

Kommentar-Bericht der Umfrage
„Landessozialplan - Kinder- und
Jugendschutz“

Institut für Public Management

Eurac Research

Mai 2021

Inhaltsverzeichnis

Umfang der Angebotsformen und Finanzierung	3
Beschreiben Sie in Bezug auf die Maßnahmen, die Ihrer Meinung nach reduziert werden sollten, welche Anpassungen notwendig wären:	3
Beschreiben Sie in Bezug auf die Maßnahmen, die Ihrer Meinung nach ausgebaut werden sollten, welche Anpassungen notwendig wären:	4
Wie sollte in Zukunft der Angebotsmix durch öffentliche und private Träger gestaltet werden?.....	14
Schutz-/Kontrollfunktion vs. Prävention	18
Im Bereich des Kinder- und Jugendschutzes gibt es ein Spannungsfeld zwischen der Schutz-/Kontrollfunktion und der Prävention. In welchem Ausmaß stimmen Sie dieser Aussage zu?	18
Falls ja, was ist notwendig, um die Prävention in der täglichen Arbeit im Bereich des Kinder- und Jugendschutzes zu stärken?	23
Zudem, welche Maßnahmen und Angebote braucht es oder gilt es im Bereich der Prävention auszubauen?	28
Fachkräfte im Kinder- und Jugendschutz	33
Wie kann sichergestellt werden, dass (auch) in Zukunft genügend qualifizierte Fachkräfte zur Verfügung steht?	33
Good Practice-Beispiele und Wünsche und Ideen für den Kinder- und Jugendschutz	40
Gibt es Best-Practice Beispiele oder andere innovative Lösungen im Bereich des Kinder- und Jugendschutzes, die Ihrer Meinung nach Potential für Südtirol haben?	40
Wünsche und Ideen für die Entwicklung des Kinder- und Jugendschutzes in Südtirol:	43

Umfang der Angebotsformen und Finanzierung

Beschreiben Sie in Bezug auf die Maßnahmen, die Ihrer Meinung nach reduziert werden sollten, welche Anpassungen notwendig wären:

Non si tratta di ridurre o aumentare un servizio piuttosto che un altro ma il tema è la qualità del servizio + la supervisione offerta agli operatori che spesso sono soli ad affrontare casi complessi, multi problematici. Ogni istituzione ha il suo modo di vedere, tra istituzioni la comunicazione è difficile. Il lavoro di rete non è mettere attorno ad un tavolo operatori di istituzioni diversi che fatica a comunicare perchè hanno visioni molto diverse del sociale, del problema che porta la situazione che abbiamo in carico.

Non risultano d'aiuto nella gestione dei minori, spesso sono occasioni di apprendimento di ulteriori comportamenti disfunzionali. La collocazione extra-familiare dovrebbe essere ridotta al minimo e potenziata invece ogni occasione di supporto a fasce orarie in contesti regolari.

Die familiäre Anvertraung ist in der bestehenden Form nicht mehr adäquat, landesgesetz ist von 1987!!!

Für mich ist es sehr schwierig diese Fragen zu beantworten, da ich in vielen Bereichen zu wenig Einblick habe.

Nei servizi integrati non c'è una linea comune tra mondo terapeutico, educativo, pedagogico e sociale e questo crea più fatica e disorientamento che risultati positivi. La parte che è domiciliare, come le visite protette andrebbero svolte da personale competente e con esperienza e ci dovrebbe essere una sorta di incontro/supporto/formazione per chi svolge questo tipo di lavoro

Familienähnliche Einrichtungen tragen häufig dazu bei, Illusionen zu wecken und führen zu Enttäuschung, daher befürworte ich Wohngruppen und Wohngemeinschaften.

nel caso della continuità della vita familiare esso andrebbe trasformato in affidamento a tempo parziale diurno

Die familiäre Anvertraung ist in der Theorie gut in der Praxis leider meistens nicht. Denke es ist ein Auslaufmodell und dafür sollten familienähnliche Wohngruppen geschaffen werden. Die Vorbereitungen zur Pflegefamilie sind für Viele zu aufwendig und sie ziehen sich dann wieder zurück, oder es dauert zu lange bis sie ein Kind in Pflegschaft bekommen.

keine

- servizi importanti ma che in parte precludono la partecipazione dei bambini a gruppi sociali trasversali (sono tutti ragazzi ocn difficoltà e tra loro socializzano mentre essere in contatto con ragazzi più 'forti' potrebbe garantire loro esperienze diverse

Präventive Maßnahmen setzen.

habe das Gefühl, dass oft viel zu lange gewartet wird, bis ein Kind/Jugendlicher fremduntergebracht wird, vor allem wenn das Familiensystem massiv unterstützt wird, aber sich trotzdem nicht kooperativ zeigt - drauf zahlen müssen dann die Kinder und Jugendlichen

Die Maßnahmen sollten erst reduziert werden wenn die Nachfrage nachweislich sinkt, wenn bspw. die Prävention ihre Wirkung zeigt. Ansonsten sollte vor allem an den Abläufen etwas geändert werden, bzw. Vereinfacht werden und die Bürokratie abgebaut werden (derzeit geht es eher in die entgegengesetzte Richtung).

non credo vada ridotto nulla viste le necessità

Strenge Nachmittagsbetreuung reduzieren, offener gestalten, mit Jugendzentren zusammenarbeiten.

Keine

Beschreiben Sie in Bezug auf die Maßnahmen, die Ihrer Meinung nach ausgebaut werden sollten, welche Anpassungen notwendig wären:

Non servono troppi servizi, serve investire nella valutazione. Capire qual è il vero problema che porta la situazione che abbiamo incarico. se non capiamo il vero problema (che di rado è quello che porta la famiglia) rischiamo come operatori di: - aumentare il loro problema - crearne nuovi VEdi i casi che abbiamo in carico da più generazioni.

* Präventionsarbeit * Therapeutische ambulante Behandlungsangebote * Teilstationäre Behandlungsangebote (day Hospital) der * Kinder und Jugendpsychiatrie, um Kindern und Jugendlichen zu helfen die eine intensivere Behandlung benötigen als ambulant möglich ist. Dadurch könnten Fremdunterbringungen in vielen Fällen vermieden werden

potenziamento del numero dei servizi attivi

Ausbau Mensazugang/Ausbau Nachmittagsbetreuung um sozialpädagogische Maßnahmen/Stärkung der Schulsozialpädagogen an den Schulen/ alles was der Stärkung der Stellung der Frau insgesamt hilft - mehr Gehalt für Frauen - damit Vereinbarkeit Familie und Beruf organisiert werden kann;/ ein gutes Netz für die Frauen, ist ein gutes Netz für Kinder...

Sozialdienst, die Minderjährige begleiten, sollten besser personell unterstützt werden und vielleicht auch Psychologen bezüglich Abschätzung hinzuziehen

- Problemlage der einzelnen Kinder und Jugendlichen ist sehr differenziert zu betrachten. Deshalb die Notwendigkeit von individuellen Projekten - Familien mit diversen Schwierigkeiten lassen sich am Besten durch aufsuchende Arbeit unterstützen - Nachmittagsbetreuung ist eine zunehmend notwendige Unterstützung aufgrund der zunehmenden Realität von Eltern, die beide berufstätig sind

Es gibt zu wenig Familien, die Pflegefamilie sein wollen. Wie man sie anwerben, ermutigen und noch besser unterstützen kann, weiß ich allerdings nicht. Begleitete Besuche müssen in vielen Fällen jahrelang stattfinden, allerdings fehlt dazu den bereits überlasteten Diensten Personal und Zeit.

Nachmittagsbetreuung bräuchte es besonders für die Kinder Alleinerziehender, aber auch für Kinder aus immigrierten Familien, damit sie den sozialen und schulischen Anschluss nicht verlieren, was in Corona-Zeiten noch viel leichter passieren kann.

Niederschwelligkeit

Sozialtherapeutische Wohngemeinschaft in Raum Meran/Vinschgau

Sono affidataria e tutrice volontaria di MSNA, nel primo caso sarebbe utile modificare il sistema di affido rendendo possibile la collaborazione di due affidatari per avere la possibilità di occuparsi dei minori pur avendo vite impegnate. Questo, a mio parere, darebbe una opportunità in più ai minori in affido. In generale credo sia utile aumentare l'offerta di servizi rivolti alle esigenze di autonomia delle persone seguite. A volte si ha l'impressione di un servizio molto efficiente ma più di tipo assistenzialista. Nell'ambito dei tutori volontari invece, sarebbe necessaria una maggiore attenzione alle necessità dei tutori nella costruzione di un rapporto diretto con il minore.

mehr territoriale Dienste Fahrdienste, damit Kinder und Jugendliche zu den Einrichtungen kommen

Le famiglie che necessitano d'aiuto andrebbero a mio avviso seguite a livello domiciliare con interventi psicoeducativi mirati a conservare il figlio all'interno della famiglia (costi molto ridotti)

- es bräuchte mehr Familien, oder familienähnliche Gemeinschaften, die Kinder/Jugendliche aufnehmen. Mehr Öffentlichkeitsarbeit. - Konfliktreiche Trennungen sind im Steigen: begleitete Besuche beinhalten ein gute Methode für die Annäherung zum nicht mit lebenden Elternteil - immer mehr Jugendliche sind aufgrund ihre Familiendynamiken orientierungslos. Individualprojekte sind effektiv und effizient. Sie erfordern jedoch einen intensiven Personalschlüssel

Familiäre Anvertrauung - Besoldung erhöhen Einrichtungen - Wartelisten verkürzen (mehr Plätze) Tagesstätten in allen Orten/Städten anbieten

Grössere Vielfalt an Nachmittagsbetreuung vor Ort, mit flexiblen Zeiten und kostengünstig.

es gibt in den einzelnen obengenannten Bereichen zu wenig Plätze und somit müssen Jugendliche in Strukturen untergebracht werden, die für sie nicht angemessen und zielführend sind

Affido familiare, casa famiglia e comunità di tipo familiare: potenziamento rete intra ed extra provinciale; Comunità alloggio socio-pedagogica integrata: adeguamento parametri del personale (qualitativi e quantitativi) e rapporto tra tipologie di diagnosi e numero dei posti socio-sanitari a disposizione; Servizio di educativa domiciliare ed assistenza pomeridiana, offerte domiciliari e progetti individualizzati: adeguamento risorse messe a disposizione in rapporto alle necessità;

Non ci sono luoghi adeguati per effettuare le visite protette, o comunque non sufficiente, pertanto si ricorre spesso a progetti individualizzati più costosi per sopperire alla mancanza. Molto spesso questi progetti implicano una partecipazione dei genitori, quindi alla fine per vedere i propri figli i genitori devono 'pagare'.

Es ist unbedingt notwendig, dass es eine aufsuchende Familienhilfe gibt, die schnell aktiviert werden kann und einfach zugänglich ist, bei Krankheit, Überforderung, Todesfall o.ä. Es muss die Möglichkeit geben, individuelle- auf Familienbedürfnisse zugeschnitte- Projekte zu finanzieren. Die Familien müssen sich nicht den Diensten und Dienstleistungen anpassen- sondern umgekehrt....

Un aumento delle ore di progetto che le associazioni del terzo settore possono portare in dote alle situazioni in carico ai distretti. Molte situazioni sui minori hanno bisogno di un intervento a favore della famiglia in primis e dei genitori e poi dei minori. Spesso non ci sono le risorse o i tempi di attivazione sono lunghi per le liste di attesa

Familiäre Anvertraung: Bedarf an Pflegefamilien

Più posti in Alto Adige per le comunità socio pedagogiche, per evitare di collocare i minori fuori Provincia e tenerli vicino alle famiglie (qualora sia positivo per il minore).

Es benötigt im Einzugsgebiet unbedingt weitere Nachmittagsangebote.

Es braucht familienähnliche Einrichtungen mit integrative Plätze! Eine Tagesstätte, die Kindern am Nachmittag einen sicheren und stabilen Ort bietet.

Mehr Plätze für Kinder unter 8 Jahren, da es kaum Pflegefamilien gibt,

Un aumento delle risorse dell'educativa domiciliare in modo da offrire anche un lavoro di prevenzione e non solo interventi di emergenza. L'offerta dei posti in comunità deve essere adeguata agli attuali bisogni dei minori. le lunghe attese non promuovono un'evoluzione sana per il minore bisognoso.

Es bräuchte mehr Angebote, z.B. Nachmittagsbetreuung oder Aufgabenhilfen. Die Schulen organisieren selten Aufgabenhilfen, oft muss man auf Privatpersonen (teuer) zurückgreifen. Krisen könnten oftmals präventiv verhindert werden, z.B. durch die Maßnahmen Aufrechterhaltung des Familienlebens und des Haushalts oder durch die Aufsuchende Familienarbeit oder durch eine Unterstützung durch eine Pflegefamilie. Kriterien dazu vereinfachen! Psychische Probleme bei Jugendlichen nehmen zu, deshalb ein Ausbau der Maßnahmen in diese Richtung.

La parte socio pedagogica va integrata con il territorio, maggior dialogo e volontariato di quartiere altrimenti si crea un loop...mi sento giudicato = mi comporto male... Maggior confronto con l'università per la parte esperienziale per permettere ai nuovi laureati di essere efficaci e mettere in pratica quanto appreso

Investire risorse umane nella sensibilizzazione e poi formazione di nuove coppie affidatarie e/o adottive

Die Dienste per se sind ausreichend, allerdings gibt es sehr wenige Ressourcen, weshalb die Initiierung der Maßnahmen oft zu lange andauert. Personelle und zeitliche Ressourcen müssten unbedingt aufgestockt werden. Notplätze in den stationären Einrichtungen sind de facto keinen Notplätze mehr, da sie ständig belegt sind.

sozialtherapeutische Plätze auch für Kinder unter 12 Jahren, Ausbau des stationären Angebotes der KJP Meran auch für Kinder und dezentralisieren, Ausbau von mehr sozialpädagogischen und sozialtherapeutischen Plätzen, Tagesklinik um Fremdunterbringungen zu verhindern, Abbau der Wartelisten => mehr Personal

-campagne informative per il reclutamento di maggior numero di FAMIGLIE AFFIDATARIE e per la creazione di una sensibilità di aiuto/sostegno nei paesi/quartieri per ampliare anche il numero di famiglie disponibili a

creare CASA FAMIGLIE o a sostenere nella vita di tutti i giorni altre famiglie e con delle fragilità (progetto P.P., famiglie accoglienti,...) - Continuità alla vita familiare: in termini di sostegno anche per famiglie con bambini 0-3 anni per sostenere queste ultime pur se non n carico al servizio sociale per disagio molto grave (=educativa domiciliare ma light) - dare corretta definizione del termine VISITE ACCOMPAGNATE e declinare per queste obiettivi, quali sono le situazioni che necessitano di questa forma di aiuto e potenziare, anche inventando modalità nuove e diverse l'incontro tra genitori e figli in una condizione tutelante per il minore e costruttiva delle capacità del genitore verso una autonomizzazione la dove possibile dello stesso nelle visite - COMUNITA' SOCIO PEDAGOGICA e INTEGRATA ampliamento dei posti e definizione di una progettualità (tempi, obiettivi,...) all'ingresso condivisa sul singolo caso con la famiglia, il servizio sociale,.. -

Sozialtherapeutische Wohngemeinschaft: die Enge Zusammenarbeit mit Therapeuten und Erzieher wirkt sich positiv auf die Minderjährigen aus. Bei Jugendlichen mit einer Diagnose ist die Zusammenarbeit mit Therapeuten/Psychiater unumgänglich. Zudem sind in den Sozialtherapeutischen Einrichtungen lange Wartelisten. Betreutes Wohnen: lange Wartelisten Integrierte Sozialpädagogische Tagesstätte: zusätzlich zu integ. sozialpäd. T, sollte es auch integrierte sozialTHERAPEUTISCHE Tagesstätten geben, denn das mitwirken von Therapeuten ist oft unumgänglich. Unabhängig von der Bettenanzahl beispielsweise in einer sozialtherapeutischen Wohngemeinschaft könnten weitere Minderjährige von einem interdisziplinäres Team (Erzieher*innen, Ergotherapeut*innen, Psychotherapeut*innen) begleitet werden. Die interdisziplinäre Arbeit ermöglicht eine ganzheitliche effiziente Erfassung und Bearbeitung der Problematik eines Minderjährigen Aufsuchende Familienarbeit sollte öfters parallel zu einem anderen Projekt angeboten werden. z.B. Jugendliche befindet sich in einer Einrichtung > Familie sollte parallel begleitet werden

Die FSH Leistung Aufrechterhaltung des Familienlebens und des Haushaltes ist sinnlos, der bürokratische Weg ist zu groß, keine Person die diesen Dienst in der Familie ausführen würde, will sich als Selbständiger anmelden. Auch für die bedürftige Familie macht es wenig sinn, so einen Aufwand für ein Paar Euro.

