

Wieviel kosten Krankenhausaufnahmen?

Erhebung der Standardkosten im Krankenhaus

Pressekonferenz
12.04.2011

Inhalt der Präsentation

- Ziele des Projektes
- Operative Phasen des Projektes
- Network Italiano Sanitario (NISAN)
- Erhobene Daten
- Nutzen der Studie
- Nächste Schritte

Ziele des Projektes (1)

- Überprüfung der **Kostendeckung** mittels der geltenden Tarife

Gesetz Nr. 133 vom 6. August 2008: Verordnung dass "Festlegung der Tarife auf der Basis der Standardkosten" erfolgen solle

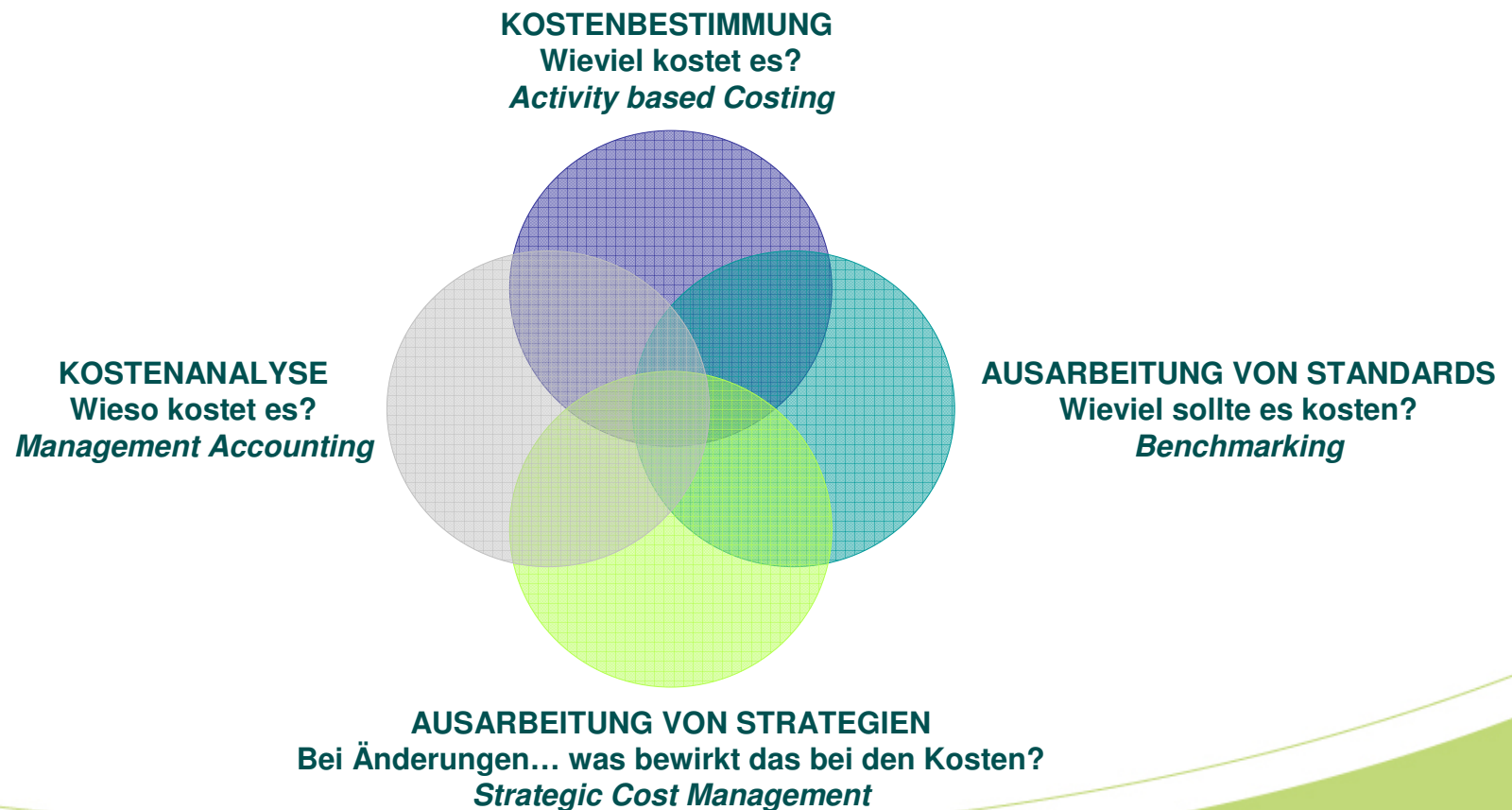
- Instrument für **Analyse** und **Programmierung**
- Schaffung eines **Datensets**: erstmalig so genau und detailliert

