



HANDELSKAMMER
CAMERA DI COMMERCIO
CHAMBER OF COMMERCE
BOZEN | BOLZANO

AUTONOME
PROVINZ
BOZEN
SÜDTIROL



PROVINCIA
AUTONOMA
DI BOLZANO
ALTO ADIGE



Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti

EINLADUNG ZUR TAGUNG

E-Commerce und die neue Online-Schlichtung in Südtirol: eine Gelegenheit für Verbraucher und Unternehmen

Neue Gesetze, organisatorische Anpassungen und gute Praktiken

Freitag, 29. April 2016, 9-12 Uhr : Landhaus 1 – Innerhofsaal Silvius-Magnago-Platz 1, Bozen

Programm

- 09:00 Uhr **Begrüßung und Einführung**
Dr. Arno Kompatscher – Landeshauptmann Autonome Provinz Bozen
Moderatoren : Dr. Alfred Aberer – Generalsekretär der Handelskammer Bozen
Walther Andreas – Geschäftsführer der Verbraucherzentrale Südtirol
- 09:20 Uhr **Gesetzliche Neuerungen (Verordnung Nr. 524/2013/EU, Richtlinie Nr. 2013/11/EU, Leg. Dekret Nr. 130/2015)**
Prof. Gian Antonio Benacchio – Universität Trient, Fakultät für Rechtswissenschaften
- 09:50 Uhr **Die Schlichtungsdienste der Handelskammer Bozen**
Dr. Ivo Morelato – Sekretär des Schiedsgerichts der Handelskammer Bozen
- 10:20 Uhr **Coffee break**
- 10:40 Uhr **Das neue Werkzeug der ODR-Plattform für VerbraucherInnen und Unternehmen**
Anpassung an die neuen Informationspflichten und Normen für die Online-Shops
Dr. Chiara Bongiorno – Koordinatorin Europäisches Verbraucherzentrum Bozen
- 11:00 Uhr **Europäische Erfahrungen mit der außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten:
Der Online-Schlichter in Deutschland**
Dr. Martine Merigeau – Vorstand Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V., Kehl am Rhein
Die deutsche Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle
Felix Braun – Vorstand Zentrum für Schlichtung e.V., Kehl am Rhein
- 11:20 Uhr **Conciliareonline.it / Onlineschlichter.it - die neue Online-Schlichtungsstelle für Südtirols VerbraucherInnen und Unternehmen**
Dr. Sara Allegrini – Rechtsberaterin, Verbraucherzentrale Südtirol
- 11:40 Uhr **Diskussion**
- 12:00 Uhr **Abschluss**