All diese Maßnahmen unterstützen den Grundsatz 'ambulant vor stationär'. In der Peripherie gibt es hier einen großen Bedarf bzw. Lücken im Angebot. Aufgrund dessen muss deshalb manchmal eine stationäre Lösung angestrebt werden.

Freie Plätze in sozialtherapeutischen und sozialpädagogischen Wohngemeinschaften sind oft nicht zur Verfügung. Großer Bedarf auch für Jugendliche mit Migrationserfahrung und für unbegleitete Jugendliche, die aus ihren Heimatland geflohen sind.

abbiamo poche famiglie affidatarie disponibili, pochi posti in struttura in AA per minori, idem per le case famiglia e per i centri socio-pedagogici diurni che spesso racchiudono anche il target sociopedagogico integrato

Ambulante Angebote/Individuelle Projekte wären auszubauen vor allem in der Arbeit mit Kindern ab Mittelschulalter. Sind oft im 1:1 Setting leichter erreichbar. Hierfür bräuchte es qualifiziertes Personal auf Abruf. Die Sozialpädagogische Grundbetreuung kann dies nicht abdecken. Die Nachmittagsbetreuungen aufwerten zu Treffs aller Jugendlichen machen, in welchen tolle Angebote, Diskussionen, Strategiespiele usw. angeboten werden. Der Ruf ist etwas heruntergekommen als Betreuung für 'sozial Schwache'. Hier könnten vielleicht die Jugendeinrichtungen mit ins Boot geholt werden, als Angebot für alle Jugendlichen. Zudem sollten die Gruppen nach Alter aufgeteilt werden. Bei uns sind zum Teil 6 jährige mit 13 jährigen in der Gruppe.

Im Raum Brixen sollte eine Tagesstätte (sozialpädagogisch, bei Bedarf auch integriert) für Kinder und Jugendliche eingerichtet werden. Die 'Aufrechterhaltung des Familienlebens und des Haushaltes' sollte unbürokratisch organisiert werden können, das heißt ohne Meldung an das INPS. Es sollte möglich sein, dass der Sozialsprengel eine Privatperson als 'Familienhelferin' organisiert und direkt vergütet.

- In der Aufzählung fehlt der Punkt Sommerbetreuung. - In Zusammenarbeit mit unseren Netzwerkpartnern erlebe ich immer wieder dass in sehr vielen Strukturen einfach zu wenig Personal vorhanden ist, um die Fülle an Arbeit zum Wohle der Kinder- und Jugendlichen zu bewerkstelligen. Meist ist nur Zeit für den 'Tropfen auf dem heißen Stein'. Hier gilt es nachzubessern. - Wesentlich finde ich die Einbeziehung der jeweiligen Netzwerkpartner und der Diskurs auf Augenhöhe. Konstruktive Rückmeldungen zu Änderungs- und Verbesserungsvorschlägen gehen gerne auf politischer und verwaltungstechnischer Ebene verloren.

potenziare la presenza di operatori adeguatamente formati ed in rete per accompagnare minori e famiglie nella quotidianità, ove sia possibile.

In Provincia di Bolzano, e nello specifico nella città di Bolzano, risultano insufficienti i posti garantiti nelle comunità socio-educative. Anche rispetto alle comunità socio-integrate la disponibilità è molto limitata. Ciò comporta spesso la necessità di inserimenti fuori Provincia con conseguenze negative sia in termini di costi che rispetto al progetto educativo, soprattutto in quelle situazioni che necessiterebbero di rimanere nel proprio comune di residenza per una continuità anche del percorso scolastico e del tempo libero. Anche l'offerta della risorsa dell'Affidamento risulta molto carente, sia nel numero che nella qualità delle famiglie disponibili. Sarebbe opportuno forse un progetto di maggiore sensibilizzazione e con una valutazione di idoneità maggiormente appropriata.

Familiäre Anvertrauungen ausbauen, ev. auch Möglichkeiten der Vollzeitpflege für junge Mütter mit Kleinkindern, mehr familienähnliche Strukturen für die Aufnahme von Kleinkindern. Pflegefamilien leisten unverzichtbare Arbeit in der ländlichen Gegend wo nicht auf Strukturen zurückgegriffen werden kann.

Maggiore promozione e divulgazione dell'affidamento familiare e frequenti controlli sull'adeguatezza delle famiglie nel corso degli anni. Aumento di comunità alloggio socioterapeutiche o di posti, l'esperienza lavorativa dimostra quanto spesso siamo costretti a ricorrere a comunità fuori regione. Aumento dei posti in residenze assistite, centri diurni ed educativa domiciliare: le liste d'attesa non permettono la definizione di interventi preventivi oppure necessari sul qui ed ora.

Familiäre Anvertrauung: sollte auf Landesebene Einheitlicher ablaufen und mehr Personal zur Verfügung gestellt werden Aufnahmezentren für unbegleitete ausländische Minderjährige: es gibt hier in Südtirol nicht wirklich Strukturen für die MSNA, viele sind außerhalb der Provinz untergebracht und das erschwert die sozialpädagogische Begleitung Aufsuchende Familienarbeit: ist für die SPG ein konkretes alltägliches Werkzeug vor Ort und wäre in viel mehr Fällen ein effizientes Instrument Begleitete/Geschützte Besuche: die Planung ist aufwendig (auch weil schwer einschätzbar wie lange die Begleitung geht), das Gericht ordnet es in den Dekreten an, die Dienste wissen oft nicht, ob es somit begleitete oder geschützte Besuche sein sollen/müssen oder ob es (passiert öfters) nur eine Fachkraft bei der Übergabe der Besuche braucht, um Konfliktsituationen zwischen den Eltern zu vermeiden. Ambulante Angebote/Individuelle Projekte: Regelung zur Finanzierung auf Landesebene klarer definieren

In merito all'affidamento familiare, sarebbe necessaria una maggiore sensibilizzazione sul territorio per reperire famiglie interessate all'affido, disposte ad essere valutate come idonee. Per quanto riguarda comunità alloggio socio-pedagogiche integrate e terapeutiche è necessaria una maggiore offerta di posti e di competenze, visto l'aumento sempre maggiore di minori con diagnosi e bisogni speciali.

-potenziamento per affido-casa famiglia etc (sono servizi che offrono una continuità affettiva importante, in particolare per i piccoli <6). - come offrire un sostegno 'vicino e concreto' a famiglie fragili e vulnerabili ?

MENO MAMME CON MINORI IN UNO STESSO APPARTAMENTO

Gut ausgebildete und Honorierte Mitarbeiter* mit einem guten Gespür auf die aktuelle Situation. Strukturen vor Ort mit einbinden (Jugendzentren). Vorurteilsfrei bewusste Lebensgestaltung und Reflexion.

Maggior numero di comunità presenti sul territorio

mehrere Einrichtungen auf dem gesamten Territorium (Wohngemeinschaften, Tagesstätten und Aufnahmezentren für ausländische Minderjährige)

- bessere Entlohnung, Anreize für familiäre Anvertrauungen - Wohngemeinschaften und Einrichtungen sind oft voll bzw. lassen lieber Plätze frei als Jugendliche aufzunehmen und gestalten demnach schwere Aufnahmeverfahren

- es gibt derzeit noch keine integrierte sozialpädagogische Tagesstätte: in den sozialpädagogischen Tagesstätten werden Kinder und Jugendliche mit verschiedensten Diagnosen begleitet, die eigentlich ein anderes, viel individuell angepassteres Angebot bräuchten, um auch die Diagnosen in der Arbeit berücksichtigen zu können und darauf entsprechend zu reagieren. - individuelle Projekte: vor allem für Jugendliche und Kinder, die durch den Systemratser fallen, müssten häufiger individuelle Angebote gefunden werden, um auf besondere Bedürfnisse reagieren zu können. - aufsuchende Familienarbeit: Kinder leben immer in einem System und eine Veränderung macht nur dann Sinn, wenn sich das gesamte System mitverändert, ansonsten sind Zielsetzungen oft zum Scheitern verurteilt. Aufsuchende Familienarbeit hat die Möglichkeit einen Blick direkt in das System zu erhalten und besser zu analysieren, welche

Veränderung sinnvoll und machbar ist. -begleitete/geschützte Besuche: viele Anfragen aber kaum Ressourcen

mehr Finanzierung, dadurch Ausbau des Angebots und personelle Aufstockungen

Ambulante Angebote sollten ausgebaut werden, da diese Maßnahmen immer mehr genutzt werden.

Implementierung und qualitative Fachkompetenz Verbesserung

personelle Aufstockung der ambulanten Familienarbeit Ausweitung des Angebotes nach der Entlassung von den Wohngemeinschaften (Trainingswohnungen, ...) um den Übergang besser zu gestalten und um zu verhindern, dass viele Jugendliche wieder rückfällig werden. Schaffung von stationären Strukturen für Kinder von 6-11/12

mehr Plätze Struktur kann sich Kinder/Jugendliche nicht aussuchen Strukturen für Jugendliche mit Drogenproblematik Erhöhter Personalschlüssel (ausgebildetes Personal, mehr Bezahlung, Anreize schaffen um Personal zu finden bzw. zu halten, Vereinbarkeit von Familie und Beruf schwierig)

Mancano centri diurni pomeridiani per gravi autistici o gravi con altre patologie; manca una residenzialità per offrire respiro alle famiglie con gravi autistici;

Personalaufstockung in den sozialpädagogischen, psychologischen Berufen

Die Angebote in der Peripherie ausbauen

affido: servono più famiglie e meglio formate integrata: più posti, quelli attuali sono gravemente insufficienti terapeutica: aumentare i posti e competenze tipo familiare: aumentare i posti diurno integrato: aumentare i posti domiciliare: aumentare i posti assistenza pomeridiana: maggiore competenza e specificità individualizzati: aumentare i posti prevedendone anche integrati

Bisognerebbe potenziare il servizio di visite accompagnate (all'esterno) e creare un servizio che si occupi dei 'mantenimenti' tra genitori/figli dove non c'è una recuperabilità genitoriale. Bisognerebbe poi potenziare l'affidamento familiare, innanzitutto creare una campagna di sensibilizzazione ad hoc e poi potenziare l'offerta per il sostegno alle famiglie affidatarie (sostegno pedagogico/psicologico/tutoraggio)

Aufsuchende Familienarbeit ist ein gutes Projekt und sollte ausgebaut werden

mehr Angebot, mehr Sichtbarkeit, Aufklärung, größere Zusammenarbeit

Maggiori strutture, maggior personale qualificato e capace, maggiore quantità di famiglie affidatarie che possano essere disponibili

Familiäre Anvertrauung: Mehr Werbung machen, attraktiver gestalten für Bewerber (bessere Rentenversicherung); Familienähnliche Einrichtungen: Zwischen 3 und 6 Jahre gibt es eigentlich keine Struktur für vollzeitige Unterbringung; begleitetes Wohnen für Jugendliche, bräuchte es mehr damit die Jugendlichen hin zur Selbstständigkeit begleitet werden können.

Maßnahmen für die Integration Jugendlicher in die Arbeitswelt Maßnahmen für Jugendliche im Sinne von Übergangprojekten nach der Entlassung aus sozial-pädagogischen oder sozial-therapeutischen Einrichtungen

Mehr Angebote, mehr Strukturen auch im Vinschgau oder ähnlichen Gegenden; mehr Pflegefamilien und diese besser versichern und bezahlen,

Plätze und Personal erweitern

Es werden mehr Wohngemeinschaften benötigt, vor allem jene mit Suchtproblematiken

ricerca famiglie affidatarie, offerte sostegno educativo per genitori con minori con patologie/sisturbi psichiatrici, aumentare centri diurni, anche in forme innovative, sostegno genitoriale psico-educativo

Angebot ausbauen, mehr Plätze anbieten Thema Abhängigkeit und psychische Erkrankung bei Jugendlichen nimmt zu, geeignete Angebote/Einrichtungen/stationäre Therapieeinrichtungen diesbezüglich gibt es nicht

Es bräuche mehr familienähnliche Einrichtungen, welche vor allem tagsüber die Betreuung und Unterstützung aufnehmen, um die Minderjährigen abends wieder zu ihren Ursprungsfamilien zu führen.

il numero di strutture residenziali per minori (comunità sociopedagogiche, case famiglia, comunità terapeutiche) non sono sufficienti rispetto ai bisogni attuali - si rischia di dover ricorrere sempre più spesso

ad allontanamenti consistenti che al tempo stesso riducono le possibilità di 'lavoro' sui genitori (la comunicazione e la relazione tra genitore e struttura dovrebbe invece avere un ruolo impostante.. solo lavorando con la famiglia si può pensare, dove possibile, ad un rientro del minore)

Langfristigere Individuelle Begleitung ermöglichen; Tagesstätten und Wohngemeinschaften auch als Übergangslösungen und Vorstufe zur Fremdunterbringung aktivieren; Gruppen, Betreuung und Projekte mit Fokus Identitätsfindung und Berufswahl im Jugendalter

Mehr Plätze in Wohngemeinschaften, mehr Personal.

mehr Angebote, die Familien mit Problemen unterstützen bzw. Kindern und Jugendlichen einen geschützten Raum geben

Ausgebaut sollten vor allem Angebote im stationären Bereich für Minderjährige mit Drogenkonsum und auch integrierte Plätze/sozialtherapeutische Wohngemeinschaften

umentare la preparazione degli operatori, aumentare professionalità specializzazione , formazione specifica e condivisa tra servizi

Zusätzliche ambulante Betreuung für Familien, wobei für die Kinder eigene Mitarbeiter/innen da sein sollten

Mehr Vergütung und Öffentlichkeitsarbeit für das Anwerben von Pflegefamilien. Mehr Angebote zur Hausaufgabenhilfe und Nachmittagsbetreuung durch Pädagogisches Personal in allen Gemeinden (Schule bietet wenig Hausaufgabenhilfen an) . Sozialpädagogische Einrichtungen beenden Projekte mit Minderjährigen die problematisch sind sehr oft. Wohin mit diesen Minderjährigen. Die Anfragen für Begleitete Besuche und ambulante Familienarbeit wird immer mehr auch von Seiten der Gerichtsbarkeit oder Freiwillig

integrative Plätze in familienähnlichen Einrichtungen (integrative) Tagesstätte in Bzgm. Eisacktal mehr Unterstützung von Pflegefamilien

mehr Ressourcen um die oft langen Wartezeiten zu reduzieren

Wohnstrukturen für Junge Erwachsene mit Beeinträchtigung(Gruppengröße 3-5 Personen)

Begleitete Besuche sollten neu gedacht werden, sodass sie keine Alibifunktion haben. Tagesstätten für Jugendliche mit Essstörung Pflegeanvertraung soll gut überlegt werden, um die Pflegefamilien nicht zu überfordern (dann ziehen sie sich zurück) Es soll immer wo möglich eine therapeutische Arbeit mit der Familie gemacht werden (und nicht mit Einzelnen) Konkrete Hilfe ist manchmal notwendig, wenn sie aber nicht in eine größere therapeutische Intervention einbindet, riskiert man, dass die kritische Situation aufrechterhalten wird.

Steigerung der Plätze, Vermehrte Information und Unterstützung.

die Fremdunterbringung soll trotzdem ein letzter Schritt sein; oft erleben wir in der Arbeit, dass es nicht genügend Personal Angebot gibt, daheim die Eltern zu unterstützen, vor allem dann, wenn sie kooperativ sind und bereit wären, die Situation zu verändern - zumindest macht es diesen Eindruck, wenn man sich mit Sozialdiensten usw. austauscht

es braucht sicher für jedes Angebot eine differenzierte Lösung. Eine Möglichkeit wäre, die Stellen so zu besetzen, dass präventiv gearbeitet werden kann, somit wären sicher auch Aufstockungen vermeidbar.

