

AUTONOME PROVINZ BOZEN – SÜDTIROL
PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO – ALTO ADIGE
PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN – SÜDTIROL



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO – ALTO ADIGE
PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN – SÜDTIROL

Südtiroler
Sanitätsbetrieb



Azienda Sanitaria
dell'Alto Adige

Azienda Sanitaria de Sudtiroi



Maßnahmen und Initiativen zur strategischen Personalanwerbung



Ablauf

- Martha Stocker, Landesrätin
- Thomas Schael, SABES-Generaldirektor
- Christian Kofler, SABES-Abteilungsleiter Personal

Überblick

1. Herausforderungen
2. EU-Arbeitszeitgesetz
3. Landesgesetzentwurf Sammelgesetz und Anpassung des Stellenplans
4. Interne Bedarfserhebung
5. Interventionsfelder
6. Analyse der Ausgangssituation
7. Kampagnen-Profil
8. Maßnahmen der Recruiting-Kampagne
9. Bereits erfolgte Anstellungen
10. Ablauf Wettbewerbe



Herausforderungen

- **Veränderte Gesundheitsbedürfnisse** der Bevölkerung
- Seit Jahren **Fachärztemangel** in unterschiedlichen Bereichen
 - ✓ Radiologie, Anästhesie, Dermatologie, Augenheilkunde, Pädiatrie, Innere Medizin...
- Verschärfung durch **EU-Arbeitszeitgesetz**
- Wir zielen auf Innovation durch **Betriebsoptimierung**

Das EU-Arbeitszeitgesetz

Neue staatliche Vorgaben bezüglich Wochenarbeitszeit und Ruhepausen

- Südtirol hat bereits im ärztlichen Kollektivvertrag von 2009 wesentliche Bereiche geregelt, beispielsweise die Höchstdauer der wöchentlichen **Arbeitszeit von 48 Stunden** und die täglichen Ruhepausen.
- Neu ist, dass mit 25. Oktober 2015 eine Abweichung von der eigentlich vorgeschriebenen täglichen **Ausgleichsruhezeit von 11 Stunden** nur bei klinischen Notfällen und in der Folge von Arbeitsaufnahme im Rahmen eines Bereitschaftsdienstes möglich ist.
- Auch die vielfach angewandte **Kombination von Wachdiensten mit normalen Diensten** ist nicht mehr möglich.



Landesgesetzentwurf (Sammelgesetz)

- **Zusatzentschädigung** für Ärztinnen und Ärzte mit einem Ausbildungsplatz, die im Besitz des entsprechenden Zweisprachigkeitsnachweises sind
- Möglichkeit von **Teilzeit** für auszubildende Fachärztinnen und Fachärzte für einen Zeitraum von zwölf Monaten
- Für weitere fünf Jahre verlängert: Ärztinnen, Ärzte und sanitäre Führungskräfte können zur Gewährleistung der Dienste **auch ohne eine Facharztausbildung** mit einem befristeten Arbeitsvertrag angestellt werden
- Eröffnung von Praxen für Allgemeinmedizin: Land und Gemeinden können **unentgeltlich Räumlichkeiten zur Verfügung stellen**, die Landesregierung kann zudem den Umbau und die Ausstattung von **Arztpraxen in unterversorgten und benachteiligten Gebieten** und die Gruppenmedizin fördern



Anpassung des Stellenplans

**Beschluss der Landesregierung Nr. 1553
vom 22.12.2015**

Wesentliche Betreuungsstandards unter
Berücksichtigung der normativen Vorgaben
gewährleisten

- Insgesamt 100 neue Stellen für vorwiegend
Ärztinnen und Ärzte
- Zusatzfinanzierung genehmigt
- Auftrag an den Südtiroler Sanitätsbetrieb erteilt



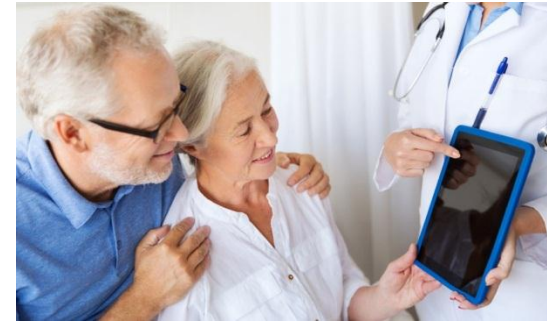
Interne Bedarfserhebung

Wie wurden die insgesamt 100 neuen Stellen für Ärztinnen/Ärzte und die geplanten 50 Neuanstellungen im Pflegebereich zugewiesen?

