

Tätigkeiten SIAG

Im Jahr 2016: Umsatz ca. 25 Mio.€; 146 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (darunter 32 abkommandierte Landesbedienstete)

- Betreuung von ca. 35.000 interne Benutzern (Landesverwaltung, Schulen, ...);
- Verwaltung von ca. 60.000 Tickets (Supportanfragen, Incidents, ...);
- Wartung von mehr als 27.000 Assets (Server, Drucker, ...);
- es wurden ca. 340 Verträge mit Lieferanten abgeschlossen, für einen Gesamtwert von 13. Mio Euro;
- es wurden mehr als 100 Projekte im Bereich Softwareentwicklung durchgeführt;
- Betreuung von ca. 180 Webseiten.

Sämtliche Leistungen von SIAG sind in Servicekatalog beschrieben. Dieser Servicekatalog besteht zurzeit aus 360 IT-Services für die Öffentliche Verwaltung. Viele richten sich direkt an die Bürger, wie:

- Bürgerkonto
- Online-Dienste
- Verwaltung der Arbeitsplätze, Netzwerke und Systeme der Autonomen Provinz Bozen
- Land- und forstwirtschaftliches Informationssystem

- Außerdem: Geokatalog, Open Data Portal, Openkat, Internetportal Land ...



Attività SIAG

Nell'anno 2016 – ca. 25 Mio. Euro di fatturato; 146 collaboratrici e collaboratori 146 (di cui 32 in comando)

- ha fornito supporto a ca. 35.000 utenti interni (amministrazione provinciale, scuole ...) ;
- ha gestito ca. 60.000 ticket (richieste di assistenza, incidenti ...);
- ha amministrato 27.000 asset (server, stampanti, ...);
- ha chiuso 340 contratti con fornitori per un importo complessivo di ca. 13 mio. di euro
- ha gestito più di 100 progetti in ambito di sviluppo software;
- ha amministrato più di 180 pagine Web.

Tutti i servizi forniti da SIAG sono descritti all'interno del catalogo dei servizi. Il catalogo prevede 360 servizi IT per la Pubblica Amministrazione, tanti di questi sono dedicati ai cittadini, tra cui:

- Conto digitale del cittadino
- Servizi online
- Pagine web
- Gestione dei posti di lavoro, delle reti e sistemi della Provincia Autonoma di Bolzano
- gestione dei sistemi informativi agricolo forestali

Inoltre: GeoCatalogo, Open Data Portal, Openkat, Portale Internet Provincia di Bolzano ...



www.provinz.bz.it

Seit dem 24. März 2017 ist der neue Webauftritt des Landes unter www.provinz.bz.it abrufbar.

Insgesamt umfasst die Neugestaltung der Webseiten des Landes 90 Projekte, von denen 80 bereits in Ausarbeitung sind. Etwa die Hälfte davon sind bereits online.

Merkmale:

- leistungsfähiger Suchmotor
- eine einfache und direkte Navigation
- 15 übersichtliche Themen, die auch unter Einbindung der Bürger definiert worden sind (Online-Umfragen)
- Responsive Design, für alle mobilen Endgeräte geeignet

Beispiel: neues Layout der Wetterseite, seit Ende Juni online <http://wetter.provinz.bz.it/>

www.provincia.bz.it

Dal 24 marzo 2015 il sito della provincia utilizza il dominio www.provincia.bz.it.

Il rifacimento delle pagine web della Provincia Autonoma di Bolzano comprende complessivamente 90 progetti, di cui 80 sono in fase di elaborazione. Circa la metà è già online.

Caratteristiche:

- un potente motore di ricerca
- navigazione facile e chiara
- il nuovo portale è impostato in 15 tematiche raccogliendo anche le indicazioni provenienti dai cittadini (sondaggi online)
- responsive design, adatto per tutti gli dispositivi mobile

Esempio: nuovo layout del portale web del meteo, online da fine giugno <http://meteo.provincia.bz.it/>



Data Center SIAG

Ein Data Center für die öffentliche Verwaltung

Das Data Center ist seit Mai 2011 in Betrieb.

Auf einer Fläche von 400 Quadratmetern sind 871 Server, 64 Serverschränke, 72 Storage-Geräte und 76 Netzwerkgeräte untergebracht mit einem Gesamtspeichervolumen von 1 Petabyte, um die Daten der öffentlichen Verwaltung sicher zu verwahren.

Data Center Unico per la Pubblica Amministrazione

Il data center è in funzione da maggio 2011.

Nei 400 m² del nostro Data Center abbiamo 871 server (di cui 604 virtuali), 64 armadi, 72 apparati di storage per un totale di circa un Petabyte di spazio di archiviazione, 76 apparati di rete.