Sarebbe necessario aumentare il servizio di visite accompagnate genitori/figli all'esterno di Spazio neutro. Inoltre manca totalmente un servizio che si occupi del mantenimento della relazione tra bambini e genitori che non riescono a recuperare le capacità genitoriali. Vale a dire per esempio genitori che hanno per esempio disturbi psichiatrici che, anche dopo un percorso di visite protette, non hanno la possibilità di vedere i figli liberamente. Sarebbe auspicabile poter offrire uno spazio in cui figli e genitori possano incontrarsi magari una volta al mese per un pomeriggio intero. Uno spazio in cui ci possa essere un operatore presente al bisogno, quindi non propriamente nella stessa stanza, ma comunque nella struttura. Si potrebbe pensare di rendere questo spazio accessibile anche ad altri nuclei contemporaneamente che vivono situazioni simili. Rafforzare poi l'educativa domiciliare precoce in situazioni a rischio, ma non ancora compromesse, permetterebbe di evitare l'allontanamento dei minori dalla famiglia.

Es braucht mehr Einrichtungen für Kinder unter 6 Jahren, entweder familiäre Wohngruppen oder familienähnliche Einrichtungen. Sie müssen derzeit in Einrichtungen für Kinder über 6 Jahren aufgenommen

werden. Auch bei den sozialtherapeutischen Wohngemeinschaften sehe ich noch weiteren Bedarf, weil immer mehr Kinder und Jugendliche von einer psychiatrischen Krankheitsbildern betroffen sind und die Eltern mit der Situation zu Hause oft überfordert sind. Des Weiteren sollte die Nachmittagsbetreuung, sowohl in Form von Tagesgestätten, als auch in Bezug auf die Hausaufgabenhilfe vermehrt ausgebaut werden.

individualizzazione degli interventi, nuovi bisogni (ritiro sociale, giovani fino a 25 ecc..)

Ich bin der Meinung, dass das Betreuungssystem für Kinder und Jugendliche, die 'aus dem Raster fallen', ausgebaut werden muss. Es bräuchte für diese Personen Alternativen, wo sie so aufgefangen werden, wie sie sind. Es bräuchte Betreuungsformen, wo die Kinder und Jugendlichen als Ganzes gesehen werden und wo sie in ein Ganzes integriert werden können: Natur und Tiere-wo all ihr Sinne angesprochen und geschult werden. Die Kinder und Jugendlichen sollten ein natürliches Umfeld erleben, dass es ihnen erlaubt, ihre Fähigkeiten und Ressourcen zu aktivieren und diese in einem 'gesunden' Umfeld zu leben.

sozialpädagogische Tagesstätten für Kinder und Jugendliche um eine Fremdunterbringung zu vermeiden/hinauszuzögern

Maggiore flessibilità di orario nel pubblico per poter svolgere il servizio negli orari in cui sono presenti genitori e figli (al di là delle fasce standard lavorative e durante i fine settimana) , maggiore offerta di formazione continua e cambiamento die piani di studio universitari in modo da prevedere conoscenze teoriche e pratiche già nella fase formativa

mehr Werbung und Ressourcen (personelle und finanzielle) für die familiäre Anvertraung, mehr Nachmittagsbetreuungsangebote in ländlichen Gebiet bzw. Entbürokratisierung, damit die vorhandenen Ressourcen genutzt werden können (zB Bezahlung Nachhilfe über finanzielle Sozialhilfe und Anwesenheitsliste oder Aufrechterhaltungen)

Es ist wichtig, dass das Angebot an außerfamiliärer Unterstützung/ Unterbringung auszubauen, da es dort häufig zu Engpässen kommt, oder der Jugendliche nicht in die Einrichtung/Gruppe passt (laut Einrichtungen). Pflegefamilien sollen erneut akquiriert werden, da es derzeit eher weniger Familien gibt, die dieses Angebot anbieten (auch Teilzeitpflege). Angebote, wie Begleitete Besuche, sollten ausgebaut werden (Erhöhung Personalschlüssel).

Es braucht mehr zur Verfügung stehende Plätze für alle Formen der außerfamiliären Betreuung Es braucht ein Konzept für Elternarbeit (wer arbeitet mit den Eltern)während der Fremdunterbringung der Kinder

Familiäre Anvertraung: Sensibilisierung der Familien, um Ressourcen zu erhöhen Integr. soz.päd.WG, soz. therap WG, integr. soz.päd. Tagesstätte, Aufnahmezentrum für unbegleitete ausländische Mj: mehr Einrichtungen und ausgebildetes Personal aufgrund der Multikomplexität der Situationen Fam.aufsuchende Arbeit, Nachmittagsbetreuung und amb.Angebote/Individuelle Projekte: jeweilige Konzepte ausbauen durch mehr Initiativen, auch aus Präventionssicht

für Wohngemeinschaften mehr Kapazitäten schaffen, sowohl strukturell als auch Personal und für Nachmittagsbetreuung und Aufrechterhaltung mehr Angebote und finanzielle Unterstützung

Offrire un Servizio a quei genitori che non potranno mai tornare a vivere con i figli e che non potranno incontrarli da soli (es. abuso di alcol, disturbi psichiatrici, limiti cognitivi etc.) , ma allo stesso tempo sarebbe importante mantenere una relazione fra di loro --> Mantenimento della relazione. Promuovere l'affidamento familiare, aumentare il sostegno alle famiglie, implementando l'rganico (es. educatore, pedagoga, psicologo).

Es braucht Träger/Organisationen, die Projekte mit professioneller Begleitung und Betreuung (Time Out und auch längerfristige) für ausserst schwierigen Jugendlichen anbieten, sodass diese Jugendliche die Chancen haben sich im gewohnten kulturellen Umfeld mit all ihren Schwierigkeiten und familiären Hintergründen entwickeln können. Z. B. Wenn Jugendliche abdriften und vorhandene südtiroler Strukturen diese nicht mehr auffangen können. Mehr Bedeutung und Anerkennung für Pflegefamilien, auch in Form von höherer Bezahlung

- progetti individualizzati: precocità dei interventi (potenziale interventi per minori fascia 0-6 anni), - potenziare i progetti legati all'accoglienza: promozione del valore dell'accoglienza, azioni di supporto ai

gruppo di famiglie accoglienti, - comunità alloggio emerge difficoltà a trovare 'posti liberi' potenziare il servizio

Heute wird oft erst mobil mit Familien gearbeitet, wenn schon an eine Unterbringung gedacht wird. Die Geldmittel sind entscheidend und nicht die Situation der Menschen. Hier müsste präventiver angesetzt werden. Die Tagesstätten sollten unbedingt flächendeckend angeboten werden, weil eine teilstationäre Situation - sofern sie auch präventiver eingesetzt wird - die Herausnahmen reduzieren könnte. ...

Teilweise zu wenig Plätze in den sozialpädagogischen + integrierten Einrichtungen (vor allem in Bozen), deshalb kommt es zu langen Wartezeiten die oftmals die Situation des Minderjährigen verschlechtern. Umgestaltung und Ausbauplan der sozialtherapeutischen Einrichtungen deren Aufnahmekriterien überarbeitet werden sollten (keine Einrichtung für Minderjährige mit kognitiver Beeinträchtigung in der Provinz für die ein integrierter Platz in einer sozialpädagogischen Einrichtung nicht ausreicht. Zu wenig Pflegefamilien die bereit sind auch unbegleitete ausländische Minderjährige aufzunehmen; Mangel an 'gut gerüsteten' Pflegefamilien, Intensivierung der Begleitung der Pflegefamilien während der Anvertrauung. Nachmittagsbetreuung wird zudem immer wichtiger, denn meist sind beide Elternteile berufstätig oder alleinerziehende Elternteile die aufgrund ihrer finanziellen Situation arbeiten müssen und der Arbeitsmarkt oft der Familiensituation nicht entgegen kommen (z.B. Turnusarbeit, Arbeit an Sonn- und Feiertagen, Arbeitsverhältnisse am Abend, wo die Kindertagesstätten geschlossen sind; dies betrifft großteils Ausländerfamilien die hier kein soziales Netzwerk haben auf das sie zurückgreifen können.

Occorrono più strutture per minori sul territorio. Più residenze assistite al fine di aiutare gli stessi ad avviarsi verso la vita in autonomia e da adulti.

Soprattutto in riferimento a fam.affidatarie e residenze assistite: aumentare l'offerta fisicamente. Le fam. disponibili ad un affido sono sempre meno così come gli appartamenti adibiti alla seconda accoglienza ad alta autonomia.

es braucht insgesamt mehr Ressourcen

Die Pädagogen sollten mehr in die Betreuungspläne der Sozialdienste eingebunden werden, damit sie auch selbst individuelle Begleitungen und aufsuchende Familienarbeiten bereitstellen können (lange Wartezeiten).

Affidamento familiare: potenziare il dispositivo per l'aspetto diurno, per attivare buone reti sociali fra famiglie, considerando coppie e single. Comunità alloggio socio-pedagogica/ integrata: potenziare le disponibilità di accoglienza per poter mantenere, dove possibile, il collegamento con il territorio di appartenenza Centro Diurno socio-pedagogico/ integrato: potenziare l'offerta per l'ambito dei preadolescenti, creando spazi specifici Servizi di educativa domiciliare e visite accompagnate/protette: potenziare gli interventi con obiettivi precisi e definiti al raggiungimento di obiettivi con tempistiche ben focalizzate. Se un accompagnamento si protrae molto nel tempo, è indice di progettualità da rivedere.

La necessità di inserire i minori con famiglie fragili in ambiti familiari (affido, case famiglia) non in strutture, la stessa legge mette come ultimo strumento la comunità locale e la prima. Bisogna rafforzare l'affido e le case famiglia. come recita la legge 28 marzo 2001, n. 149, recante "Disciplina dell'adozione e dell'affidamento dei minori", ha modificato la legge 4 maggio 1983, n. 184 e il Titolo VIII del Libro I del codice civile, rafforzando il diritto del bambino a crescere nell'ambito di una famiglia e, nello specifico, della propria famiglia di origine. Qualora ciò non corrisponda al suo superiore interesse egli avrà diritto a crescere in una famiglia diversa da quella di origine o, in subordine, in una comunità opportunamente individuata.

Generell eine Erhöhung der Plätze/Eröffnung neuer sozialpädagogischer Tagesstätten (z.B. in Meran) ambulante Projekte/Angebote besser finanzieren

Die ambulante Begleitung der verschiedenen Dienste sollte ausgebaut und verstärkt werden (z.B. bräuchte es im Vinschgau und Burggrafenamt mehr Plätze in Tagesstätten bzw. mehr individuelle Projekte im Vinschgau, zudem braucht es mehr Flexibilität der Dienste (Arbeit auch am Wochenende bzw. abends, z.B. bei begleiteten Besuchen, aufsuchende Familienarbeit, individuelle Projekte). Die ambulante Begleitung sollte zudem ausgebaut werden, um stationäre Unterbringungen möglichst verhindern zu können, wenn möglich. Dringend werden mehr Plätze in den integrierten bzw. sozialtherapeutischen Wohngemeinschaften gebraucht. Zudem sollte es diesbezüglich auch Angebote im Burggrafenamt bzw. Vinschgau geben. Die

Massnahme Aufrechterhaltung des Familienlebens und des Haushaltes wird meist abgelehnt bzw. kann laut Sprengeln nicht aktiviert werden, was sehr schade ist.

Es gestaltet sich gänzlich schwierig auf alle Punkte einzugehen. Allgemein ist zu sagen, das in unserem Land, speziell für Kinder in schwierigen Situationen, meist das Geld oder die Einrichtungen fehlen. Weiters ist flächendeckend, mal mehr mal weniger, über das ganze Land zu beobachten, dass soziale Dienste ihre Arbeit, nicht oder zu spät oder unvollständig ausführen. Bei jungen Menschen die aus dem Studium kommen, macht sich bereits ein O-Ton alla 'Geasch zun Sozialsprengl, hosches fein' breit. Da müsste an einigen Schrauben gedreht werden. Auch eine Einrichtung an die man sich wenden kann, wenn Einrichtungen nicht funktionieren wären nützlich. Ein Kontrollorgan. Viele Kinder und Eltern leiden unter den nicht oder falsch ausgeführten Tätigkeiten der sozialen Dienste im Land

Angebot von sozialtherapeutischen Wohngemeinschaften für spezifische Störungsbilder (z.B. Essstörungen, Störungen des Sozialverhaltens)+insgesamt mehr Plätze für Fremdunterbringungen Tagesklinik für Kinder und Jugendliche

Fremdunterbringungsplätze für Kinder zwischen 3 und 6. Ausbau der intergativen Plätze für Kinder. Schaffung von Betreuungsplätze für Minderjährige mit Beeinträchtigungen. Stationär und Ambulant. Bessere finanzielle Vergütung für Pflegefamilien. Wohlverdiente Gehaltserhöhung für pädagogisches Personal.

Es geht um qualitativen und quantitativen Ausbau. Quantitativ ausgebaut werden müssen die Tagesbetreuungen in unterschiedlichen Formen. Es gibt Bezirke ohne Tagesstätten. Qualitativ verändert werden müssen vor allem Angebote für Kinder unter sechs Jahren und Kinder mit Beeinträchtigungen ohne ausreichend stützendes familiäres Umfeld. Das aktuelle Angebot entspricht nicht qualitativen Mindeststandards.

sicuramente sarebbe da potenziare l'offerta di accompagnamento madre bambino in situazioni di difficoltà psichica e invalidità

Le attuali difficoltà familiari necessitano sempre più di interventi che fungano da riferimento costante e continuativo per i minori. E' una questione numerica più che qualitativa.

Eine Aufstockung an Personal

Für Pflegeeltern regelmäßige Weiterbildungs u. Supervisionstage (mit Kinderbetreuung)mit dem Ziel der Entlastung und Verbindung der Pflegefamilien. Durch den Staat finanziert! Sowie Familienferienangebote für Mehrkindfamilien. Das Berufsbild der Familienhilfe (siehe nach österreichischem System) fehlt in Südtirol unglaublich. Die Mütter leiden an Doppelbelastungen und haben nie Urlaub. Jede Familie sollte ab dem 2. KIND mind vier Wochen pro Jahr Anspruch auf eine Familienhilfe haben. Ohne komplizierte Ansuchen. Durch den Staat gefördert mit geringem Eigenkosten. Förderung einfach anzusuchen u. bach Einkommen gestaffelt.

Aumentare la diffusione sul territorio. Ampliare le fasce di età dei destinatari

es besteht die Notwendigkeit von mehr Plätzen in sozialen Einrichtungen für Minderjährige. Vor allem in der Altersgruppe 0-6 Jahre. Außerdem ist der Bedarf einer Einrichtung für suchtkranke Minderjährige bzw straffällige Minderjährige in Südtirol notwendig

Es geht in manchen Bereichen weniger um eine *quantitative*, sondern vielmehr um eine qualitative Anpassung an die Bedürfnislagen. So zB für Kinder unter sechs Jahren oder für solche mit Beeinträchtigungen, die außerfamiliärer Begleitung und Betreuung bedürfen. Im Falle der Tagesstätten hingegen geht es auch ums Quantitative: in in einigen Bezirken fehlen sie gänzlich.

Kinder und Jugendlichen müssen über diese ANgebote genauer und viel besser informiert werden. Sie müssen besser wissen wann sie sich an wen wenden können und dass es Einrichtungen gibt in die sie sich begeben können.

potenziare il numero di posti disponibili

noch vernetzter und kommunikativer untereinander

mehr Angebote, mehr Personal, mehr Kontrolle der Provinz fuer Dienste des 3 Sektors

Ci vorrebbero maggiori strutture in grado di gestire il solo drop-out

Augenmerk auf OFFENE JUGENDARBEIT. Möglichkeiten für Jugendliche ausbauen. Freie Wahlmöglichkeit für Freizeitgestaltung für Jugendliche.

Anpassungen an aktuelle Gegebenheiten wie z. B. mangelnde soziale Interaktion aufgrund des Fernunterrichts.

teilweise keine Plätze vorhanden; lange Wartelisten; immer mehr Aufgaben mit wenig Personal

Erweitern des Fachpersonals Schulungen des Fachpersonals im Bereich Beratung und systemische Haltung Pflegefamilien

Es braucht generell mehr von diesen Angeboten und vor allem sollten die Übergänge langfristig in die Individualprojekte eingeplant werden!