3 Interventionsfelder:

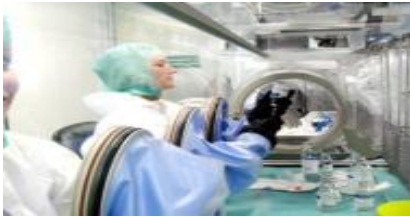
- Anstellungen als Folge des EU-Arbeitszeitgesetzes
- Anstellungen für dringende betriebsweite Projekte
- Anstellungen für innovative Projekte

Zudem Start intensiver Personalsuche und -anwerbung: strategisch, europaweit.



1) Anstellungen als Folge des EU-Arbeitszeitgesetzes

- Schwerpunkte: Medizin, Gynäkologie, Pädiatrie, Chirurgie, Orthopädie-Traumatologie und weitere



1) Anstellungen als Folge des EU-Arbeitszeitgesetzes aufgeschlüsselt nach Gesundheitsbezirk

Gesundheitsbezirk	Anzahl
Bruneck	14
Brixen	22
Meran	19
Bozen	32
Gesamt	87



2) Anstellungen für dringende betriebsweite Projekte

Projekt Handchirurgie	2
Projekt Rheumatologie	4
Projekt Palliativ für Kinder	1,5
Projekt Stroke	2
Projekt Strahlentherapie	3
Gesamt	12,5



3) Anstellungen für innovative Projekte

50 Pflegekräfte für die Stärkung der Pflege vor Ort/Integrierte Hauskrankenpflege

- **Familiengesundheits- und Gemeinschaftskrankenpflege:** Fachkräfte der primären Gesundheitsversorgung mit speziellem Fokus auf Familie und das Zuhause; präventives Aufsuchen, Begleitung, Beratung, Unterstützung und Befähigung der Familien
- **Telemedizin für Patientinnen und Patienten mit Diabetes:** Hauskrankenpflege besucht Menschen mit Diabetes zu Hause und erhebt dort Vitalzeichen und den Blutzuckerwert, Daten werden telemedizinisch weitergeleitet
- **Podologie für die Behandlung des diabetischen Fußes:** In jedem Gesundheitsbezirk wird ein Podologe/eine Podologin angestellt

Administrative Voraussetzungen

- 22.12.2015 Beschluss der Landesregierung
- 15.01.2016 Anfrage Genehmigung der zusätzlichen Stellen wie vom Beschluss vorgesehen
- 27.01.2016: Interne Arbeitsgruppe zur strategischen Begleitung
- 02.02.2016 Beschluss des Generaldirektors zur Stellenplanerhöhung
- 16.02.2016 Genehmigung durch Landesregierung



Analyse der Ausgangssituation

Studie der Hochschule Pforzheim

„Recruitment in Krankenhäusern - Eine Analyse der Recruiting Aktivitäten in deutschen Krankenhäusern“

- Ansätze zur **Gewinnung und Bindung der MitarbeiterInnen** sind kritischer Erfolgsfaktor, nicht nur im medizinischen Bereich
- **Top 3 Aspekte des Personalmanagements:** Personalentwicklung, Personalmarketing, Personalrecruiting