Ziele des Projektes (2)

- Nützliche Hilfe, um **die Effizienz im Betrieb zu verbessern**, ohne die Qualität der Leistungen zu reduzieren
- Aktive Teilnahme an der **Datenbank NISAN** mit dem Ziel, Informationen und Resultate bzgl. Kosten der Gesundheitsleistungen auszutauschen

Beschaffenheit der Informationen

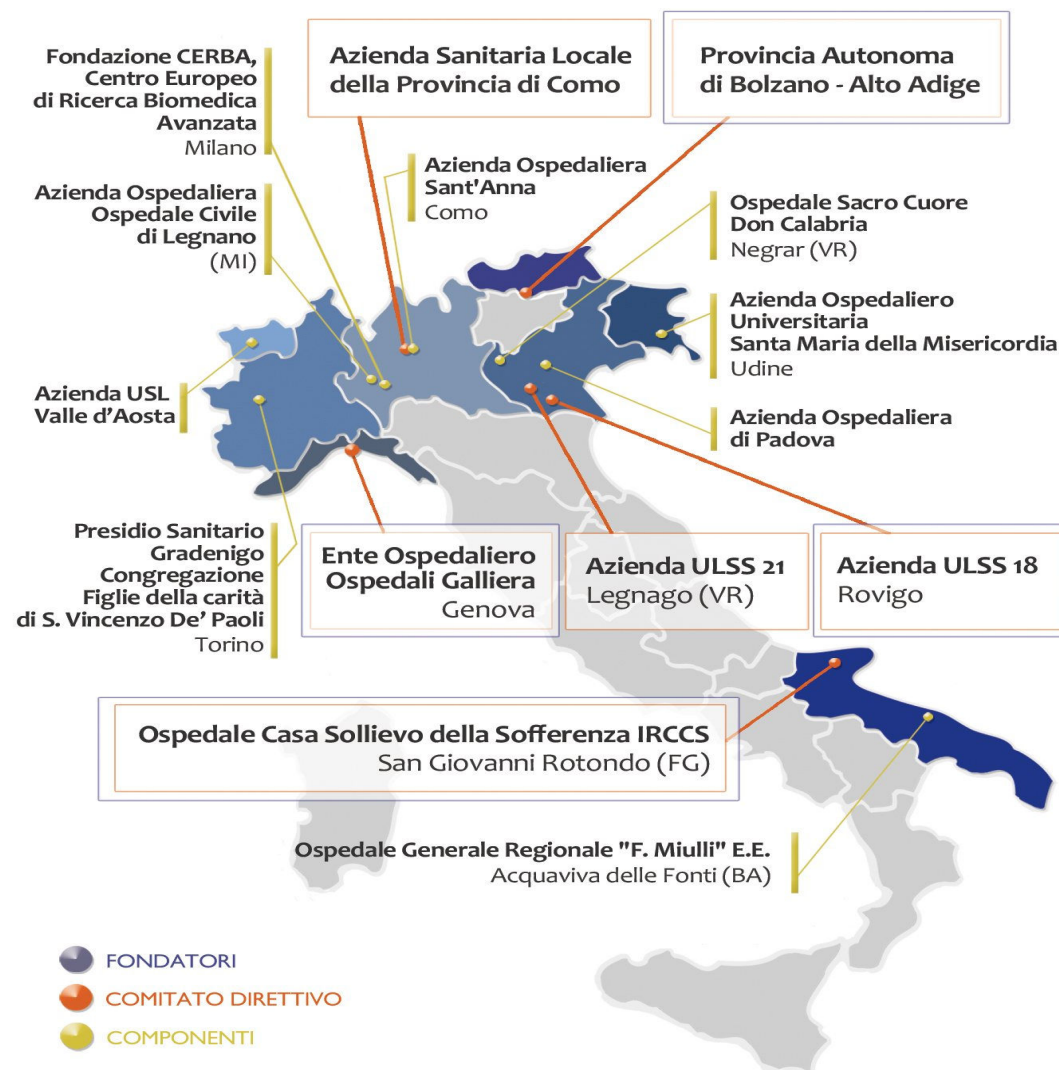
Die Vergangenheit kennen um die Zukunft zu planen