Die Angebote müssten schneller bearbeitet und umgesetzt werden. Es gibt in bestimmten Bereichen zu lange Wartezeiten.

Copertura soprattutto in fase di lockdown e emergenze socio sanitarie come da Covid-19

Aumento personale

Vor allem der Bereich der Nachmittagsbetreuung muss ausgebaut werden und auch die Plätze für Vollzeitunterbringungen müssen aufgestockt werden.

Es gibt wenige spezifische Einrichtungen für MJ (zb Sucht) und MJ müssen im Ausland untergebracht werden. Die Plätze in den soz.päd Einrichtungen begrenzt und es kann nicht nach der am besten geeigneten Einrichtung für den MJ entschieden werden, sondern nach Kapazitäten der Einrichtungen.

maggiori servizi e risorse

aumento posti per diminuzione liste d'attesa (alcune della durata di ca 1 anno)

Es gibt so gut wie keine Integrierte sozialpädagogische Wohngemeinschaft für Kinder unter 12 Jahren. Genauso wenig gibt es Wohngemeinschaften für Kinder ab 3 Jahren.

Meiner Erfahrung nach werden sozialtherapeutische und sozialpädagogische Angebote erst in Betracht gezogen, wenn die Entwicklungssituation bereits gehemmt und verhindert ist, sozusagen zu spät. Ein ausgebautes Angebot könnte dazu beitragen, dass nicht nur die 'Härfälle' in den Genuss kommen, sondern auch Kinder und Jugendliche, die einer Förderung bedürfen, welche dann auch angeboten werden kann.

Aufstockung des Personals und Gehalt verbessern. Damit das ganze Fachpersonal nicht im Ausland arbeitet. Einrichtungen vergrößern.

es braucht mehr Stationäre Betreuungsplätze und mehr Ressourcen für individuelle Begleitungen

Mehr Plätze schaffen. Der Bedarf ist höher!!!

Unseres Erachtens notwendige Anpassungen: vermehrte Unterstützung von Kindern mit Beeinträchtigung, Alleinerziehende, Wochenenddienste bei den Sozialsprengeln, FamilienhelferIn im Notfall, direkte Unterstützung der Familien, Begleitung in Konflikt-, Trennungs- und Scheidungssituationen zum Wohle der Kinder, Kindergrundsicherung, Begleitung der Eltern in Ausnahmesituationen

mwhe publik machen, mehr Angebote zur Untersützung von Familien

Alle Maßnahmen sind aus meiner Sicht anzupassen UND es braucht NEUE Maßnahmen (z.B. Familienhäuser, Mehrgenerationenmodelle, Wohngemeinschaften von Familien, neues Model der familiären Anvertrauung usw.) Ziele: Inklusionsgedanken (weg von 'auffällige Kinder separieren', hin zu: 'sie in die Gemeinschaft integrieren') fördern, mehr Teilhabe für Kinder/Jugendliche/Eltern bei allen Maßnahmen - es braucht neue Methoden - weniger Macht. Familiäre Anvertrauung und familienähnliche Einrichtungen wurden in den letzten Jahren vernachlässigt. Es bräuchte dringend eine Auseinandersetzung, welche Rahmenbedingung geschaffen werden könnten, damit wieder mehr familiäre Anvertrauungen möglich sind (=Semiprofessionalisierung der Pflegeelternschaft mit würdige Anerkennung sprich Renten, Sozialversicherung und ordentliches Gehalt). Es ist aus meiner Sicht nicht 'natürlich' Kinder in Wohngruppen mit Gleichaltrigen und gleicher Problematik aufwachsen zu lassen. Es braucht mehr Vielfalt.. In unserer erwerbsorientierten Gesellschaft muss Mutter- und Vatesein mehr honoriert werden: Druck auf Eltern ist viel zu groß: neue Maßnahmen der Prävention und bessere Absicherung für Eltern (sozialpolitische Maßnahmen!). Weniger Geld in Werbung, Filmindustrie und IDM - mehr Geld für das Sozial- und

Gesundheitssystem! Wieder zurück zur 'Vision des integrierten Sprengels' - welcher eigentlich ja gesetzlich vorgeschrieben wäre. Es wäre DRINGEND notwendig, die 'Vision' umzusetzen und eine 'Fehlerkultur' zu fördern. Sozial- und Gesundheitswesen braucht mehr Ressourcen/Haltungsänderung um Prozesse der Einbeziehung der Fachpersonen effizient und demokratischer zu moderieren/gestalten (Methodenwahl! fachliche Expertise) - um dann in einem zweiten Moment klare einheitliche Vorgaben zu machen.

Wie sollte in Zukunft der Angebotsmix durch öffentliche und private Träger gestaltet werden?

Kooperation/Koordinierungsaufgabe einer Stelle zuordnen z.B. Sozialdiensten/Überblick zu den Angeboten: Zusammenführung aller Angebote/klare Aufgabenbeschreibungen

Ergänzende Zusammenarbeit

Vereinbarungsprotokolle, und dass bestehende Protokolle verbindlich sind. Dies ist nämlich nicht der Fall per 80% pubblico- 20% privato

Es macht Sinn, wenn im Sinne des Subsidiaritätsprinzip verstärkt private nicht gewinnorientierte Anbieter zum Zug kommen und entsprechend gefördert werden.

Con una attenta regia da parte del governo centrale (in questo caso la provincia) volta a monitorare ed incentivare la collaborazione tra pubblico e privato.

private Träger sind flexibler als öffentliche Träger; in der Betreuung der Kinder und Jugendlichen bedarf es einer hohen Flexibilität

Il privato può secondo me solo devolvere offerte ma la gestione dovrebbe restare in mano pubblica. Se l'offerta fosse più centrata su spazi diurni e meno sulla collocazione extra-familiare i costi calerebbero e le famiglie sarebbero costrette ad una maggiore assunzione di responsabilità, oggi troppo spesso delegata ai servizi. In caso di necessità di interventi gli operatori dei servizi dovrebbero essere più presenti nelle case degli utenti e supportare in modo direttivo al fine di favorire l'apprendimento tramite modeling.

Die staatlich garantierten Grunddienste müssten beim öffentlichen Träger bleiben. Die Helferdienste könnten auch von Privaten getragen werden.

Der Mix kann beibehalten werden, es sollten aber die Unterschiede in der Entlohnung für die selben oder ähnlichen Dienstleistungen ausgeglichen werden

dovrebbe essere maggiormente legata alle tematiche di sviluppo di comunità atte a indirizzare le tematiche maggiormente presenti sul territorio lavorando in sinergia tra pubblico e privato nella mappatura dei bisogni territoriali e quindi offrendo forme di prevenzione sotto forma di progetti mirati per la comunità

L'attuale funzionamento è positivo

Il privato dovrebbe avere dei vantaggi fiscali che il pubblico recupererebbe nel tempo potendo ampliare l'offerta a parità di costi

Bürokratieabbau, Nutzung der lokalen Angebote, auch, indem man teilweise vom Antikorruptionskonzept abweicht.

wie bisher

Leider verfüge ich über zu wenig Kenntnisse, um diese Frage beantworten zu können.

Weiß nicht

Attraverso delle selezioni meritocratiche

Die Dienstleistungen werden von privaten Anbietern eingekauft und das ist gut so. Wir Sprengel bräuchten jedoch wirklich zusätzliche öffentliche Mittel

Un offerta tra pubblico e privato dovrebbe essere strutturata tramite convenzioni e maggiore collaborazione.

CHIEDO CONSIGLIO A SCIALINI

Arbeiten auf Augenhöhe Transparentes arbeiten Gemeinsame Reflexion und Supervision Anwendung neuer Methoden (Theater-, Natur,-Erlebnispädagogik)

wie bisher

Jene Dienste, die seit Jahren von privaten Anbietern professionell durchgeführt werden, sollten dort bleiben und hierfür sollten die privaten Anbieter mehr Sicherheiten erhalten (mehrjährige Konventionen, Ausschreibungen nur wenn unbedingt notwendig, ...) und auch mehr Möglichkeiten diese Dienste sinnvoll zu erweitern. So kann die Fachlichkeit genutzt werden und muss nicht wieder neu erfunden werden. Dienste, die eine hohe Flexibilität verlangen, sollten bei privaten Anbietern angesiedelt werden. Private Anbietern tun sich diesbezüglich oft leichter.

besser vernetzen und weniger Konkurrenzgedanken

potenziata e coordinata dal pubblico, mediante una cabina di regia

Penso che il privato potrebbe specializzarsi in servizi settoriali (servizi psicologici per i minori, valutazione competenze genitoriali, mediazione familiare, educativa domiciliare)

50%

Mehr private Anbieter mit Öffentlichen konventionieren;

definire meglio il compito del servizio sociale e garantire la collaborazione maggiore con il settore privato.

Ähnliche Aufnahme/Ansuchenverfahren für beide Träger; verstärkter Austausch der Berufsbilder; angegliche Entlohnung privat/öffentlich

Verstärkte Netzarbeit, mehr Personal, stärkere Kommunikation der Grundlinien zur Leistungserbringung

Es müsste gut koordiniert sein. In manchen ländlichen Gebieten gibt es weniger Angebot. Eine Bedarfserhebung für jede Gemeinde zu machen und schauen ob es private Träger gibt die man mitfinanzieren kann ansonsten öffentliche Angebote. Die Qualitätskontrolle ist wichtig.

Forum Austausch zw. öffentlich und privat intensivieren

Die Planung und die Koordination muss öffentlich sein und bleiben. Die Angebote können auch von privaten (konventionierten) Trägern gestaltet werden, die sind meistens flexibler Man sollte die Erfahrung der bestehenden Diensten nützen und nicht immer alles neu erfinden Die Aufträge an Private soll nach klaren Kriterien stattfinden, nicht aus 'Bekanntheit' oder 'Macht'

wichtig ist gute Koordinierung

mit Konventionen

Mehr Einbindung von privaten Trägern mit Konventionen

si dovrebbe evitare un offerta pubblico privato sui servizi simili, ci sono enti pubblici che sono anche erogatori. il sistema di accreditamento permette di evitare appalti che diminuiscono la qualità del servizio, poiché spesso l'ente pubblico non è in grado di valutare il bisogno. Si devono poi poter sviluppare i servizi sperimentali e per questi trovare modelli di finanziamento ad hoc. Il sistema dei contributi deve essere rivisto e rafforzato.

Es sollten die privaten eTräger von der öffentlichen Hand mitfinanziert werden, die das Know-How, die Motivation und die Ausbildungen mitbringen, um der Gesellschaft wertvolle Dienste zu erbringen. Diese Menschen sind gewillt, ihr Wissen/ihr Können an die 'schwachen Glieder' der Gemeinschaft weiter zu geben, damit sie dann gestärkt wieder am sozialen Leben teilhaben können und somit auch der Gemeinschaft dienen können. Die öffentlichen Träger sollten offen sein, für Kooperationen, die für die Gesellschaft ein Plus sind.

maggiori momenti di confronto e coordinamento sulle tematiche a livello provinciale tra pubblico e privato, formazione/supervisione congiunta

Ich finde dies ok so wie aktuell ist.

individualisierte Angebote durch private Träger (unterschiedliche, nicht nur Einrichtungen) angeboten, durch evtl. öffentliche Mittel

Zusammenarbeit aufgrund von Konventionen nach Erhebung des Bedarfs in jeweiligen Einzugsgebieten

verstärkt private Anbieter jedoch mit derselben Entlohnung wie bei öffentlichen Anbietern

Weiterhin kooperativ und grundsätzlich deutlich subsidiärer als heute.

80 % öffentliche und 20% private Träger

A mio parere dovrebbe intervenire il pubblico in larga parte e dove non riesce a coprire subentra il privato (sociale)

Die privaten Träger haben den grossen Vorteil der Flexibilität, insb. auch in bezug auf Arbeitszeiten (Abend und vor allem Wochenenden): fuer die Wochenenden braucht es entweder einen flexiblen Vertrag fuer die oeffentlichen Angestellten oder einen Ausbau der privaten Angebote. Nicht zuletzt auch fuer dringende Faelle, die am Wochenende passieren

Come sta accadendo in altre regioni,attraverso la coprogettazione

Diesbezüglich braucht es mehr Kontrolle, ob Leistungen dann auch wirklich erbracht werden, wie vereinbart, leider ist das nicht immer so, trotzdem werden die Leistungen voll bezahlt.

Dadurch das sich Südtirol auf die Fahne geschrieben hat, die wohlhabenste Region im Sozialstaat Italien zu sein, wäre es wichtig, die erste Rechnung ohne private Träger zu machen. Natürlich wird dies momentan nicht möglich sein. Jedoch kann von der Privatwirtschaft, bei finanziellen Umschwüngen, das Verhalten nie vorausgesagt werden. Weiters steht nicht der Mensch im Mittelpunkt sondern die Finanzierung. Allerdings ist im privaten Sektor sehr gut zu erkennen wie Arbeit richtig funktioniert.

Finanzierung von privaten Trägern durch öffentliche Träger!

Weiter wie jetzt. Umdenken in den Aufnahmekriterien für pädagogisches Personal in öffentlichen Dienst. Leichter Zugang.

Es gilt eine Haltung der Augenhöhe (wieder)herzustellen. In diesem Bereich sollten neben den öffentlichen Trägern weiterhin ausschließlich AkteurInnen des NON-profit-Bereichs involviert werden. Das Angebot sollte von einer 'gemischten' Steuerungsgruppe monitoriert und evaluiert werden. Je nach Bezirken und den dortigen Angeboten sollte im Mix eine unterschiedliche Gewichtung vorgenommen werden, wobei öffentliche Träger immer für Casemanagement (im wahren Sinne des Wortes...) und Gemeinwesenarbeit zuständig sein müssen, während private Träger (aufgrund der agileren Strukturen) vor allem für Innovationsprojekte, stationäre Angebote und aufsuchende Arbeit verantwortlich sein sollten.

sicuramente con sinergia e non in modo settoriale

Sono convinta che il privato possa dire la sua. I protocolli di collaborazione dovrebbero essere chiari ed espliciti. Ovviamente i coordinamenti non sono mai semplici, se non negli intenti.

Le offerte private dovrebbero integrare quelle pubbliche dove non sufficienti o dove non possono adattarsi velocemente al bisogno

Zusammenarbeit auf Augenhöhe als Grundhaltung und gemeinsame Weiterentwicklung des Angebots und der Qualität. Dezidierte Miteinbeziehung der NutzerInnen in die Planung und Evaluierung. Weiterhin ausschließlich private NON-profit Organisationen akkreditieren. Gemeinsames Steuerungsgremium etablieren. Private AkteurInnen v.a. für Innovationsprojekte, stationäre Dienste und Schnittstellendienste einsetzen. Fallführung und Gemeinwesenarbeit (!!) bleiben öffentlich.

tramite sponsor duraturi nel tempo

Facendo sì che, a coordinare il servizio privato, sia un operatore pubblico

Solidarabgabe von Gutverdienern / Unternehmen die überdurchschnittlichen Gewinn abwerfen

Bessere Kommunikation zur Herstellung von Synergien, um Arbeitsprozesse zu optimieren und Ergänzungen zu schaffen.

Der Kinderschutz muss durch die öffentliche Hand garantiert und finanziert werden. Dienstleistungen und Strukturen sollen von Privaten angeboten und geführt werden.

Vermeehrt private Träger

vermehrte Berücksichtigung des ländlichen Raumes und der Seitentäler, welche kaum sozio-sanitäre Infrastruktur aufweisen

In Zusammenarbeit und zum Wohle der Betroffenen, kein Konkurrenzdenken, Familie ist Wirtschaft und nicht Sozialfalle, Umdenken in den Köpfen

..es sollte gefördert werden - jemand muss sich darum kümmern! Es braucht Ressourcen und Fachpersonal mit spezifischen Erfahrungen und Kenntnissen!

Schutz-/Kontrollfunktion vs. Prävention

Im Bereich des Kinder- und Jugendschutzes gibt es ein Spannungsfeld zwischen der Schutz-/Kontrollfunktion und der Prävention. In welchem Ausmaß stimmen Sie dieser Aussage zu?

