune evidenze.



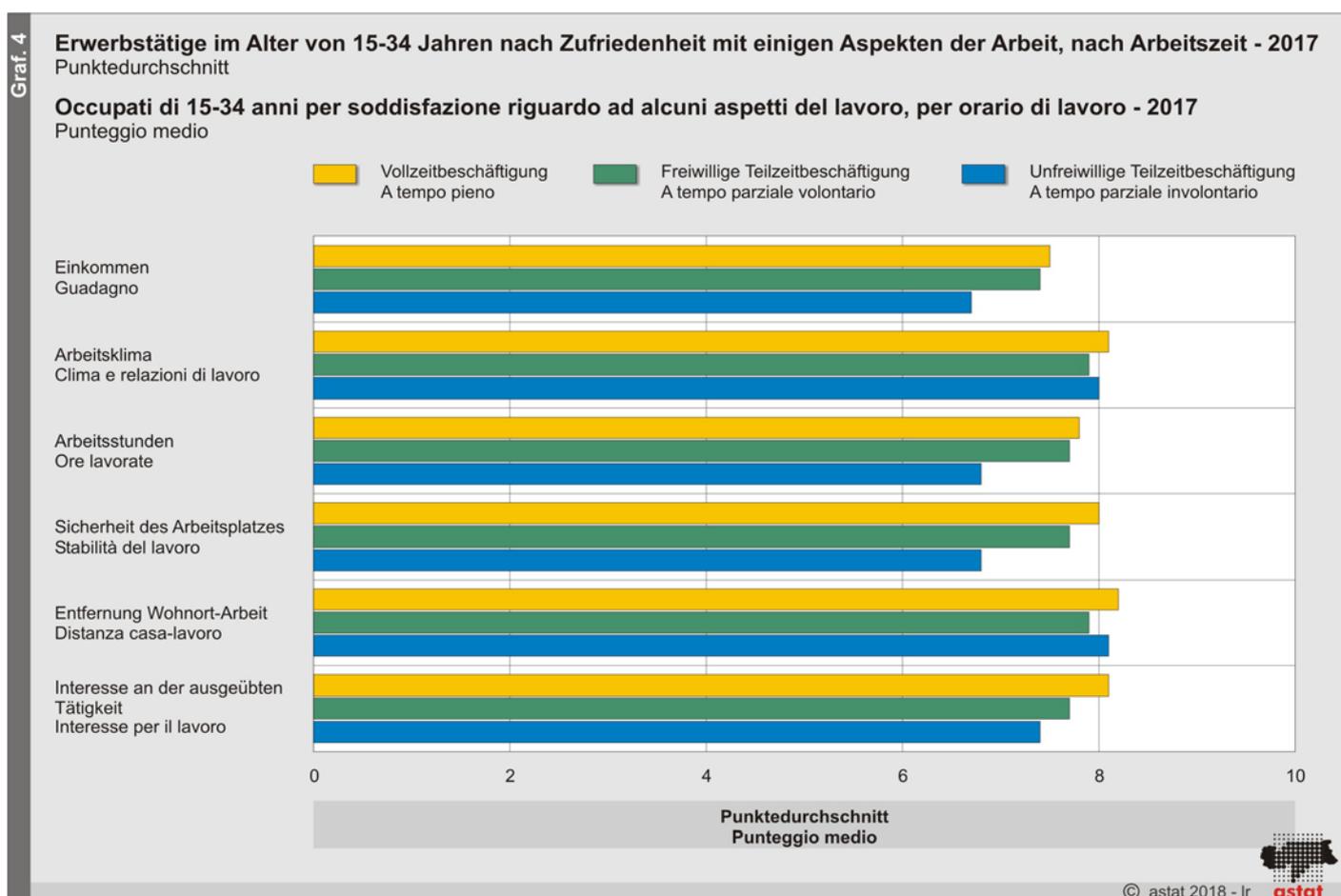
(2) Durchschnittliche Zufriedenheit ermittelt aufgrund folgender Aspekte der derzeitigen Arbeit (Skala von 0 bis 10): Einkommen, Arbeitsstunden, Arbeitsbeziehungen, Arbeitsplatzstabilität, Entfernung Wohnort-Arbeitsplatz, Interesse an der ausgeübten Arbeit
Media della soddisfazione per i seguenti aspetti del lavoro svolto (scala da 0 a 10): guadagno, ore lavorate, relazioni di lavoro, stabilità del posto, distanza casa-lavoro, interesse per il lavoro.