Operative Phasen des Projektes

- **Juni 2009:** Auftragsvergabe durch das Assessorat für Gesundheitswesen
- **April-Juni 2010:** Erhebung der Daten bzgl. Kosten der Krankenhausaufnahmen 2009
 - ❖ Die Daten wurden direkt an die PrimarInnen und KoordinatorInnen in Form der organisatorischen Analyse übermittelt
- **Sommer/Herbst 2010:** Ausarbeitung der Daten und Vergleich mit **anderen italienischen Top-Betrieben** (NISAN)
- **Februar-April 2011:** Treffen und Präsentation der Resultate vor den PrimarenInnen und PflegekoordinatorInnen

NISAN – Network Italiano Sanitario



Was ist NISAN?

- entstand als **Netzwerk** im Jahr 2009 mit dem Ziel, Informationen über die **Standardkosten der Gesundheitsdienste** auszutauschen in
- wurde gegründet von E.O. Ospedali Galliera di Genova, **Autonome Provinz Bozen**, Azienda Ussl 18 di Rovigo, IRCCS Casa Sollievo della Sofferenza di S. Giovanni Rotondo
- wird **laufend ausgeweitet**, zur Zeit 15 Mitglieder

NISAN: Tätigkeit

- **verwaltet gemeinsam die Resultate** der ausgearbeiteten Standardkosten bzgl. der Gesundheitsleistungen jedes einzelnen Mitglieds
- hat die **Standardkosten der Aufnahmen von 2007** erhoben (die Daten von 2008 und 2009 sind in Ausarbeitung)
- organisiert Tagungen, Workshops, Weiterbildungs- und Informationsveranstaltungen, gibt Publikationen heraus
- Webseite: www.costistandard.com

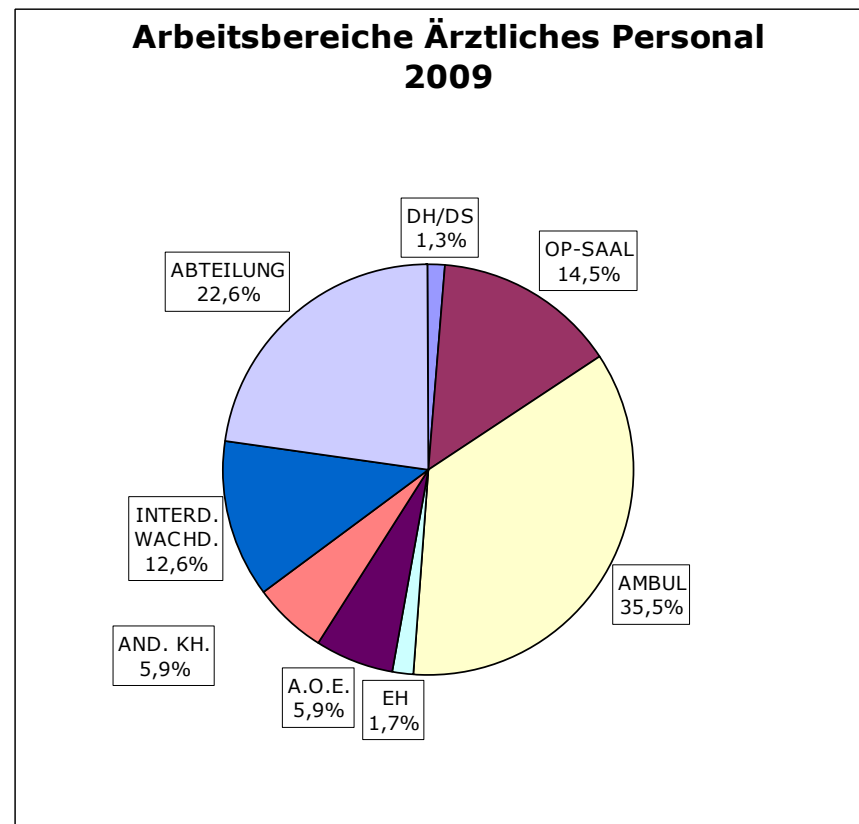
Welche Daten wurden erhoben?