Bitte begründen Sie Ihre Antwort:

Nella situazione coatta la famiglia si sente giudica e fatica a cogliere la nostra funzione di sostegno, la famiglia vuole dimostrare quanto è adeguata. Spesso gli interventi che dobbiamo mettere in atto sono visti agli occhi di chi vediamo come ambigui: pensiamo all'allontanamento = il bambino lo vede come mi tolgono dalla famiglia perchè sono io che sbaglio educativa a domicilio = viene qlc a casa perchè la mamma non è capace di fare la mamma può pensare un bambino mentre la md si sente giudica Motivare gli interventi e fare vedere le diverse sfaccettature alle situazioni che incontriamo è difficile

Die Gesetzgebung in Italien dient in erster Linie der Strafverfolgung, worunter der Opferschutz oft leidet

Das Problem ist, dass im präventiven Bereich auf freiwilliger Basis gearbeitet wird, im Interventionsbereich nicht... alles erhält eine neue Färbung für Erwachsene je nach Situation...

fehlende psychologische Elternarbeit

Bin der Meinung, dass Schutz (auch Kontrolle) und Prävention zwei Aspekte sind die zusammengehören.

Beides hat seine Berechtigung

Gefährdete Familien sollten früher erkannt und begleitet werden

Ritengo che per un minore entrato nel programma di assistenza non abbia senso parlare di prevenzione.

Das Ziel bleibt das selbe. Eine solche Aussage würde ein gegensätzliche Ausspielen implizieren.

Devono essere distinte le funzioni di controllo e di assistenza, ma la prevenzione può a mio avviso essere una funzione più ampia compatibile con ogni figura e ruolo.

die Pflicht der Berichterstattung an eine Gerichtsinstanz ist immer mit Kontrolle verbunden. Umso mehr, wenn der Bericht die Basis für einschränkende Rechte bzgl. der Kinder darstellt. Es ist eine Illusion zu denken, dass es effektiv möglich ist, dass eine einzige Person (S.A) sowohl Helferin für die Kinder, als auch für die Eltern sein kann.

Für die Betroffenen ist es nicht nachvollziehbar dass derselbe Dienst beide Funktionen gleichzeitig ausübt

Alle Familienangehörigen sollte auf Augenhöhe begegnet werde und sie sollen aktiv in allen Prozessen und Entscheidungen eingebunden werden. Die Dienste sollen zum Wohle der Familien arbeiten, auch Familien ist ihr eigenes Wohl wichtig. Wenn Familien das genügend erklärt wird und sie mitbestimmen können, ihnen auch geeignete Unterstützungen und Hilfen angeboten werden, dann werden die allermeisten einen Weg Richtung Gesundheit gehen. Wenn das Kindeswohl gefährdet ist müssen teilweise Entscheidungen getroffen werden, mit denen die Eltern vielleicht nicht gleich einverstanden sind. aber auch hier gilt, sie mitzunehmen und Prävention für eine noch schlimmere Entwicklung zu machen.

Ritengo che vi sia un lavoro maggiormente improntato verso la tutela/controllo data anche la mole dei casi con l'autorità giudiziaria a scapito della funzione di prevenzione. Spesso i servizi sociali sono oberati dalle situazioni col tribunale minorile e non hanno spazio per attuare la funzione preventiva su larga scala.

Il conflitto delle due funzioni va a influenzare soprattutto la relazione con l'utente, il quale non mostra sempre le reali difficoltà per paura di essere 'giudicato' non adeguato. Quando non emergono i reali bisogni è difficile costruire un progetto di aiuto quindi il rischio è che il problema si presenti (in forma esasperata) al Servizio Sociale tramite mandato della Procura o del Tribunale.

für Präventionsarbeit ist gar keine Zeit

Quando è in atto una funzione di controllo di solito c'è già l'intervento dell'autorità giudiziaria. Significa quindi che il lavoro preventivo è mancato. Il conflitto tra controllo e prevenzione appare più che altro quando una famiglia viene seguita in forma volontaria. L'accompagnamento è inteso come prevenzione - il controllo è comunque presente in caso fosse necessario una segnalazione/denuncia.

Die Familien kontrollieren und gleichzeitig unterstützen ist oftmals kontrovers. Die Personen erleben den Sozialdienst als Kontrolle und akzeptieren deshalb viell. nicht immer deren Hilfs- und Unterstützungsvorschläge.

La prevenzione non incide, poco esperienziale e con un linguaggio che non parla ai giovani

Aufgrund der vielen Meldungen und Abklärungen fehlen die zeitlichen und personellen Ressourcen präventiv arbeiten zu können. Die Arbeit in den Sozialdiensten beschränkt sich auf das 'Feuer-löschen'.

Credo che si stia sempre più guardando alla prevenzione, anche se c'è ancora molto da fare, soprattutto tra gli operatori che ritengono prioritario il loro lavoro solo sul fronte della tutela e sembrano non avere tempo per lavorare anche in prevenzione

kann ich nicht beurteilen

Es wird zu wenig in Präventionsarbeit investiert

das impliziert das Modell von Freiwillen- und Zwangskontext

Anmerken möchte ich, dass ich Prävention für vorrangig erachte.

il conflitto esiste qualora il minore sia un caso 'limite' tra segnalazione, dunque il bisogno di tutela e prevenzione del suo disagio

Ja das Spannungsfeld gibt es und es gehört einfach dazu, das kann und soll man auch ganz transparent den Personen vermitteln.

Derzeit ist es noch einigermaßen möglich, auf unserem Territorium Prävention zu leisten

Prävention zum Thema Gewalt in der Familie, Schulabsentismus, sexuelle Gewalt, Mobbing, Freizeitdrogenkonsum, usw. finde ich nur wenn ich gezielt danach suche. Ich beschäftige mich beruflich damit und weiß wo ich suchen muss. Wie geht es Menschen die Hilfe brauchen und sich nicht täglich damit beschäftigen?

ricadute nelle td

Credo che entrambe le funzioni siano patrimonio del lavoro dei Servizi sociali. E' del resto evidente come negli ultimi anni si lavori maggiormente sulla tutela e la riduzione del danno, piuttosto che sulla prevenzione.

Rollenklarheit und Transparenz als Hilfe dieses Spannungsfeld gering zu halten.

Sicuramente nell'ambito della Tutela dei minori accade spesso di doversi 'scontrare' con il doppio mandato aiuto-controllo, inoltre il principio del primario interesse e benessere del minore definisce chiaramente il contesto in cui è necessario lavorare; dall'altro lato però per allontanarsi da un'ottica assistenzialista e quindi per creare un cambiamento di cui la persona si fa promotrice, è fondamentale la creazione di un rapporto di fiducia tra quest'ultima e il professionista, affinché anche nella funzione di tutela possa essere inserito un lavoro di prevenzione.

Derzeit ist es so, dass die Schutz-/Kontrollfunktion überwiegt, leider

E' il tipo di relazione tra famiglia e professionista a definire la collaborazione tra le parti. Nonostante una funzione di controllo, il professionista cerca una base di fiducia con il nucleo familiare con l'obiettivo comune del benessere e tutela del minore.

pur con la stessa finalità (promozione del benessere) sono interventi specialistici che richiedono competenze ed operatori dedicati

MI SEMBRA COLLABORAZIONE

Alltagsbewältigung

Image der Sozialdienste ist eher schlecht, sollte verbessert werden

Durch fehlende Investitionen in die Prävention steigt der Bedarf bei der Schutz u Kontrollfunktion, vermehrte Präventionsarbeit erleichtert auch den frühzeitigen Zugang und ermöglicht Unterstützung zu einem früheren Zeitpunkt, reines 'Feuer löschen' wird vermieden.

Es braucht beides; nur Prävention alleine reicht nicht aus, da müssen wir ehrlich sein zu uns selbst, auch wenn man es nicht gerne hört. Klienten, die Hilfe suchen, erreichen präventive Dienste gut. Aber jene, die verweigern und Hilfe dringend benötigen würden, fallen durch den Rost und dort braucht es auch Kontrolle. Im Kontrollkontext zu arbeiten ist schwierig (aber nicht unmöglich) und daher zieht es alle in den präventiven Bereich.

beides schließt das andere nicht aus. Kinder und Jugendschutz wird meist nur als Kontrolle gesehen bzw. auch von Seiten des öffentlichen Dienstes so bekundet. Mit mehr Präventionsarbeit(projekte) könnte dies sich ändern, zum Guten für die Bevölkerung.

per esperienza ho notato che a volte il ricorso alla tutela\controllo é l'unico modo per esercitare la tutela e la prevenzione

Es macht einen Unterschied in der Zusammenarbeit mit Eltern ob diese auf freiwilliger Basis besteht oder aufgrund des Vorhandenseins eines Dekretes

nonostante sia evidente che il conflitto c'è ritengo che sia assolutamente gestibile con adeguata formazione ed esperienza

con una buona prevenzione si evitano i conflitti

Prävention sollte noch verstärkt ausgearbeitet werden Risikofaktoren frühzeitig erkennen Kontrolle und Schutz bei offensichtlichen psycho-physischer Gefahr

Meist beginnt man in einer Schutzfunktion+muss dann in eine Kontrollfunktion übergehen, da die Situation das Einschreiten des Jugendgerichtes benötigt

entrambe sono fondamentali. Es. se formiamo e sensibilizziamo la scuola, i Medici, ecc nel momento di intervento di tutela siamo tutti più pronti e competenti.

forse conflitto non è il termine corretto, 'coesistere' rende più l'idea.. in quanto quotidianamente si soppesano tutela, controllo e prevenzione

Steckt bereits in der Bezeichnung selbst. einfache Sprache und Verständlichkeit bedingen dies aber. Inhaltlich arbeitet KJS und Prävention sowohl als auch in beiden Bereichen.

Das ist so richtig, wobei nichtsdestotrotz das Handeln im Jugendschutz oftmals in einer bereits bestehenden Notsituation erfolgt.

Stimme dieser Aussage voll und ganz zu. Das Spannungsfeld zwischen Schutz- und Kontrollfunktion spiegelt sich vor allem in der direkten Zusammenarbeit mit den Familien und den involvierten Diensten wieder. Hingegen das Spannungsfeld bzgl. Präventionsarbeit entsteht meiner Meinung nach mehr durch die fehlenden Ressourcen Präventionsarbeit zu leisten.

la tutela minori si esplica a più livelli, parte da un livello di prevenzione fino ad arrivare ai diversi livelli di protezione (dal monitoraggio all'allontanamento) e controllo . sono diversi livelli di tutela tutti estremamente importanti.

Die Prävention müsste gestärkt werden. Mehr Aufklärung und Bürgernahe. Mehr Präventionsprojekte in den Gemeinden, um der Bevölkerung die Unterstützungsmaßnahmen näher zu bringen und die Solidarität zu steigern. Zu wenig Personal im Kinder- und Jugendschutz. Meldungen erfolgen oft erst wenn Gefahr droht, somit entstehen viele Zwangskontexte. Sozialpädagogen in Schulen erleichtern oft die Zusammenarbeit.

Ovviamente è indispensabile capire cosa succede nella famiglia e fornire strumenti. In situazioni particolari la prevenzione passa attraverso la messa in atto di obblighi e controlli. E' bene che ci sia anche questa possibilità e tutte le misure vanno spiegate alla famiglia. Un grosso problema è la qualità del lavoro che svolgiamo (possiamo svolgere nella situazione attuale). Porre dei limiti vuol anche dire prendere la famiglia e la situazione sul serio. Se gli/le utenti capiscono che non li vogliamo punire ma aiutare ad uscire da una situazione critica possiamo prevenire danni futuri.

dies ist unumgänglich

erlebe dies alltäglich in der Arbeit - ein Geschwisterkind eines Jugendlichen ist nach wie vor in der Kernfamilie, obwohl dem SD bekannt ist, dass die Eltern nicht kooperieren und das Kind in einem 'Wolfskind' - ähnlichen Zustand ist - niemand traut sich, das Kind rauszuholen!!

ich würde es Unterstützung und nicht Prävention heißen.

Ich denke es müsste mehr an den präventiven Maßnahmen gearbeitet werden.

Ich denke, dass eine gute Prävention wenig Schutz/Kontrolle braucht. Wenn es möglich ist, die Kinder frühzeitig aufzufangen (Prävention), ist die Kontrolle nachher nicht mehr so aufwendig bzw. notwendig. Deshalb plädiere ich dafür, in die Betreuung der Kinder zu investieren, die in einem natürlichen Umfeld (Natur, Tiere) aufwachsen/Zeit ihres Lebens verbringen können, die beste Prävention ist.

sono ambiti nettamente saperati in cui l'assistente sociale e l'educatore lavoroano con un mandato molto chiaro sia a livello giuridico che istituzionale

Gibt es immer.

Durch gelebte Prävention könnte das Spannungsfeld verringert werden.

Andrebbe potenziata la funzione di prevenzione

Der Sozialsprengel ist ein öffentlicher Basisdienst zur Unterstützung von Familien und gleichzeitig hat er die Funktion der Kontrolle über das Wohlergehen der Minderjährigen. Dabei deckt sich oft Nachfrage (von Seiten der Eltern) und Angebot (von Seiten des Sozialdienstes) nicht.

Aufgrund der Multikomplexität der Situationen und der Anzahl der betreuten Fälle, ist es oft nicht möglich auf Präventionsebene zu arbeiten und meistens kann erst interveniert werden, sobald bereits ein Zwangskontext vorhanden ist.

es ist oft schwierig präventiv zu arbeiten, wenn man gleichzeitig die Schutz und Kontrollfunktion innehat

Es soll verstärkt Prävention arbeit gemacht werden.

Die Klienten empfinden es vorwiegend als Kontrollfunktion

Dazu habe ich zu wenig Informationen um dies zu beurteilen.

Die Literatur weist darauf hin, dass es immer sinnvoller ist, Präventionsarbeit zu leisten. Dies ist jedoch meist nicht möglich, da Situation erst gemeldet werden oder die Sozialdienste eingeschaltet werden, wenn bereits eine Eskalation erreicht wurde und wo Prävention vielleicht geholfen hätte, wenn früher interveniert worden wäre.

Il presunto conflitto tra le due funzioni sono parte integrante del lavoro dell'Assistente sociale.

Con conflitto intendo che la funzione di tutela e presa in carico ha soppiantato quasi totalmente la funzione preventiva del lavoro nel sociale. Forse ciò è anche casuato da una crescente fragilità della professione e aumento dei casi / delle prese in carico che portano i professionisti a lavorare quasi solo in emergenza.

Im Kinderschutzbereich wird viel im Zwangskontext gearbeitet, dies stellt eine besondere Herausforderung dar. Für Prävention bleibt aufgrund der Ressourcenknappheit (Personal) leider kaum Zeit.

talvolta è necessario definire

viene fatta poca prevenzione e le situazioni familiari diventano emergenza quando hanno già gravi problematiche. Mancanza di assistenti sociali,

Leider kommt die Prävention aus mehreren Gründen (z.B. Personalmangel, Zeitmangel aufgrund hoher Fallzahlen, welche begleitet werden etc.) viel zu kurz. Zudem wird der Fokus leider immer noch viel zu sehr auf die Intervention anstatt auf die Prävention gelegt, was auch das System so begünstigt (es wird erst interveniert wenn Schwierigkeiten auftreten, anstatt schon präventiv einzugreifen...).

Schützende und kontrollierende Maßnahmen können durchaus präventiv sein. Jedoch greift die öffentliche Hand meist viel zu spät ein und somit ist der Zeitraum für Prävention meist vergangen und schützende und kontrollierende Maßnahmen verlieren viel zu oft ihren präventiven Charakter. Dies muss nicht bedeuten das Prävention überall die Lösung ist. Auch Prävention kann falsch gemacht werden. Wie man an unzähligen Kampagnen der letzten Jahre erkennen kann.

Prävention kommt meist zu kurz. Interventionen finden oft erst statt, wenn das Kind/der Jugendliche deutlich auffällig ist!

Prävention ist eine Form von Schutz.

Das Spannungsfeld besteht und soll auch als solches beibehalten werden. Die Spannung lässt sich nicht durch vermeintliche Aufgabentrennung auflösen. Child Welfare und Child Protection gehören konstitutiv zusammen, nur so kann gegenseitige Befruchtung und auch Korrektur (!) erfolgen.

non penso che la tutela del minore vada a discapito della prevenzione anzi occorre rinforzare quest'ultima per alleggerire l'altra

Spesso le scelte non sono coerenti e le contraddizioni del cosiddetto sistema inficiano i risultati.