Die jungen Selbstständigen scheinen zufriedener mit der Entfernung und den Fahrtzeiten (Punktedurchschnitt 8,7) sowie mit dem Interesse an der eigenen Arbeit (8,3) als die abhängig Beschäftigten. Andererseits scheinen die jungen Arbeitnehmer zufriedener mit der Entlohnung zu sein (7,5 gegenüber 7,1 bei den Selbstständigen). Die Zufriedenheit mit der Sicherheit des Arbeitsplatzes ist, wie vorhersehbar, bei jungen Arbeitnehmern mit befristetem Arbeitsvertrag niedriger (7,3) als bei den jungen Selbstständigen (7,7) und bei jungen Arbeitnehmern mit unbefristetem Arbeitsvertrag (8,2).

Die Betrachtung der Art der Arbeitszeit zeigt weitere interessante Unterschiede. Am wenigsten zufrieden sind diejenigen, die unfreiwillig einen Teilzeitvertrag haben, d.h. die in Teilzeit arbeiten, weil sie keine Vollzeitarbeitsstelle bekommen haben.

I giovani lavoratori indipendenti appaiono più soddisfatti rispetto alla distanza e a i tempi di percorrenza (punteggio medio 8,7) nonché rispetto all'interesse per il lavoro (8,3) dei colleghi dipendenti. Per contro i lavoratori subordinati appaiono più soddisfatti per quanto riguarda la remunerazione (7,5) rispetto ai lavoratori autonomi (7,1). Si noti che invece ad esempio per quanto riguarda la soddisfazione per la stabilità del lavoro sono, come prevedibile, i giovani con contratti a tempo determinato ad apparire meno soddisfatti: 7,3 contro 8,2 dei colleghi a tempo indeterminato e 7,7 dei giovani lavoratori indipendenti.

Altre differenze interessanti si evidenziano osservando la tipologia di orario di lavoro. A risultare meno soddisfatti sono coloro che hanno un contratto part-time involontario, ossia lavorano part-time perché non hanno trovato un lavoro a tempo pieno.



Bis auf die Zufriedenheit mit der Entfernung Wohnort-Arbeitsort und das Arbeitsklima ist die Zufriedenheit mit allen anderen Aspekten jeweils bei jenen Personen geringer, die unfreiwillig in Teilzeit arbeiten, als bei jenen, die freiwillig in Teilzeit oder in Vollzeit arbeiten. Die Personen, die unfreiwillig in Teilzeit arbeiten, sind am wenigsten zufrieden mit den gebotenen Karrieremöglichkeiten, die sie mit einem Punktedurchschnitt von 5 von 10 als nicht einmal genügend bewertet haben.

Si può constatare, infatti, come, a parte per la distanza casa-lavoro e il clima di lavoro, la soddisfazione per tutti gli altri aspetti sia minore per i giovani impiegati part-time involontari rispetto a coloro che lavorano part-time per scelta o coloro che lavorano a tempo pieno. Per i lavoratori part-time involontari la soddisfazione più bassa è per le possibilità di carriera che non raggiunge nemmeno la sufficienza (punteggio medio di 5,0).

Wahrnehmung der Unsicherheit des Arbeitsplatzes

Neben der Zufriedenheit mit der Arbeit ist es sinnvoll gleichzeitig auch die Wahrnehmung der Unsicherheit des eigenen Arbeitsplatzes zu betrachten. Was die Wahrscheinlichkeit betrifft, den gegenwärtigen Arbeitsplatz innerhalb der nächsten 6 Monate zu verlieren bzw. die Tätigkeit aufzugeben, nimmt die Wahrnehmung der Unsicherheit mit zunehmendem Alter ab. Mit anderen Worten, die 15-34-Jährigen empfinden es als wahrscheinlicher ihren Arbeitsplatz zu verlieren (7,5%) als die 55-Jährigen oder älteren Beschäftigten (4,4%), die es dagegen für weniger einfach halten, eine ähnliche Arbeit zu finden/beginnen (12,6%) als die 15 bis 34-Jährigen (22,8%).

Zudem zeigt sich, dass eher junge Frauen einen Arbeitsplatzverlust in den nächsten sechs Monaten für möglich halten (9,6%) als junge Männer (5,9%).

Wie zu erwarten, sind die jungen Arbeitnehmer, die sich in Bezug auf ihren Arbeitsplatz am unsichersten fühlen, noch unsicherer, wenn sie einen befristeten Arbeitsvertrag haben. Diejenigen, die einen befristeten Vertrag haben, halten es für etwa 10-mal möglicher die Arbeit zu verlieren (21,6%) als diejenigen die einen unbefristeten Vertrag haben (2,3%).