- Die Benchmark-Daten beziehen sich auf den **NISAN-Mittelwert von 2007**
- Die **betrieblichen Daten beziehen sich auf 2009**
 - Daten der effektiven Kosten (nicht Standard-)
 - Daten der Aufnahmen: offizielle Daten KEB – Krankenhausentlassungsbozen (Quelle: Autonome Provinz Bozen)
- **Aufteilung der Kosten:**
 - Medizinischer Bereich
 - Pflegerischer Bereich
 - Anderes Personal
 - Heilbehelfe
 - Arzneimittel
 - Andere Kosten

Beispiel der organisatorischen Analyse: *wöchentliche Arbeitsstunden im medizinischen Bereich 2009*

Bereich	Arbeits- stunden	%
Day Hospital / Day surgery	4,26	1,3
OP-Saal	25,00	7,6
Ambulatorium	146,50	44,5
Erste Hilfe	45,00	13,7
Andere operative Einheiten	11,92	3,6
Andere Krankenhäuser des Landes	27,00	8,2
Abteilungsübergreifende Wachdienste	10,61	3,2
Abteilung	59,08	17,9
GESAMT	329,37	100

Beispiel der organisatorischen Analyse: *Arbeitsbereiche medizinisches Personal*



Abteilungen für Interne Medizin

Gesamtschau

[illegible]

Ärztliches Personal

Bolzano2009

Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Datensätze Scripts Fenster Hilfe

CSO

8 / 185 Gefunden (Unsortiert)
Alle zeigen
Neuer Datensatz
Datensatz löschen
Suchen
Sortieren

Layout: Report CR Dimissione T... Anzeigen als: Seitenansichtsmodus

> Report Economico per Unità di Dimissione > Totale di 8 Centri trovati

	Dati effettivi	Benchmark	Scostam.(Bench-effettivi) in valore assoluto in %	
Età media	69,7	68,4	-1,3	-1,9
GG. totali di ricovero	123.406	130.089	6.683	5,1
GG. in reparto	121.438	126.517	5.079	4,0
GG. in intensiva	1.968	3.572	1.604	44,9

Totale	Medici	Infermieri	Altro Personale	Farmaci	Presidi
Report Economico per Unità di Dimissione					
	Dati effettivi	BenchMark	Differenza		
Reparto	9.639.904,79	8.629.605,16	-1.010.299,62		
Guardia	1.643.836,47				
Rianimazione	902.296,40	733.503,46			
UCIC	18.441,15	14.023,50			
Terapia int. neonatale	0,00	0,00			
Chirurgia	189.847,54	103.212,17			
Blocco	0,00	0,00			
Anestesia	121.383,60	68.426,09			
Altro sala operat.	0,00	468,92			
Prest. invasive di area cardiol.	72.779,06	119.851,75			
Laboratorio e Anat. patologica	393.405,84	558.352,98			
Radiodiagnostica e Med. nucl.	715.076,88	633.512,17			
Prestazioni da altre u.o.	2.914.839,49	2.214.317,32			
TOTALE RICOVERI	14.967.974,55	13.075.273,53	-1.892.701,02		

Dimessi:	16.492
Ordinari:	15.129
DH:	1.356
PAC:	0
OBI:	7
Operati:	155
% Operati:	0,9 %

8



Sortieren

Seitenansichtsmodus

**Totale di 8 Centri trovati**

Dimessi:	16.492
Ordinari:	15.129
DH:	1.356
PAC:	0
OBI:	7
Operati:	155
% Operati:	0,9 %

Totale	Medici	Infermieri	Altro Personale	Farmaci	Presidi
			Dati effettivi	BenchMark	Differenza
Reparto			12.352.034,54	9.740.834,07	-2.611.200,47
Rianimazione			1.610.417,24	1.007.415,77	
UCIC			39.988,98	20.908,10	
Terapia int. neonatale			0,00	0,00	
Chirurgia			0,00	35.532,57	
Blocco			107.106,43	76.273,82	
Anestesia			43.544,69	18.167,01	
Altro sala operat.			4.365,91	293,22	
Prest. invasive di area cardiol.			20.136,81	91.519,67	
Laboratorio e Anat. patologica			97.773,63	65.268,18	
Radiodiagnostica e Med. nucl.			31.320,44	69.678,24	
Prestazioni da altre u.o.			930.042,02	627.189,65	
TOTALE RICOVERI			15.236.730,70	11.753.080,31	-3.483.650,39

Anderes Personal Abteilungen für Interne Medizin

Bolzano2009

File Edit View Insert Format Data Sets Scripts Window Help

CSD

Navigation icons: Previous, Next, Search, Sort, etc.