3: den Familien muss ganz ehrlich auf Augenhöhe begegnet werden. Die Familie steht im Mittelpunkt der Unterstützung. Die Eltern sind Kollegen und in Südtirol muss die Anerkennung u. Wertschätzung an die Eltern immer wieder klar u. Im Vertrauen wiederholt werden.

Le famiglie non espongono sempre le proprie difficoltà per paura di interventi di controllo

Chi tutela può e deve collaborare con il minore con interventi di prevenzione

weiß nicht

Das Spannungsfeld können wir Sozialassistenten aushalten, leider ist es aus Ressourcen- und Zeitmangel (im Sprengel -Minderjährigenbereich) oft nicht möglich präventiv zu arbeiten

E' soprattutto la funzione di controllo, più che quella di tutela, che non si concilia con la prevenzione. Se bisogna 'controllare', vuol dire che la situazione familiare è già problematica.

Warum Spannung? Beides muss existieren

einige Klientinnen erleben den Sozialdienst immer noch v.a. als Kontrolle. Es braucht viel Beziehungsarbeit um präventiv im freiwilligen Kontext schon unterstützen zu können. Wenn dann aus Schutzgründen gemeldet werden muss, ist es notwendig mit den Eltern sehr transparent zu sein, damit sie dies nicht als Vertrauensbruch erleben.

dass nicht alle Beteiligten einer Meinung sind, die Sichtweisen der einzelnen Parteien sehr unterschiedlich sind

carico di lavoro in rapporto con tempo a disposizione non permette di investire nella prevenzione, poiché prevalente la tutela

weil wir es hier mit unterschiedlichen Aufträgen von unterschiedlichen Parteien zu tun haben (zB Jugendgericht - Familie)

Weil unabhängige Einrichtungen notwendig sind die keine Kontrollfunktion ausüben - Mangelndes Vertrauen, Angst Hilfe in Anspruch zu nehmen (Bsp. Drogenprävention)

Zunahme des Drogenkonsums bei Minderjährigen

Sozialsprengel konzentrieren sich oft auf Kontroll- Überwachungsfunktion, setzen Eltern unter Druck, Eltern werden zu wenig begleitet.

wie kann man Familien unterstützen und fördern um Kindern und Jugendlichen mehr Unbeschwertheit und Unverzertheit zu gewährleisten?

JA es gibt ein Spannungsfeld - es ist aber gut vereinbar - auf die Haltung der Fachkraft kommt es an und auf die Rahmenbedingungen, zur Verfügung stehenden Methoden, Instrumente usw.

Falls ja, was ist notwendig, um die Prävention in der täglichen Arbeit im Bereich des Kinder- und Jugendschutzes zu stärken?

investire solo sul caso è fallimentare e lo vediamo tutti i giorni. Lavorare sullo sviluppo di comunità per prevenire sarebbe la chiave di volta anche del lavoro di tutela.

Zusammenarbeit mit anderen Diensten, z. B. Schulen, Kinderärzte... Schulung von Personal (Ärzte, Erzieher) Gesetzgebung die den Opferschutz in den Vordergrund stellt

Ausbau Frühe Hilfen Investition in die präventive Haltung der SPG Mitarbeiterinnen und Verantwortlichen

Wie vorhin geschrieben, stärken der Frauen, stärken der Netzwerke, stärken der Unterstützer, Familien in ihrer Aufgabe unterstützen dann können diese auch die Kinder gut ins Erwachsenenalter begleiten.

Elternarbeit

Es soll eine wahre Prävention sein. Leute nur informieren, ist zu wenig, man muss sie 'involvieren'

Netzwerkarbeit stärken; interdisziplinäre Zusammenarbeit; Förderung von innovativen Projekten

Niederschwellige, bedürfnisorientierte Angebote (nicht belehrend 'wir wissen was gut für dich ist', sondern ernst nehmen und gemeinsame Reflexion. Präventionsthemen in den Schulen. Resilienz stärken!

stärkere Aufklärung und Sensibilisierung der breiten Masse

Offrire luoghi, attività e momenti di confronto tra minori a prescindere dalla loro posizione familiare/sociale
mehr Fachkräfte

Implementierung struktureller Jugendschutz. Zum Landesozialplan gehört genauso die Jugendarbeit, welche einen präventiven Auftrag verfolgt.

va ampliata l'offerta di occasioni di contatto con altri minori in contesti regolari per favorire uno scambio ed evitare la costituzione di gruppi di marginalità in cui vi sia identificazione con ruoli disfunzionali.

Die Präventionsarbeit ist von der Kinder- und Jugendschutzarbeit zu trennen. Nicht unter dem 'gleichen Dach' anzubieten.

genug Mitarbeiter und ambulante Strukturen

educazione civica e socialità nelle scuole

Prevenzione nelle scuole e in ambito familiare

Es gilt besonders eine Haltung zu entwickeln, in der die Familien Experten ihrer Lebenswelt sind. Eine Zusammenarbeit auf Augenhöhe mit den Eltern und geeignete Unterstützungsangebote, die - eben auch präventiv- genutzt werden können. Bsp. Eltern-Kind-Kuren um Aufzutanken

L'offerta di aiuto pedagogico educativo assistenziale al nucleo familiare con particolare focus sugli adulti

-Più informazione (accessibile a tutti) tramite un sito internet ad esempio, in cui è visibile una mappatura dei servizi a disposizione per l'area minori. -Un servizio di segretariato sociale mirato per area.

Kurse, die für die persönliche Entwicklung dienen, für alle Arbeitenden zugänglich machen bzw. teilweise verpflichten, nicht nur für jene im sozialen Bereich. Sensibilisieren Menschen zum Hinschauen ermuntern konstruktiver Austausch zwischen verschiedenen Bereichen (Kontrollfunktionen und Einrichtungen, Fachambulanzen, Schulen) Alternativangebote zu Schulen Sozialpädagoginnen als fixe Funktion in Kindergärten und Schulen auf Augenhöhe mit Lehrerinnen/Kindergärtnerinnen

weniger Fälle die zu begleiten sind, personelle Stabilität in den Diensten fördern

Aumento delle risorse: personale presso i servizi sociali, aumento delle risorse dell'educativa domiciliare.

Bisogna lavorare sui gruppi di adolescenti e in parallelo con i gruppi genitoriali, migliorare la conoscenza di se tramite percorsi esperienziali non teorici

v.a. personelle Ressourcen, Aufwertung des Berufes (Kommunikation nach Außen und bessere Entlohnung)

Einheiten in Schule planen, in Jugendzentren, in Jugendräumen, offene Jugendarbeit

- Spazi di confronto e formazione sul lavoro sociale, sul lavoro di prevenzione accanto al lavoro con il singolo caso - Proposte di sperimentazione di modalità di lavoro non basate sull'urgenza/emergenza, ma su una progettazione/programmazione che tenga conto anche del lavoro che può/deve essere fatto sul territorio, nelle comunità =quartieri=distretti dove si lavora con le altre realtà che si occupano di minori/famiglie (=lavoro di rete)

Sensibilisierung, Sozialdienst hat einen sehr schlechten Ruf in der Gesellschaft. Dadurch ist für manche Klienten die Zusammenarbeit sehr schwer, sie schämen sich dafür.

mehr qualifiziertes Personal im Kinderschutz

Familien frühzeitig zu erreichen und zu stärken. Darauf achten, jede Form von Familie anzusprechen.

Sensibilisierungskampagne

1. Mehr, niederschwelligere und bessere frühe psychotherapeutische Angebote für Kinder und Paare 2. Primärprävention nicht vordergründig an Schule delegieren, zentrale Aufgabe auch der Institutionen, die mit der Familie arbeiten - ist auszubauen 3. Verstärkte/n öffentlichen Fokus, Aufmerksamkeit und Hilfsangebote - Thema Gewalt/prävention 4. Familiäre Gewalt zum Schutz der Kinder und Frauen enttabuisieren/ mehr in den öffentlichen Diskurs bringen 5. Verstärkt Aufklärung und Hilfen für Männer mit Gewaltproblematik

il lavoro sul territorio di concerto con gli Educatori

Tagesstätte für Kinder und Jugendliche, Modell der Risikoeinschätzung nach LüttringHaus

Erfolgreiches Marketing (die Produkte müssen bei den unterschiedlichen Zielgruppen auch ankommen und wahrgenommen werden) und ausreichende Lobbyarbeit (wenn Dachverbände und die Kinder- und Jugendanwältin auf Probleme aufmerksam machen braucht es notwendige Rahmenbedingungen die es möglich machen diese konsequent zu diskutieren, und wo notwendig zu lösen.

sensibilizzazione a livello scolastico con mezzi tecnologici, digitali, x es. IA per parlare con lo stesso linguaggio dei ragazzi + corsi psicoeducativi di sostegno alla genitorialità

elaborare statistiche circa i temi emergenti di disagio e bisogno, cercare di capirne le origini e le dinamiche, per poi elaborare alcuni progetti sia di prevenzione ma anche di riparazione (penso ai temi delle separazioni conflittuali, dell'abbandono scolastico, del disagio infantile)

zusätzliches Personal, Prävention kann oft auf Grund der Fallarbeit nicht ausreichend gemacht werden.

Considerare la globalità delle funzioni e dei possibili ruoli dell'assistente sociale ad esempio. Il codice deontologico del Servizio Sociale specifica chiaramente come la prevenzione rientri nei compiti dell'assistente sociale, proprio perché è colui/colei che ha una visione concreta e globale del tessuto sociale e delle caratteristiche (bisogni/risorse/fragilità) del territorio in cui opera.

Wie gesagt, niederschwelligere Angebote, aufsuchende Familienarbeit bei Erziehungsthemen einsetzen, Individualprojekte verstärkt anbieten, usw.

Un coinvolgimento maggiore di tutta la comunità tramite progetti di sensibilizzazione e informazione

lavoro di comunità, anche con le reti etniche, creare occasioni di coesione sociale

Maggiore collaborazione tra (alcune)assistenti sociali e famiglie affidatarie

Einbindung in das Bildungs- Freizeitsystem

Aufklärung in Schulen, Kindergärten und anderen Einrichtungen wie bsp.weise Krankenhaus

- mehr Personaleinheiten

Personal der Kindertagesstätten, Kindergärten und Schulen müsste bereits in der Ausbildung für dieses Thema sensibilisiert werden. Früheres Hinschauen, schnelleres Reagieren, Abbau von Vorurteilen, Aufbau von Zivilcourage. Verbesserung des Images der Sozialdienste, damit sich Betroffenen trauen schneller Hilfe zu holen

Aufstockung von Personal und Förderung durch verschiedene Anreize von Präventionsinitiativen

Ambulante Dienste ausbauen

Erweiterung der Angebote im frühkindlichen Bereich, das heißt u.a.a auch mehr Kosten und mehr Personal; Verschiebung der sozialpädagogischen Arbeit an den Schulen hin zum Kindergarten. Fokus auf eine bessere Vernetzung der Dienste und diesbezüglich Installation von Personal, das nur vernetzt

auch von den Direktoren usw. als notwendig und Teil der Sozialarbeit gesehen werden und unterstützt werden und nicht als reines Kontrollorgan bzw. als Verwaltungsorgan.

mediante la formazione e il coordinamento delle varie istituzioni coinvolte

Unterstützung von Familien als Ganzes, Begleitung.....

Öffentlichkeitsarbeit

Sensibilisierung von Fachpersonal in Kitas, Kindergärten Grundschule um schon so früh wie möglich einzugreifen und Hilfen anbieten zu können

Offrire maggiori servizi per i minori quali ad esempio luoghi di svago positivi, centri diurni

Mehr Personal

educare i familiari

Prävention in Schulen und Einrichtungen Prävention, Information und Aufklärung bei Eltern

Mehr personelle Ressourcen für Projekte und nicht ausschließlich Fallarbeit; mehr Sichtbarkeit des Bereichs in der Öffentlichkeit;

professionelle Ressourcen und Plattformen

Mehr Zeit für Prävention einplanen. Sozialassistenten arbeiten vor allem in der Fallarbeit. es bleibt wenig Zeit für Prävention

sviluppo della comunità!!!! autentica rete tra servizi/Equipe multidisciplinari (as+ed+ avvocato+psicologo)

Projekte, Gemeinwesenarbeit

Ver mehrt in den Schulen und Kindergärten aktiv werden und mit Aufklärungsarbeit bei Schule- und Kindergartenpersonal.

garantire meno carico di lavoro ai singoli assistenti sociali (allargando il numero di dipendenti dei distretti sociali?), di modo che si possano concentrare anche sulla prevenzione, spesso purtroppo lasciata in secondo piano di fronte al dover rispondere alle emergenze agli incarichi di tutela

responsabilizzare i genitori, creare punti di incontro per giovani

Ausreichend Ressourcen (Zeit, Budget, Mitarbeiter*innen, Projekte) für frühzeitige Interventionen. Zudem Zusammenarbeit der Netzwerke im KJ-Bereich fördern und z.B. mit Amt JA, Forum P, Bildungsdirektion usw... zu spezifischen Themen gemeinsame Präventionskampagnen verfolgen.

Es benötigt mehr Personal, damit das Thema der Prävention wiederum konkret aufgegriffen werden kann und eine Sensibilisierungsarbeit bzgl. familiären Problemsituationen, der Notwendigkeit von Prävention und von Solidarität in der Gesellschaft getätigt werden muss.

mehr Kommunikation zwischen den Verantwortlichen in den verschiedenen Bereichen der Arbeit mit Kindern und Jugendlichen. Besonders mit denen, die direkt mit den K u J arbeiten

Aufstockung des Personals/Sozialassistenten um Präventionsarbeit leisten zu können. Durch die fehlenden Ressourcen kann oftmals nur in akuten Situationen interveniert werden bzw. muss der/die Sozialassistentin abwägen welche Situation dringender ist. Bei folgendem Handeln bleiben Präventionsprojekte und auch Situation welche auf freiwilliger Basis begleitet sind oftmals auf der Strecke.

attenzione alle prese in carico in contesto spontaneo che é già un livello di tutela minori , il lavoro in questa fase é fondamentale per favorire adeguate competenze genitoriali e limitare gli interventi di tutela giudiziari (attivazione autorità giudiziaria e interventi di protezione a vari livelli)

Verstärkte Aufklärung und Ausbildung von Mitarbeiter/innen in Bildungs- und Gesundheitseinrichtungen

Mehr Personal und finanzielle Mittel. Kooperation mit anderen Diensten. Bedarfserhebung des Territoriums und angepasste Präventionsmaßnahmen.

Bildungseinrichtungen mehr einbeziehen, bereits ab Kindergarten

Genauer in schwierigen Familiensituationen hinschauen, sich von den Erziehungsberechtigten nicht tauschen lassen.

Innanzitutto TEMPO, un minor carico di lavoro, continuità nel lavoro con la famiglia, terapia familiare (anche con modalità meno 'classiche'), riflessione e scambio tra gli operatori*trici. Molte/i di noi saprebbero cosa fare ma dobbiamo riuscire a tamponare le situazioni gravi e non c'è tempo per la prevenzione. In generale un lavoro precoce con le famiglie, penso che il family support sia una buona iniziativa

Zusammenarbeit aller Institutionen, Koordinierte Angebote an die Familien, Konkrete standardisierte Angebote für Familien in bestimmten Problemsituationen

street worker

zu unterscheiden, ob die Maßnahmen angenommen/umgesetzt werden oder nicht

mehr Personal

Educativa domiciliare precoce o accompagnamento pomeridiano. Sostegno alla genitorialità da subito in situazioni a rischio.

niederschwellige Angebote Workshops für Eltern (Erziehung, Umgang mit schwierigen Situationen...) Workshops/Aufklärung in Schulen mehr Öffentlichkeitsarbeit

lavorare su bambini più piccoli, interventi precoci. quindi maggior lavoro con le famiglie con bambini piccoli

Die Mitarbeiter sollten offen sein für alternative Angebote. Sie sollten mutig sein, neue Dinge auszuprobieren. Und dafür braucht es offenen und mutige Leiter, die hinter ihren Mitarbeitern stehenn. Die Finanzierung solcher alternativen Projekte, die individuell auf die Kinder und Jugendlichen angepasst werden können, sollte sich nicht als so kompliziert heraus stellen.