Percezione di instabilità del proprio posto di lavoro

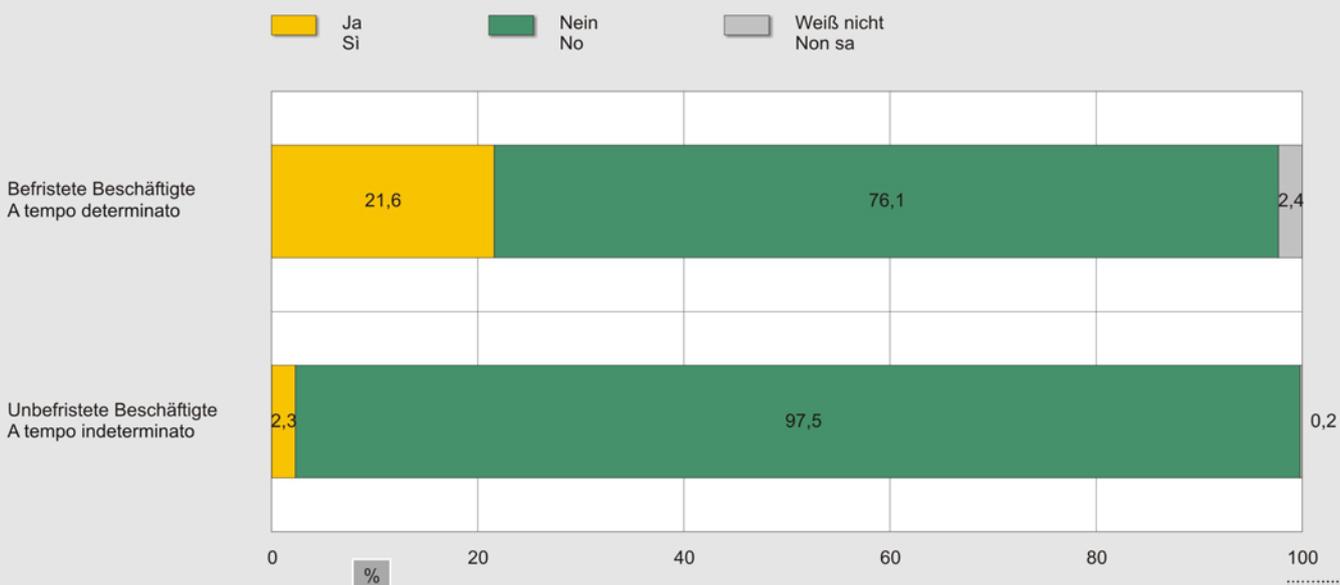
Oltre alla soddisfazione per il lavoro vi è anche la percezione di instabilità del proprio posto di lavoro che può essere utile considerare parallelamente. Per quanto riguarda la probabilità di perdere l'attuale lavoro/cessare l'attività nei prossimi 6 mesi, la percezione di instabilità diminuisce all'aumentare dell'età. In altre parole sono i giovani tra i 15 e i 34 anni a percepire come più probabile la perdita del posto di lavoro (7,5%) rispetto ai lavoratori di 55 anni o oltre (4,4%) che per contro ritengono, però, meno facile trovare/avviare un lavoro simile a quello che ora stanno svolgendo (12,6%) rispetto ai giovani (22,8%).

L'analisi per genere denota che sono le giovani lavoratrici a percepire come più probabile di perdere il proprio posto di lavoro (9,6%) rispetto ai colleghi maschi (5,9%).

Come si può immaginare, i giovani, che avvertono maggiore insicurezza per il proprio posto di lavoro, risultano ancora più insicuri se hanno un lavoro a termine. Coloro che hanno un contratto a tempo determinato, ritengono quasi 10 volte più probabile perdere il lavoro (21,6%) rispetto a coloro che hanno un contratto a tempo indeterminato (2,3%).