Layout: Report CR Dimissione T... Anzeigen als: [Icons] Seitenansichtsmodus

Report Economico per Unità di Dimissione > Totale di 8 Centri trovati

	Dati effettivi	Benchmark	Scostam.(Bench-effettivi) in valore assoluto in %	
Età media	69,7	68,4	-1,3	-1,9
GG. totali di ricovero	123.406	130.089	6.683	5,1
GG. in reparto	121.438	126.517	5.079	4,0
GG. in intensiva	1.968	3.572	1.604	44,9

Totale	Medici	Infermieri	Altro Personale	Farmaci	Presidi
Reparto	3.280.751,44	3.325.508,46	44.757,03		
Rianimazione	92.021,57	119.566,29			
UCIC	135,78	1.176,18			
Terapia int. neonatale	0,00	0,00			
Chirurgia	0,00	17.217,61			
Blocco	49.483,07	28.372,67			
Anestesia	1.658,95	949,22			
Altro sala operat.	11.897,41	405,94			
Prest. invasive di area cardiolog.	1.208,93	27.850,62			
Laboratorio e Anat. patologica	1.277.344,63	1.055.883,27			
Radiodiagnostica e Med. nucl.	893.774,05	665.056,91			
Prestazioni da altre u.o.	1.672.702,28	882.415,52			
TOTALE RICOVERI	7.280.978,11	6.124.402,70	-1.156.575,41		

Dimessi:	16.492
Ordinari:	15.129
DH:	1.356
PAC:	0
OBI:	7
Operati:	155
% Operati:	0,9 %

Arzneimittel Abteilungen für Interne Medizin

Bolzano2009

File Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Datensätze Scripts Fenster Hilfe

CSO

8 / 185 Gefunden (Unsortiert)

Datensätze Alle zeigen Neuer Datensatz Datensatz löschen Suchen Sortieren

Layout: Report CR Dimissione T... Anzeigen als: Seitenansichtsmodus

Report Economico per Unità di Dimissione Totale di 8 Centri trovati

	Dati effettivi	Benchmark	Scostam. (Bench-effettivi) in valore assoluto in %	
Età media	69,7	68,4	-1,3	-1,9
GG. totali di ricovero	123.406	130.089	6.683	5,1
GG. in reparto	121.438	126.517	5.079	4,0
GG. in intensiva	1.968	3.572	1.604	44,9

Totale	Medici	Infermieri	Altro Personale	Farmaci	Presidi

	Dati effettivi	BenchMark	Differenza
Reparto	3.447.852,24	5.964.055,43	2.516.203,19
Rianimazione	288.499,03	274.234,68	
UCIC	2.673,10	2.909,83	
Terapia int. neonatale	0,00	0,00	
Chirurgia	1.679,26	4.129,85	
Blocco	3.924,12	7.608,77	
Anestesia	10.370,39	4.029,37	
Altro sala operat.	17,77	204,73	
Prest. invasive di area cardiol.	720,73	4.330,16	
Laboratorio e Anat. patologica	2.518,82	125.805,16	
Radiodiagnostica e Med. nucl.	3.148,97	35.424,64	
Prestazioni da altre u.o.	40.300,08	199.838,60	
TOTALE RICOVERI	3.801.704,50	6.622.571,22	2.820.866,72

Dimessi: 16.492

Ordinari: 15.129

DH: 1.356

PAC: 0

OBI: 7

Operati: 155

% Operati: 0,9 %

Bolzano2009

File Edit View Insert Format Database Scripts Window Help

CSO

8 / 185
Gefunden (Unsortiert)
 Alle zeigen
 Neuer Datensatz
 Datensatz löschen
 Suchen
 Sortieren

Layout: Report CR Dimissione T... Anzeigen als: Seitenansichtsmodus

> Report Economico per Unità di Dimissione > Totale di 8 Centri trovati

	Dati effettivi	Benchmark	Scostam.(Bench-effettivi) in valore assoluto in %	
Età media	69,7	68,4	-1,3	-1,9
GG. totali di ricovero	123.406	130.089	6.683	5,1
GG. in reparto	121.438	126.517	5.079	4,0
GG. in intensiva	1.968	3.572	1.604	44,9