Dienste personell und finanziell zu stärken

coordinamento delle iniziative, tavoli di Lavoro e sperimentazioni, coinvolgimento di enti formativi in grado di supportare i processi nell'ambito dei servizi, studio e ricerca dei dati ed elaborazione per la programmazione degli obiettivi, incremento dei parametri per Assunzione di risorse umane aggiuntive a quelle esistenti

Ja aber mit mehr personellen und finanziellen Ressourcen

Erhöhung des Personalschlüssels um Präventionsprojekte/ Gemeinwesenarbeit/ Netzwerkarbeit/ Projektarbeit starten zu können

Lavorare sui neo genitori

Personelle Ressourcen: damit nicht nur das 'Brennende' abgedeckt wird, sondern auch Personal und Zeit frei ist, um Präventionsarbeit in Form von Projekten zu leisten (z.B. Zusammenarbeit mit Kita/Kindergarten/Schule)

Einbezug der Sozialpädagogen in die Fallarbeit, um individuelle Projekte aktivieren zu können
Familienaufsuchende Arbeit intensivieren

Zeit, finanzielle Mittel, Ideen

Enge Zusammenarbeit mit Schulen und Kindergärten Aufklärungsarbeit über den Kinderschutz/Kinderrechte vor Ort mit Trägern von Vereinen, der Gemeinde, etc.

maggior collaborazione tra le varie agenzie (distretti, azienda sanitaria, scuola (0-18 anni), privato sociale) per poter arrivare alle famiglie in più precocemente possibile. Incrementare interventi sul territorio in un'ottica preventiva lavorando sulle reti di solidarietà sociale.

öffentl. und private Träger sollen mit den mobilen Angeboten frühzeitig in die Familien. Das Idealbild der Familie sollte dekonstruiert werden.

Es fehlen Angebote

Teilnahme aller Partner der sozialen Dienste, jedoch auch Sensibilisierung der Öffentlichkeit, der Nachbarschaft, um präventiv um Hilfe zu bitten sollte kein 'Tabu- Thema' mehr sein.

Aumentare il numero di personale, riducendone di conseguenza il carico di lavoro legati all'emergenza. Ciò porterebbe gli operatori a dedicarsi maggiormente alla prevenzione.

Carico minore ai singoli professionisti di casistiche

Personal aufstocken Sensibilisierungsarbeit

- mobile Dienste, dei die schweirigen Jugendlichen, die nicht institutionelle Angebote an sich heranlassen, auf der Strasse auflesen (streetworking in Ballungszentren, flexible ad hoc- Angebote auf dem Land fuer spezifische Jugendliche - Zusammenarbeit mit Immigrationsfamilien und Familien mit extrem schwieriger Herkunftsfamilie: spezifisches Angebot mit antropologischer Spezialisierung, um den Zugang zu finden

rilevazioni di bisogni specifici dei minori e delle loro famiglie da focalizzare con interventi anche a domicilio, strutturando percorsi definiti nel tempo. Questo consentirebbe alle famiglie una chiara cornice di impegno/valutazione; la responsabilità di mantenere una time line è grande sia per i servizi che per la famiglia accompagnata

Sostegno precoce alle famiglie, lavoro sociale di comunità

Es braucht mehr Projekte, Aufklärung, Öffentlichkeitsarbeit, niederschwellige Beratung etc. in diesem Bereich. Vor allem das Netzwerk der frühen Hilfen muss ausgebaut werden. Zudem müssen Vorurteile etc. gegenüber Diensten abgebaut werden.

indirekte Prävention

Psychoedukation über psychische Erkrankungen Aufklärung über altersentsprechende Themen (z.B. Suizid im Jugendalter) Reduktion von Stigmatisierung Vorstellung der Dienste südtirolweit

Siehe obige Antwort. Mit Sicherheit gelingt es nicht mit einer artifiziellen Trennung von Prävention und Schutz.

progetti mirati all'interno delle scuole e dei servizi all'infanzia con maggiore formazione per educatori ed insegnanti senza perdere lo sguardo sulle famiglie sostenendole nelle difficoltà all'interno. Creare degli sportelli d'ascolto accoglienti per genitori in difficoltà

Non attendere che le situazioni diventino eccessivamente complesse e soprattutto nel caso di più minori nell'ambito della stessa situazione familiare, non prolungare le occasioni di disagio

Die Eltern vom Arbeitsdruck entlasten und ihnen Genesung zukommen lassen. Mutter gut alles gut!!!!!!!

Interventi a bassa soglia, consulenze brevi, sensibilizzazione

Farla diventare un assunto, un principio base della tutela che deve andare di pari passo con la prevenzione.

Die Kinder und JÜgendlichen besser über ihre Rechte und Pflichten informieren, sie in den Fokus nehmen und als Experten ihrern Lebenswelt annehmen und zu Wort kommen lassen. Nicht weiterhin über ihre Köpfe hinweg entscheiden, was gut und was schlecht für sie ist.

collaborazione con centri giovanili, scuole

Stärkere Zusammenarbeit der Sozialdienste mit den Schulen, Jugendzentren Ausbauen von Angeboten wie Streetwork ect.

Rinforzo positivo alle famiglie (quando possibile!).

Aufklärung und Begleitung vor Ort bei den Jugendlichen. Lokale Begleitung von Multiplikatoren.

zusätzliches Personal und fin. Mittel; bessere Zusammenarbeit von verschiedenen Diensten

gute Netzwerkarbeit mit Schule, KG etc. damit den Familien früh schon Unterstützung angeboten werden kann-nicht erst melden, wenn bereits offensichtliche Kindeswohlgefährdung vorliegt. Eine Begegnung auf Augenhöhe mit den KlientInnen, ein Vertrauensvorschuss, Ressourcenorientierung, Partizipation der Betroffenen beim Erstellen vom Hilfeplan und Transparenz bei den Vorgehensweisen

Prävention kindgerecht bereits in den Grundschulen fördern. Es kann durch gut durchdachte Projekte bereits in Kita und Kindergarten mit der Stärkung des Selbstwertes begonnen werden, emotionale Bildung ist Fundament für die weitere Entwicklung, dazu kann im Kindergarten und sogar in Kita bereits Grundstein gelegt werden.

mehr Personal, bessere Ausbildung und Vorbereitung auf die konkrete Arbeit (Tutor, längere Ausbildungs- und Einarbeitungszeit im Sprengel/Strukturen, Durchlässigkeit zwischen den Berufsbildern speziell in der Ausbildungsphase und Einarbeitung), geschlechtliche Vielfalt in der Sozialen Arbeit fördern

die richtige Information zur richtigen Zeit und schnelleres Umsetzen/Handeln

maggiore sensibilizzazione per famiglie con background migratorio, famiglie monoparentali, famiglie con disagio sociale.

Ressourcen und Personal

personale aggiuntivo

lavoro con il territorio, stabilire connessioni e punti di riferimento con risorse presenti

Eine verbesserte Zusammenarbeit mit den Bildungseinrichtungen. zB Soziale Arbeit an Schulen und auch in Kindergärten)

Niederschwelliger Zugang Offenheit Kompetente Mitarbeiter *innen

Information und Sensibilisierung mit Vorbildern und kompetenter Begleitung

Zeitliche und personelle Ressourcen erhöhen.

Gewaltprävention, des Selbstbewusstseins, Einführung des Faches 'Soziales Miteinander' in den Schulen, Selbstverantwortung, Streitschlichter

Mehr Partizipation und Mitspracherecht den Kindern und Jugendlichen zusprechen

MEHR Ressourcen - ohne Personal (Stellenplanerweiterungen, Geld für Personal, gute Ausbildung - Zusammenarbeit mit Bildungseinrichtungen) ist keine Zeit für Präventionsprojekte - Gruppenarbeit - Gemeinwesenarbeit. WLS im MJ= 40 MJ pro VZ- Äquivalente - außer Einzelfallhilfe ist wenig anderes möglich!

Zudem, welche Maßnahmen und Angebote braucht es oder gilt es im Bereich der Prävention auszubauen?

creare occasioni di costruzioni di reti informali sane ci vuole tempo, gli effetti sono meno visibili

Begleitung und Beratung einzelner Familien; Elternschule;

Elternarbeit

Angebote für Eltern

siehe oben

Niederschwellige, bedürfnisorientierte Angebote (nicht belehrend 'wir wissen was gut für dich ist', sondern ernst nehmen und gemeinsame Reflexion. Präventionsthemen in den Schulen. Resilienz stärken!

niederschwellige Anlaufstellen für überforderte Eltern

Attenzione verso la dispersione scolastica ed attività fuori dalla scuola

Ausbau der ambulanten individuellen Angebote

Zum Landessozialplan gehört genauso die Jugendarbeit, welche einen präventiven Auftrag verfolgt.

attività sportive accessibili e condivise; attività di svago (musicali / artistiche / ecc.) non limitate a stili e forme diffuse nei contesti di devianza

Ich würde die Präventionsarbeit im Sozialsprengel belassen und ausbauen, z.B vermehrte ZA mit den Ärzten oder den Sozialisierungseinrichtungen mit Hilfe von Projekten. Den Kinder-und Jugendschutz würde ich in der BZG zentral in einem Fachteam ansiedeln.

Früherkennung, d.h. die Sanität vor Ort stärken: Hebammen, welche Hausbesuche machen, Mütterberaterinnen in den Sprengelstützpunkten usw.

impegno e controllo, accompagnamento dei giovani nel tempo libero

Aufsuchende Familienarbeit, Eltern-Kind-Kuren, Schreiambulanz, EEH, Unterstützung durch Freiwilligenprojekte (wie Family Support)

legarla al concetto di sviluppo di comunità centeato sui singoli territori

Il Servizio Psicologico (tempi di attesa troppo lunghi e non offrono la possibilità di dare appuntamenti ravvicinati).

servizi di bassa soglia, gruppi di auto mutuo aiuto per ad. es. e soprattutto individui con sofferenze psichiche/psichiatriche (in costante aumento!)

Fare percorsi assieme tra genitori e figli con psicologi, educatori artiTerapeuti in equipe

die Nachmittagsangebote ausbauen, gezielte Maßnahmen für Kinder von 0-6.

- E' necessario lavorare ad una reale integrazione tra lavoro sociale, sanitario e mondo della scuola. Ogni famiglia dal suo 'nascere' si affaccia su questi mondi grazie al suo bambino/a, e proprio per questo tutte queste componenti possono lavorare per prevenire il presentarsi o l'acutizzarsi di situazioni di disagio (di vario tipo sanitario, sociale, culturale,...) mettendosi in ascolto della famiglia e accompagnandola verso le possibili forme di sostegno ed aiuto offerte nella nostra provincia

Durch Prävention wird nur selten die betroffene Gruppe erreicht.

ausländische Frauen schaffen es kulturbedingt nicht, sich von den gewalttätigen Männern zu lösen. Ebenso fühlen sich die Frauen nicht unterstützt, sie sind finanziell Abhängig vom Gewalttäter und schaffen es daher nicht, diesen zu verlassen. Ausländische Frauen berichten, sie können nicht ins Frauenhaus, da dies eine Schande sei und sie dann von anderen Personen der gleichen Kultur gedemütigt werden. Ausländische Frauen müssen sensibilisiert werden um zu verstehen, dass sie sich nicht von deren Männern unterdrücken lassen müssen.

ambulante Nachmittags- und Freizeitangebote Angebote in den Sommermonaten

Unterschiedliche Modelle von Familie und Zusammenleben aufzeigen, das klassische Familinebild zur Diskussion stellen.

verstärkte Sensibilisierung jener, die mit Kindern und Jugendlichen arbeiten

siehe 14.

gruppi di lavoro, la conoscenza dei servizi ed il cambiamento nella visione della figura professionale dell'assistente sociale

Wir arbeiten in der Fallarbeit immer auch präventiv, das wird nur manchmal vergessen.

Nachhilfe für Kinder und Jugendliche, die für Familie leistbar ist

Raggiungere famiglie straniere

spesso si osserva che si interviene sulle situazioni, spesso con l'intervento dell'Autorità Giudiziaria, quando si presentano già ampiamente compromesse. Penso agli inserimenti nelle strutture degli adolescenti. Rafforzare le risorse dell'affidamento o delle strutture per minori in fascia (6-11 anni), permetterebbe di intervenire in maniera precoce con maggiori possibilità di successo degli interventi proposti, con una maggiore efficacia ed efficienza delle risorse finanziarie utilizzate

Öffentlichkeitsarbeit, Anwerbung neuer Pflegefamilien, neue Formen der Pflege

Iniziative più 'estese' che coinvolgano tutta la popolazione e che non siano settoriali. Ritengo sia fondamentale creare reti e ponti anche tra comunità e persone appartenenti a culture diverse, con origini diverse e provenienti da ceti sociali diversi.

ASF, Individualprojekte, Zusammenarbeit mit den Schuldirektionen, usw.

v.sopra

es Fruehe Hilfe interventi che mirino a ridurre lo stigma nei confronti dei servizi misure che favoriscano l'accesso al lavoro per le mamme / il coniugare lavoro e genitorialità

Mi avvalgo sempre di Scialini

Kinder- und Jugendgerechte Angebote

Ausbau der Förderung und Unterstützung für Familien mit Migrationshintergrund (nicht nur im schulischen Bereich, sondern vor allem auch hinsichtlich Freizeit und Integration der Frauen und Kinder in das südtiroler Alltagsleben)

Schulsozialarbeit niederschwellige Hilfsangebote für Familien Integrations und Alltagshilfen im niederschweligen Bereich und ganz konkret im Alltagsleben für Familien mit Migrationshintergrund

Erweiterung der Angebote im vorgeburtlichen und im frühkindlichen Bereich, das heißt u.a. auch mehr Kosten und mehr Personal; Verschiebung der sozialpädagogischen Arbeit an den Schulen hin zum Kindergarten. Fokus auf eine bessere Vernetzung der Dienste und diesbezüglich Installation von Personal, das nur vernetzt.

Netzwerkarbeit mit den im territorium vorhanden Dienste um gemeinsam Präventionsarbeit leisten zu können und mitzubekommen welche Bereich durch Prävention erreicht werden können.

l'affidamento familiare

Projektarbeit in den Schulen

direkte Anlaufstellen, interaktive Workshops zusammen mit den Jugendlichen

Mehr Zeit

Lavoro nella comunità, con le istituzioni, con la rete del territorio

- rafforzare il dialogo con le scuole (istituire uno 'sportello sociale' interno alla scuola, di modo da poter offrire una consulenza diretta a insegnanti e presidi.. 'avvicinarli' al sociale, facendo arrivare il sociale con un appuntamento fisso (mensile? bisettimanale?) fare in modo che non vi siano liste di attesa per interventi educativi (individualizzati/educativa domiciliare) istituire nuovi centri diurni (il Punto Liberatutti non può rispondere da solo ai bisogni di una città intera - inoltre i progetti sono molto lunghi, questo significa che per molto tempo la formazione del gruppo può restare sostanzialmente invariata) sensibilizzare la popolazione al tema dell'affido, istituire degli appuntamenti fissi ogni sei mesi (prevedere la possibilità di pubblicizzare affidamenti di mamma+bambino, nel caso di una ragazza madre, affidamenti di giovani adulti, ad es. neomaggiorenni con bisogni speciali, affidamenti professionali, quando come genitori affidatari sono persone 'del mestiere'. Fare più rete tra le province (o i comuni) sugli affidi, spesso può valere la pena di conoscere risorse 'poco distanti'

Gesundheitsförderung und frühzeitige Maßnahmen, die z.B. bereits Fremdunterbringung vorausgehen können; Informationen und Angebote für die Bevölkerung in Abstimmung mit z.B. Forum Prävention.

Organisation von Präventions-Projekten auf dem Territorium. Das soziale Netz der Bürger muss gefördert und gestärkt werden. Inklusion sollte hierbei das Ziel sein.