Graf. 5 Unselbstständig Erwerbstätige im Alter von 15-34 Jahren nach Wahrnehmung der Möglichkeit des Arbeitsplatzverlustes, nach Arbeitsverhältnis - 2017
Prozentuelle Verteilung

Occupati dipendenti di 15-34 anni per percezione di perdere il proprio lavoro, per rapporto di lavoro - 2017
Composizione percentuale

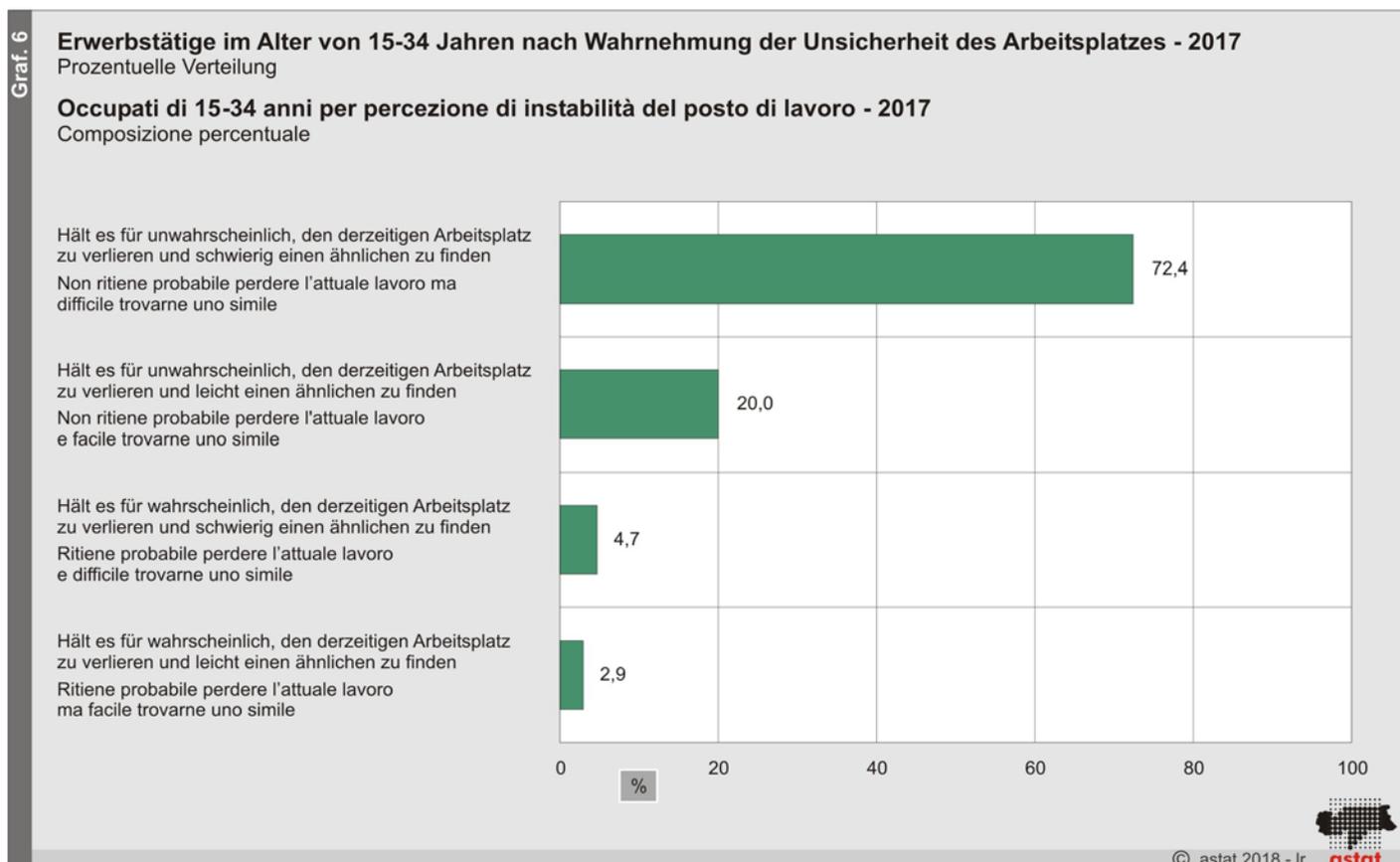


Kombiniert man die Wahrscheinlichkeit seinen Arbeitsplatz zu verlieren, mit der Wahrscheinlichkeit einen ähnlichen Arbeitsplatz zu finden, kann man vier Gruppen von jungen Beschäftigten unterscheiden:

- 1) diejenigen, die es für wahrscheinlich halten, dass sie ihren derzeitigen Arbeitsplatz in den nächsten 6 Monaten verlieren, aber glauben, es sei leicht einen ähnlichen zu finden (2,9%);
- 2) diejenigen, die es für wahrscheinlich halten, dass sie ihren derzeitigen Arbeitsplatz verlieren und glauben, es sei schwierig einen ähnlichen zu finden (4,7%);
- 3) diejenigen, die es für nicht wahrscheinlich halten, dass sie ihren derzeitigen Arbeitsplatz verlieren und glauben, es sei leicht einen ähnlichen zu finden (20,0%);
- 4) diejenigen, die es für nicht wahrscheinlich halten, dass sie ihren derzeitigen Arbeitsplatz verlieren aber glauben, es sei schwierig einen ähnlichen zu finden (72,4%) sollte dies dennoch geschehen.