Totale	Medici	Infermieri	Altro Personale	Farmaci	Presidi
Rianimazione					
UCIC					
Terapia int. neonatale					
Chirurgia					
Blocco					
Anestesia					
Altro sala operat.					
Prest. invasive di area cardiol.					
Laboratorio e Anat. patologica					
Radiodiagnostica e Med. nucl.					
Prestazioni da altre u.o.					
TOTALE RICOVERI					
Ambulatorio per esterni produzione					
TOTALI					

	Dati effettivi	BenchMark	Differenza
		968.041,35	147.101,76
Rianimazione	420.100,67	296.548,60	
UCIC	21.845,61	5.039,20	
Terapia int. neonatale	0,00	0,00	
Chirurgia	216.879,83	210.392,41	
Blocco	33.402,67	36.851,00	
Anestesia	13.561,71	7.057,09	
Altro sala operat.	4.583,15	360,94	
Prest. invasive di area cardiol.	877.773,97	1.090.664,70	
Laboratorio e Anat. patologica	954.595,48	779.764,55	
Radiodiagnostica e Med. nucl.	149.528,76	376.471,98	
Prestazioni da altre u.o.	759.546,02	635.298,95	
TOTALE RICOVERI	4.272.757,44	4.406.490,77	133.733,33
Ambulatorio per esterni produzione	173.979,45	62.836,99	-111.142,46
TOTALI	4.446.736,89	4.469.327,76	22.590,87

Dimessi:	16.492
Ordinari:	15.129
DH:	1.356
PAC:	0
OBI:	7
Operati:	155
% Operati:	0,9 %

Abteilungen für Allgemeine Chirurgie

Gesamtschau

Bolzano2009

Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Datensätze Scripts Fenster Hilfe

CSO

1 7 / 185 Gefunden (Unsortiert)

Datensätze Alle zeigen Neuer Datensatz Datensatz löschen Suchen Sortieren

Layout: Report CR Dimissione T... Anzeigen als: Seitenansichtsmodus

Report Economico per Unità di Dimissione Totale di 7 Centri trovati

	Dati effettivi	Benchmark	Scostam.(Bench-effettivi) in valore assoluto in %	
Età media	56,8	55,7	-1,1	-2,0
GG. totali di ricovero	67.402	66.027	-1.375	-2,1
GG. in reparto	66.546	65.403	-1.142	-1,7
GG. in intensiva	856	623	-233	-37,3

Totale	Medici	Infermieri	Altro Personale	Farmaci	Presidi
	Dati effettivi	Benchmark	Scostam.(Bench-effettivi) in valore assoluto in %		
Degenza	17.719.941,66	16.504.677,19	-1.215.264,46	-7,4	
Rianimazione	1.949.315,17	1.215.948,98	-733.366,19	-60,3	
UCIC	21.012,99	9.848,81	-11.164,17	-113,4	
Terapia Intensiva neonatale	0,00	0,00	0,00	0,0	
Interventi chirurgici in s.o.	19.770.148	16.034.763,19	-3.735.384,4	-23,3	
Prest. invasive di area cardiol.	5.964	7.057,55	1.093,1	15,5	
Laboratorio e Anat. patologica	1.522.952	1.344.140,57	-178.811,8	-13,3	
Radiodiagnostica e Med. nucl.	1.477.493	1.557.447,23	79.954,5	5,1	
Prestazioni da altre u.o.	3.302.212	2.535.749,56	-766.462,3	-30,2	
TOTALE COSTI DI PRODUZIONE	45.769.039	39.209.633,08	-6.559.405,7	-16,7	

Dimessi:	13.817
Ordinari:	9.588
DH:	4.223
PAC:	0
OBI:	6
Operati:	8.952
% Operati:	64,8 %

Ärztl. Personal Abteilungen für Allgemeine Chirurgie

Bolzano2009

File Edit View Insert Format Data Sets Scripts Window Help

CSO

Navigation icons: Previous, Next, Search, Sort, etc.