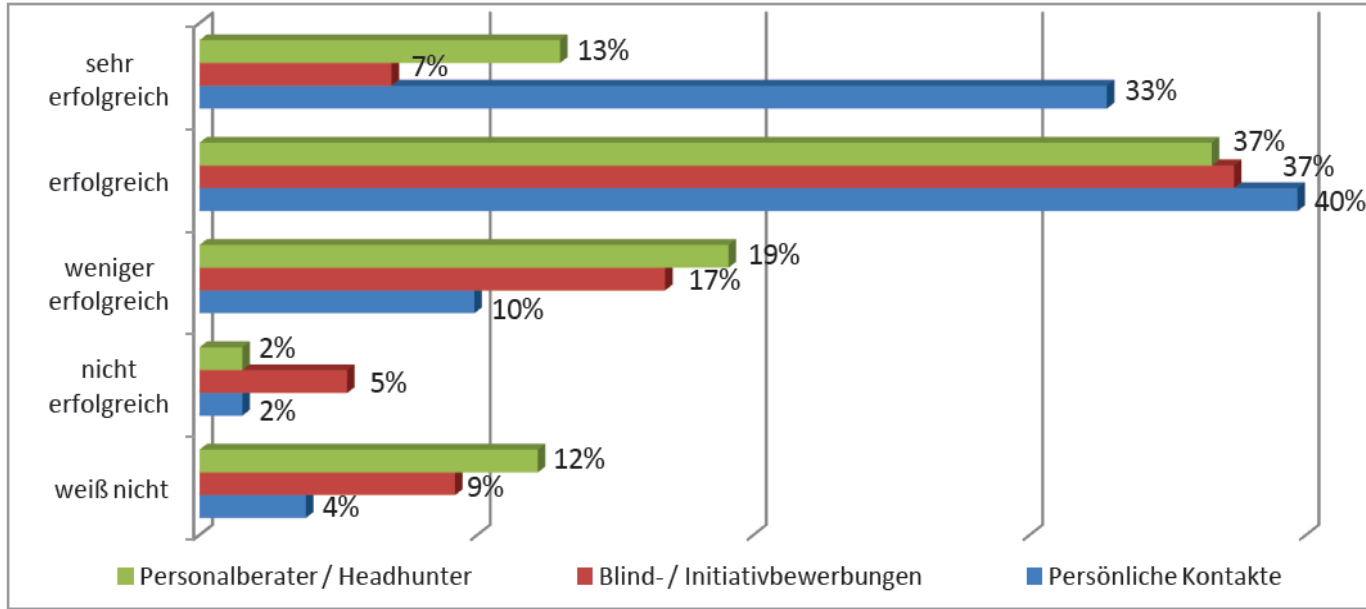


Abb. 16 Wichtigkeit der Rekrutierungsinstrumente (n=131)

Berufsgruppe Ärztinnen/Ärzte

Studie der Hochschule Pforzheim „Recruitment in Krankenhäusern - Eine Analyse der Recruiting Aktivitäten in deutschen Krankenhäusern“