Combinando la probabilità di perdere il proprio lavoro con la probabilità di trovarne uno simile si possono, ad esempio, individuare quattro tipologie di giovani lavoratori:

- 1) coloro che ritengono probabile perdere l'attuale lavoro nei prossimi 6 mesi, ma facile trovarne uno simile (2,9%);
- 2) coloro che ritengono probabile perdere l'attuale lavoro e difficile trovarne uno simile (4,7%);
- 3) coloro che non ritengono probabile perdere l'attuale lavoro e facile trovarne uno simile (20,0%);
- 4) coloro che non ritengono probabile perdere l'attuale lavoro ma difficile trovarne uno simile (72,4%) se ciò dovesse accadere.



Anmerkungen zur Methodik

Die Daten stammen aus der Stichprobenerhebung der Arbeitskräfte. Die Grundgesamtheit besteht aus allen in Südtirol ansässigen Personen, wobei die in Gemeinschaften Lebenden (Bewohner von Altersheimen, Waisenhäusern, Kasernen u.a.) nicht berücksichtigt werden. Die Erhebungseinheit ist der Haushalt.

Verteilt über das ganze Jahr 2017 wurden in Südtirol 7.063 ansässige Haushalte aus einer geschichteten Stichprobe (zwei Stufen) - das waren 16.219 Personen - in insgesamt 31 Gemeinden befragt.

Die Analyse der zwischen 15-34-Jährigen beruht auf einem Stichprobenumfang von 1.783 Befragten.

Der Stichprobenfehler und folglich die Genauigkeit der Schätzungen der Bevölkerungsparameter sowie die Spannweite des Konfidenzintervalls variieren bei den einzelnen Fragen. Die Halblänge des Konfidenzintervalls von 95% beträgt höchstens 2,3 Prozentpunkte (Hypothese $p=0,5$).

Die Genauigkeit sinkt aufgrund der kleineren Stichprobe bei der Analyse nach soziodemografischen Gruppen.

Wenn im Text von signifikanten Unterschieden die Rede ist, handelt es sich um die Ergebnisse von Chi-Quadrat-, T-Tests und ANOVA, denen die Erhebungsergebnisse unterzogen wurden.

<p>Hinweis für die Redaktion: Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Luca Frigo, Tel. 0471 41 84 43.</p>
<p>Nachdruck, Verwendung von Tabellen und Grafiken, fotomechanische Wiedergabe - auch auszugsweise - nur unter Angabe der Quelle (Herausgeber und Titel) gestattet.</p>

Nota metodologica

I dati presentati derivano dalla rilevazione campionaria sulle forze lavoro. L'universo della rilevazione è costituito da tutte le persone residenti in Alto Adige, esclusi i membri permanenti delle convivenze (case di riposo, orfanotrofi, caserme, ecc.). L'unità di rilevazione è la famiglia anagrafica.

Nel corso dell'anno 2017 sono state intervistate in Alto Adige 7.063 famiglie di un campione stratificato a due stadi - che corrispondono a 16.219 persone - residenti in 31 comuni altoatesini campionati.

Circoscrivendo l'analisi ai giovani tra i 15 e i 34 anni, la numerosità campionaria è di 1.783 persone intervistate.

L'errore campionario, e di conseguenza la precisione delle stime dei parametri della popolazione e l'ampiezza degli intervalli di confidenza, varia da domanda a domanda. In generale, con tale dimensione del campione, la semiampiezza degli intervalli di confidenza al 95% non supera i 2,3 punti percentuali (ipotesi $p=0,5$).

Nell'analisi per caratteristiche sociodemografiche, ovviamente la precisione diminuisce, a causa di un'inferiore dimensione campionaria.

Le differenze tra i valori di cui si fa cenno nel testo sono stati verificati mediante dei test Chi-Quadrato, T-Test e ANOVA, ai quali sono stati sottoposti i risultati dell'indagine.

<p>Indicazioni per la redazione: Per ulteriori chiarimenti si prega di rivolgersi a Luca Frigo, tel. 0471 41 84 43.</p>
<p>Riproduzione parziale o totale del contenuto, diffusione e utilizzo dei dati, delle informazioni, delle tavole e dei grafici autorizzata soltanto con la citazione della fonte (titolo ed edizione).</p>