Status: 7 / 185 Gefunden (Unsortiert)

Layout: Report CR Dimissione T... Anzeigen als: [Table Icon] Seitenansichtsmodus

Report Economico per Unità di Dimissione > Totale di 7 Centri trovati

	Dati effettivi	Benchmark	Scostam.(Bench-effettivi) in valore assoluto in %	
Età media	56,8	55,7	-1,1	-2,0
GG. totali di ricovero	67.402	66.027	-1.375	-2,1
GG. in reparto	66.546	65.403	-1.142	-1,7
GG. in intensiva	856	623	-233	-37,3

Totale	Medici	Infermieri	Altro Personale	Farmaci	Presidi

	Dati effettivi	BenchMark	Differenza
Reparto	5.512.705,39	4.510.801,11	-1.001.904,27
Guardia	971.834,62		
Rianimazione	572.199,58	346.792,28	
UCIC	3.876,32	3.957,73	
Terapia int. neonatale	0,00	0,00	
Chirurgia	3.185.092,63	2.060.152,97	
Blocco	0,00	0,00	
Anestesia	3.632.123,87	2.622.937,19	
Altro sala operat.	0,00	8.216,48	
Prest. invasive di area cardiol.	440,95	592,34	
Laboratorio e Anat. patologica	289.640,84	260.960,82	
Radiodiagnostica e Med. nucl.	468.550,73	441.813,02	
Prestazioni da altre u.o.	1.403.862,30	1.042.405,42	
TOTALE RICOVERI	15.068.492,61	11.298.629,38	-3.769.863,24

Dimessi:	13.817
Ordinari:	9.588
DH:	4.223
PAC:	0
OBI:	6
Operati:	8.952
% Operati:	64,8 %

Pflegepersonal Abteilungen für Allgemeine Chirurgie

Bolzano2009

File Edit View Insert Format Data Sets Scripts Window Help

CSO

Navigation icons: Previous, Next, Search, Sort, etc.

Status: 7 / 185 Gefunden (Unsortiert)

Layout: Report CR Dimissione T... Anzeigen als: [Icons] Seitenansichtsmodus

Report Economico per Unità di Dimissione Totale di 7 Centri trovati

	Dati effettivi	Benchmark	Scostam.(Bench-effettivi)	
			in valore assoluto	in %
Età media	56,8	55,7	-1,1	-2,0
GG. totali di ricovero	67.402	66.027	-1.375	-2,1
GG. in reparto	66.546	65.403	-1.142	-1,7
GG. in intensiva	856	623	-233	-37,3

Totale	Medici	Infermieri	Altro Personale	Farmaci	Presidi
Dati Effettivi					
Reparto	7.329.971,35	6.044.573,38	-1.285.397,97		
Rianimazione	860.319,82	446.941,08			
UCIC	9.349,42	4.089,73			
Terapia int. neonatale	0,00	0,00			
Chirurgia	0,00	414.033,52			
Blocco	2.334.730,93	2.076.462,42			
Anestesia	1.515.061,54	822.906,53			
Altro sala operat.	106.021,63	4.302,35			
Prest. invasive di area cardiol.	122,00	570,25			
Laboratorio e Anat. patologica	39.599,52	32.265,31			
Radiodiagnostica e Med. nucl.	21.743,83	39.461,46			
Prestazioni da altre u.o.	431.780,32	286.980,21			
TOTALE RICOVERI	12.648.700,37	10.172.586,26	-2.476.114,11		

Dimessi:	13.817
Ordinari:	9.588
DH:	4.223
PAC:	0
OBI:	6
Operati:	8.952
% Operati:	64,8 %

Anderes Personal

Abteilungen für Allgemeine Chirurgie

Bolzano2009

File Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Datensätze Scripts Fenster Hilfe

CSO

1 7 / 185 Gefunden (Unsortiert)

Datensätze Alle zeigen Neuer Datensatz Datensatz löschen Suchen Sortieren

Layout: Report CR Dimissione T... Anzeigen als: Seitenansichtsmodus

Report Economico per Unità di Dimissione Totale di 7 Centri trovati

	Dati effettivi	Benchmark	Scostam. (Bench-effettivi)	
			in valore assoluto	in %
Età media	56,8	55,7	-1,1	-2,0
GG. totali di ricovero	67.402	66.027	-1.375	-2,1
GG. in reparto	66.546	65.403	-1.142	-1,7
GG. in intensiva	856	623	-233	-37,3

Dimessi:	13.817
Ordinari:	9.588
DH:	4.223
PAC:	0
OBI:	6
Operati:	8.952
% Operati:	64,8 %