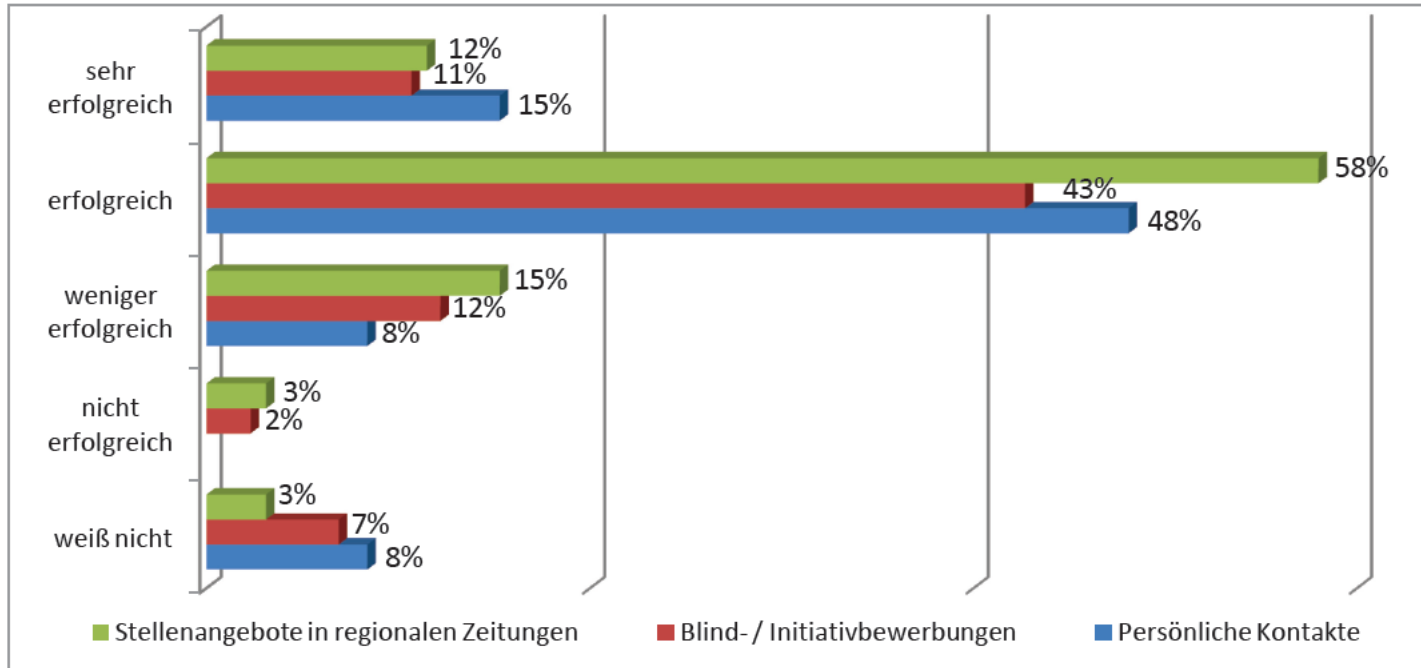


Abb. 26: Wichtigkeit der Rekrutierungsinstrumente (n=131)

Berufsgruppe Pflege

Studie der Hochschule Pforzheim „Recruitment in Krankenhäusern - Eine Analyse der Recruiting Aktivitäten in deutschen Krankenhäusern“

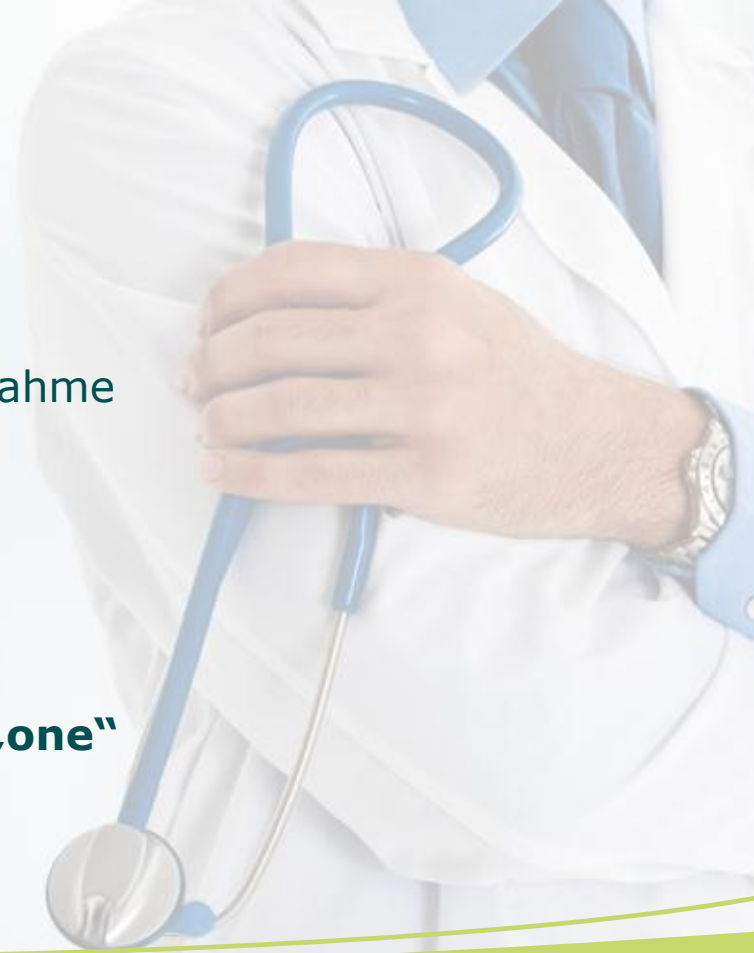
Kampagnen-Profil

- Notwendigkeit einen **internen Fachbereich als Teil der Personalentwicklung** zu schaffen
- **Digitales Marketing und Social Media Auftritte** sind Pflicht
- **Persönliche Kontakte** sind unerlässlich und nach wie vor hoch wirksam!
- **Klassische Anzeigen und Inserate verlieren an Bedeutung** und müssen von anderen Maßnahmen intensiv begleitet werden
 - Service anbieten: Hilfe bei Facharzttitelanerkennung, Wohnungssuche für internationale BewerberInnen...
- **Spezifisches Know-How** ist für effizientes Recruiting nötig