Totale	Medici	Infermieri	Altro Personale	Farmaci	Presidi

	Dati effettivi	BenchMark	Differenza
Reparto	2.118.617,92	1.723.459,53	-395.158,39
Rianimazione	60.501,02	53.664,05	
UCIC	23,49	185,10	
Terapia int. neonatale	0,00	0,00	
Chirurgia	138,89	148.957,36	
Blocco	1.177.238,73	768.909,93	
Anestesia	27.378,99	11.376,03	
Altro sala operat.	288.916,26	4.375,85	
Prest. invasive di area cardiol.	7,32	189,58	
Laboratorio e Anat. patologica	646.068,65	520.454,91	
Radiodiagnostica e Med. nucl.	574.339,36	474.013,04	
Prestazioni da altre u.o.	819.512,72	432.832,62	
TOTALE RICOVERI	5.712.743,36	4.138.418,01	-1.574.325,35

Arzneimittel Abteilungen für Allgemeine Chirurgie

Bolzano2009

Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Datensätze Scripts Fenster Hilfe

CSO

7 / 185 Gefunden (Unsortiert)

Datensätze Alle zeigen Neuer Datensatz Datensatz löschen Suchen Sortieren

Layout: Report CR Dimissione T... Anzeigen als: Seitenansichtsmodus

Report Economico per Unità di Dimissione Totale di 7 Centri trovati

	Dati effettivi	Benchmark	Scostam.(Bench-effettivi) in valore assoluto in %	
Età media	56,8	55,7	-1,1	-2,0
GG. totali di ricovero	67.402	66.027	-1.375	-2,1
GG. in reparto	66.546	65.403	-1.142	-1,7
GG. in intensiva	856	623	-233	-37,3

Totale	Medici	Infermieri	Altro Personale	Farmaci	Presidi

	Dati effettivi	BenchMark	Differenza
Reparto	1.084.091,16	2.337.351,52	1.253.260,36
Rianimazione	154.601,62	131.596,13	
UCIC	631,42	663,77	
Terapia int. neonatale	0,00	0,00	
Chirurgia	22.396,58	43.976,24	
Blocco	101.613,66	140.975,29	
Anestesia	324.850,41	193.384,95	
Altro sala operat.	431,44	6.666,36	
Prest. invasive di area cardiol.	4,37	94,30	
Laboratorio e Anat. patologica	2.405,14	55.029,25	
Radiodiagnostica e Med. nucl.	2.240,68	22.889,93	
Prestazioni da altre u.o.	19.211,62	82.156,51	
TOTALE RICOVERI	1.712.478,10	3.014.784,26	1.302.306,16

Dimessi: 13.817

Ordinari: 9.588

DH: 4.223

PAC: 0

OBI: 6

Operati: 8.952

% Operati: 64,8 %

Layout: Report CR Dimissione T... Anzeigen als: Seitenansichtsmodus

	Dati effettivi	Benchmark	Scostam.(Bench-effettivi) in valore assoluto in %	
Età media	56,8	55,7	-1,1	-2,0
GG. totali di ricovero	67.402	66.027	-1.375	-2,1
GG. in reparto	66.546	65.403	-1.142	-1,7
GG. in intensiva	856	623	-233	-37,3

Dimezzi:	13.817
Ordinari:	9.588
DH:	4.223
PAC:	0
OBi:	6
Operati:	8.952
% Operati:	64,8 %

Nutzen der Studie

- Instrument der **Planung für Leistungen, Personal und Material**
- **Kostenvergleich zwischen verschiedenen Abteilungen der sieben Krankenhäuser in Südtirol**
- Erkennung des **organisatorischen Potentials**
- **Benchmark** mit anderen Situationen in Italien

Zu beachten...

In der Studie wurden die folgenden Bereiche berücksichtigt:

- Die **Qualität der Dienste**
- **Andere Tarifverträge des Personals im Vergleich mit anderen NISAN-Partnern**
- Verschiedene **Strukturen und technische Ausstattung**
- **Kapillares Netz** der Krankenhausbetreuung

Nächste Schritte

- Erhebung der **Standardkosten für Krankenhausaufnahmen 2010**
- Erhebung im Bereich **Radiologie und Labor 2010**
- Bereich **fachärztliche Ambulatorien**

Danke für die Aufmerksamkeit!