Networking intern

- **PrimarInnen:** Schreiben und Aufruf zur Aktivierung ihrer Netzwerke, Kontaktaufnahme mit möglichen InteressentInnen
- **MitarbeiterInnen:** Rundmail des Generaldirektors zum Thema
- **Information im Mitarbeitermagazin „one“**



Networking extern

- **Südstern - Netzwerk der Südtiroler im Ausland:** Veröffentlichung der Ausschreibungen über Jobcenter und Mailinglist
- **IDM:** Lokale Partner mit Expertise im Bereich Marketing und Recruiting
- **SH.asus** Südtiroler HochschülerInnenschaft



Internationales Marketing

- **Zusammenarbeit mit Personalrekrutierungsfirma**
 - Expertise im gesamteuropäischen Bereich
 - Hilfe bei Profiling und direkter Anwerbung
 - Unterstützung bei länderspezifischen Kampagnen und Aktionen
- **Klassische überregionale PR-Arbeit**
 - Zusammenarbeit mit fachspezifischen Medien im In- und Ausland

Web 2.0 und Social Media

- **SABES-Präsenz auf Social Media verstärkt**
 - LinkedIn, Xing, Google+ zur Veröffentlichung der Stellenangebote und Kontaktpflege
- **Ausarbeitung einer digitalen Werbekampagne**
 - Newsseiten, Themenblogs, Google-Ads



Verantwortliche/r für Personalanwerbung ausgeschrieben

Interne Ausschreibung: Bereich Personalanwerbung im Sanitätsbetrieb aufbauen und in den nächsten Monaten und Jahren verstärken

Anforderungen: Gute Deutsch-, Italienisch- und Englischkenntnisse, hohe Sozialkompetenz, hohe Kenntnisse im Bereich Web 2.0 von Vorteil (social media wie LinkedIn, Xing, Jobbörsen...), Kontaktfreudigkeit, Reisebereitschaft, mindestens 6. F.E. oder mindestens Maturaabschluss

Verantwortliche/r für Personalanwerbung ausgeschrieben

Aufgaben:

- Kontakt mit Personalagenturen, Universitäten, Kliniken im nationalen und internationalen Bereich, Besuch von Messen und Kongressen
- Unterstützung bei Informationskampagnen
- Netzwerkarbeit intern und extern
- Serviceleistungen für BewerberInnen: Informationen zu SABES, Vertrag, Wohnungssuche, Erwerb Zweisprachigkeit, Anerkennung des Facharztstitels etc.
- Stellt Erstkontakt her mit Verantwortlichen vor Ort

Anstellungen

Erfolgte Anstellungen seit Dezember 2015


(auch aufgrund der geänderten rechtlichen Rahmenbedingungen)

Gesundheitsbezirk	Ärzte/innen befristet	Ärzte/innen unbefristet	Krankenpfleger/innen befristet	Krankenpfleger/innen unbefristet
Bozen	2	9	30	2
Meran	6	3	14	1
Brixen	4	1	14	1
Bruneck	1	1	7	5
Sanitätsbetrieb insgesamt	13	14	65	9

Ablauf Wettbewerbe

- Wettbewerbe starten nach Ostern
 - Werden operativ vom Amt für Anstellungen in Bruneck übernommen
- www.sabes.it/karriere, karriere@sabes.it





Leben und arbeiten
im alpin-mediterranen
Lebensraum

#sabesjob

Arbeiten e Vivere in Südtirol


www.sabes.it

Leben und arbeiten
im alpin-mediterranen
Lebensraum

#sabesjob

Arbeiten e Vivere in Südtirol

www.sabes.it



Leben und arbeiten
im alpin-mediterranen
Lebensraum

#sabesjob

Arbeiten e Vivere in Südtirol

www.sabes.it