Lernhilfen Fortbildungen für die Angestellten in den verschiedenen Bereichen niederschwellige psychologische Unterstützung (auch mobil)

-Unterstützung bzgl. Wohnsituation (NICHT WEITERE MIETBEIHILFEN!!! - diese treiben die Mietpreise jediglich in die Höhe - Projekte zum leistbaren Wohnen wären nachhaltiger) -Frühe Hilfen - Präventionsarbeit mit 2. Generation (Frauen/Mädchen) von Migranten bzgl. Gewalt/ Frauenbild/Aufklärungsarbeit

competenze professionali specializzate (di diverse figure professionali) sulla valutazione delle capacità genitoriali e successiva valutazione della recuperabilità che sono attività specifiche della tutela minori già a livello di prevenzione .

Frühe Hilfen, Freiwilligenengagement, Pflegefamilien auch teilzeitige, Selbsthilfegruppen, Freizeitgruppen und Aktivitäten, Projekte zur Stärkung der Gemeinschaft.

family support possibilità informali di incontro tra genitori Incontri con genitori offrendo permesso lavorativo

leicht erreichbare Beratungsstellen mit den öffentlichen Diensten vernetzte Beratungsstellen

klare Mittel, um zu überprüfen, ob Fortschritte gemacht werden oder nicht (Zielgespräche, Umsetzungspläne usw).

Kennen des Gebietes, Ressourcenlandkarte, Einbindung der privaten Träger, der Politik und der Bevölkerung

Kindern und Jugendlichen die Möglichkeiten zu geben, sich selbst zu engagieren, in einem gesunden Umfeld. Kinder und Jugendliche in all ihren Facetten erleben und sie darin bestärken, ihre Ressourcen und ihre Fähigkeiten auszubauen. Kindern und Jugendlichen die Möglichkeit geben, an ihren positiven Eigenschaften zu wachsen, indem sie von ihrem Umfeld angenommen werden wie sie sind. Deshalb bin ich nach wie vor der Meinung, die Kinder bestmöglich zu betreuen, indem sie Angebote nutzen können, die sich in der Natur und in Umgebungen abspielen, die sie stimulieren, sich selbst und ihre Umwelt wahrzunehmen. Kinder, die sich spüren und damit umgehen können (die das gelernt haben bzw. die die Möglichkeit hatten, das zu erleben), haben die Chance, sich im Jugend- und Erwachsenenalter besser auszudrücken und kommen dann besser/gewappener durch diese meist turbulente Zeit. Wenn Kinder nicht schon in frühen Jahren das Vertrauen in das Leben verloren haben, ist die Chance, im Jugendalter eine Beziehung zu ihnen aufrecht zu erhalten bzw. aufzubauen, um einiges größer. Ich bin dafür, dass Maßnahmen erarbeitet werden, die es möglich machen, Kinder von klein auf in naturbezogene Projekte mit ein zu beziehen.

coinvolgimento del territorio, maggiori risorse ai servizi in termini di risorse umane

- Gemeinwesenarbeit, Frühe Hilfen,

Supporto ai genitori

Zusammenarbeit mit Diensten für Kinder/Jugendliche (Kita/Kindergarten/Schule) Niederschwellig mit Eltern in Kontakt treten können: z.B. außerhalb des Sprengelgebäudes, Präsenz bei Elternabenden

Einbezug der Sozialpädagogen in die Fallarbeit, um individuelle Projekte aktivieren zu können
Familienaufsuchende Arbeit intensivieren

Elternarbeit, Nachmittagsbetreuungen, Alternativen zu Schulbesuch wie z.B. Praktika usw.

Sensibilisierung in den Gemeinden vor Ort zu den Themen Gewalt an Kindern, in der Familie, miterlebte Gewalt, etc.

reti di famiglie accoglienti, buon vicinato, reti informali di supporto

Junge Eltern

Aufklärungsarbeit, Sensibilisierung der Bevölkerung, Informationen an die Bevölkerung: was macht der Sozialdienst, was machen die Einrichtungen, wie sieht der Hilfeprozess aus, was kann man tun, was kann ich als z.B. Nachbar, Verwandter tun, was muss ich beobachten? Dies soll zu keiner Hetzjagd nach sozialen Problemen oder Auffälligkeiten bei Minderjährigen führen, jedoch der Gesellschaft die Möglichkeit geben, aufgeklärt zu werden und Verantwortung zu übernehmen.

In Bozen niederschwelliges Auffangzentrum für Jugendliche mit schweren Drogen- und Sozialisierungsproblemen

spazi di condivisione sociale, possibilità di incontro domiciliare con chiara esplicitazione degli intenti, favorire supporti informali ma coordinati da professionisti che possano 'rileggere' quanto visto e ridefinire nella modalità partecipata, dove possibile, gli spazi d'azione

maggior lavoro di rete, coinvolgimento di tutti i servizi con progetti che vengono sviluppati nei piani di zona

Frühe Hilfen; die Dienste müssen besser vernetzt werden und müssen besser zusammenarbeiten;
Prävention im psychiatrischen Bereich Kinder- und Jugendliche;

Prävention kann in einer festgefahrenen desinteressierten Gesellschaft nur über Generationen nachhaltig aufgebaut werden. Ein Umdenken zu vielen gesellschaftlich als normal akzeptierten Werten ist anzustreben. Kinder und Jugendliche erleben derzeitige Prävention meist nur als übersteuert oder als gebieterisch. Familiäre Stärkungen können Familien über die Zeit den Rücken decken. Familien brauchen Zeit und Kapital um Kinder und Jugendliche richtig und gewissenhaft aufziehen zu können.

Die Entwicklung eines (erneuten) Selbstverständnisses, als Dienst für Child Welfare (und Protection) zuständig zu sein. Sozialräumliche Ansätze wieder in die Tätigkeit der Sprengel zurückholen.

vedi sopra

Tutte quelle misure che riescono a fare vivere serenamente la crescita del minore, tenendo conto di tutte le componenti familiari (non solo nucleo di appartenenza).

Familienhilfe , regelmäßige Unterstützung und Ferienangebote für die Eltern. Paargespräche u. Dayspa für die Eltern sowie Kinderbetreuung .

Centri diurni, attività del terzo settore, consulenze per scuole

Informazione sui vari temi rivolta specificatamente alla fascia di popolazione minorile costante e continua.

Information, neue Medien

progetti informativi attraverso centri giovanili e scuole

Streetwork Jugendzentren, Nachmittagsbetreuung, Hausaufgabenhilfe (Bozen)

Offerta educativa di base sul territorio

Alles damit Kinder und Jugendliche die Hilfsangebote vor Ort verstehen und schätzen lernen.

mehr niederschwelligere Angebote

Imagewechsel vorantreiben-damit der MJ-Bereich in der Bevölkerung mehr als Unterstützung wahrgenommen wird und weniger als Kontrolle bzw. 'Gefahr'. unkomplizierte Hilfsmaßnahmen (Familienhelfer, Aufsuchende Familienarbeit, Kurzzeitpflegen,; Einsatz von Freiwilligen, um die Familie zu unterstützen, dass das Kind im familiären Umfeld bleiben kann) gute Netzwerkarbeit-damit bestehende Ressourcen auf dem Territorium genutzt werden (Elki, Jugenddienste, etc.)

Emotionale Bildung bereits ab der Kleinkindbetreuung Stärkung des Selbstwertes Projekte in Zusammenarbeit mit Jugendorganisationen Elternschulungen

stärkere Netzwerkarbeit zwischen Kindergärten/Schulen und den Sozialdiensten

die Information von Angeboten

educativa di strada e domiciliare

Frühförderung, frühe Integration und Hilfe bereits im Kindergartenalter

lavoro con il territorio, stabilire connessioni e punti di riferimento con risorse presenti

- Schulung von Bildungspersonal in Hinblick auf Soziale Probleme in den Familien - unterstützte Beobachtung von Momenten, welche auf eine Benachteiligung und Einschränkung hinweisen

Öffentliche Aufklärung Arbeit in Schulen Aufsuchende Sozialarbeit Konsumräume

Aktive Angebote und Informationen über die zuständigen Dienste und Behörden

Niederschwellige Projekte, Öffentlichkeitsarbeit, Sensibilisierung, Zusammenarbeit mit öffentl.Einrichtungen z.B. Kiga, Schule, Jugenddienste usw

Anlaufstellen (niederschwellig, digital, leicht zugänglich), Jugendtreffs, offene Jugendarbeit

mehr direkte Medienarbeit und Werbung, die die Kinder und Eltern direkt erreicht über bestehende und ausbaufähigke Angebote

Gruppenangebote für Eltern, Gruppenangebote für Kinder und Jugendliche, Gemeinwesenarbeit (Vernetzung mit Vereinen, Verbänden im Dorf), Projektarbeit , Sensibilisierungs- und Öffentlichkeitsarbeit, niederschwelliges Arbeiten vor Ort usw.

Fachkräfte im Kinder- und Jugendschutz

Wie kann sichergestellt werden, dass (auch) in Zukunft genügend qualifizierte Fachkräfte zur Verfügung steht?

Zugangsvoraussetzungen für Soziale Arbeit und Pädagogik angleichen

Supportare le operatrici che ci lavorano. ora il sistema istituzione è sempre più complesso e rigido + collaborazione con i diversi servizi è sempre più difficile + con Autorità Giudiziaria è difficile comunicare + avvocati che cercano di fare gli interessi degli assistiti e non dei minori Difficile resistere all'interno di un sistema così, come operatori l'istituzione per cui lavoriamo non ci tutela

Ausbildung, Weiterbildung, attraktiver Arbeitsplatz, öffentliche Investitionen, die Politik muss dem einen hohen Stellenwert geben

Mitarbeiterinnen sollten auch präventiv tätig sein und nicht die gesamte AZ mit sehr problematischen JG Fällen befasst sein

Vermutlich schwierig, da insgesamt Personen fehlen, d.h. es müssen Fachpersonen aus dem Ausland angelockt werden, d.h. es muss eine Aufwertung der Berufsbilder und eine finanzielle Honorierung auch gegeben sein....

Leistungsgerechte Entlohnung!

Indem man sie will und unterstützt

tramite la sensibilizzazione e la formazione

- verstärkte Ausbildung - Förderung der Mitarbeiter/innen - ausreichende Anerkennung ihrer Arbeit

Wertschätzung der Berufsbilder

Pubblicizzare le opportunità di partecipazione e l'importanza di costruzione di tali competenze

attraktive Ausbildung mit Praxis Angleichung des Entlohnungssystems der privaten Träger an jenes der öffentlichen Träger

Es braucht ein gemeinsames Auftreten, dass die Unterschiede zwischen den Diensten aufzeigt.

spostando gli addetti dalle comunità o dagli appartamenti per collocazione di minori ad interventi sul territorio aperti a tutti i minori per azioni integrate

-Spezialisiertere Ausbildung; Schutz vor Überforderung und Burn-out oder Gleichgültigkeit über Weiterbildung, Supervision und Coaching

Leistungsgerechte Entlohnung Unterschiedliche Berufsbilde zulassen Eltern bei Arbeitszeiten entgegenkommen (Teilzeit)

Praktikanten (Förderung, Anerkennung)

Erweiterung der Berufsbilder, welche für diesen Bereich arbeiten eingesetzt werden können

Studententitel aus dem Ausland anerkennen

Arbeitsbedingungen und Entlohnung anpassen

potenziare la formazione in itinere del personale non qualificato ma idoneo alla professione

Personal aufstocken wenn notwendig, besonders auch Zeitressourcen für Präventionsarbeit.

non tagliando come già annunciato i fondi per il sociale e credendo di più con investimenti mirati e ricerca, nella prevenzione

Erhöhung des Gehaltes

Tramite i concorsi.

Gute Begleitung von Neueinsteigern

Gehälter anpassen längere Praktikums

- bessere Bezahlung - gute Ausbildung - vermehrt Teamarbeit

Aumento delle retribuzioni e considerare un tot. di giorni di ferie annuali per la salute psicofisica di ogni operatore/operatrice che lavora nel campo sociale.

Dando maggiore risalto alla professione, incentivando a essere autonomi con minore tassazione e benefit di carriera

Aufwertung des Berufes, bessere Kommunikation über das Berufsfeld, flexiblere Gestaltung des Berufes (z.B. dass man intern die Möglichkeit/Ressourcen hat bestimmte Interventionen, z.B. Elterngespräche, Begleitete Besuche... selbst durchzuführen) bessere Entlohnung, Mehrere Studientitel anerkennen, bzw. den Sozialassistenten auch die Möglichkeit geben nicht nur im Bereich Minderjährige arbeiten zu 'müssen'. (Als Sozialassistentin ist man beinahe gezwungen in diesem Bereich zu arbeiten, da sich die Bezirksgemeinschaften zu sehr mit der Berufskammer gutstimmen)

gerechte Entlohnung auch der privaten Träger, gute Ausbildung, Supervision, Begleitung

Wertschätzung des Berufsbildes steigern, beispielsweise durch bessere Vergütung

Sozialassistenten haben eine große Verantwortung, werden immer wieder bedroht oder müssen unangenehme Arbeiten wie Notunterbringungen ausführen. Deren Arbeit ist nicht genügend geschätzt, der Lohn ist zu niedrig. Immer weniger junge Menschen werden Soziale Arbeit studieren. Ebenso sollte zwischen den Berufsbildern Sozialassistent und Sozialpädagoge besser unterschieden werden. Der Sozialassistent hat größere Hürden im Studium, muss komplexere Familiensituationen begleiten und wird doch dem Sozialpädagoge gleichgestellt.

die Arbeitsbedingungen der Fachkräfte sind zu verbessern: qualifizierte Begleitung bei der Einarbeitung wenige Fälle zu begleiten größere finanzielle Unterstützung bei den Fortbildungen und Lehrgängen höherer Gehalt

Gute Ausbildung und gute Arbeitsbedingungen

Wertschätzung und interessante Arbeitsbedingungen

Fokus und unterstützten Zugang bezüglich Ausbildung von Fachkräften

durante il tirocinio i futuri colleghi devono essere adeguatamente seguiti, idem per i neo-assunti che rischiamo di 'scappare' dai distretti se non adeguatamente formati ed accompagnati dall'equipe sociopedagogica di base

Die Berufe im Sozialbereich sollten medial stärker propagiert werden.

weniger Arbeitsbelastung, Aufwertung der Berufsbilder

Zufriedene Mitarbeiter*innen sind die Basis eines jeden gut funktionierenden Betriebes. Hier gilt es anzusetzen. Dazu reicht es nicht, nur die Löhne anzupassen. Moderne Arbeitszeit- und platzmodelle, Mitspracherechte, Feedbackkultur, Supervisions-, Weiterbildungsangebote, flache Hierarchien... Wesentliches Element von zufriedenen qualifizierten Mitarbeiter*innen sind qualifizierte Führungskräfte mit Managementenerfahrung und Softskills, die sich als Begleiter der Mitarbeiter*innen verstehen. - Die öffentliche Hand ist kein attraktiver Arbeitgeber mehr. Hier gilt es dringendst nachzubessern, bevor der Zug ganz abgefahren ist.

Meritocrazia per quanto riguarda finanziamenti privati e fare rete

garantire un percorso universitario maggiormente improntato alla pratica, che garantisca maggiori competenze all'inizio dell'esperienza lavorativa. Spesso il lavoro nella tutela minori manca di attrazione per l'eccessiva responsabilità e carico di lavoro, a fronte di un riconoscimento economico non adeguato alle responsabilità assunte (penso ai rapporti con l'Autorità Giudiziarie ed il 'peso' di alcune valutazioni)

Möglichkeit der Supervision

Miglioramento rispetto a determinati aspetti della realtà lavorativa: carichi di lavoro, responsabilità, ascolto, comunicazione reale, considerazione

Schwierige Frage. Dieser Beruf ist nicht lukrativ, die Gehälter entsprechen nicht der geforderten Arbeitsleistung (v.a. psychisch)

Una maggiore flessibilità rispetto a determinati requisiti per accedere agli enti pubblici; Una maggiore tutela rispetto agli ordini professionali.

creare le condizioni perchè questo ambito di lavoro non sia più 'un posto dove farsi le ossa' per poi cercare altro. ridurre il numero delle mansioni ed aumentarne la specializzazione. valorizzare il lavoro che viene erogato tra i cittadini ma anche nella rete dei servizi. chiedere formazioni specifiche e/o anni di esperienza per l'assunzione e retribuire in maniera proporzionale anche allo stress psicologico che comporta (che non può essere paragonato a quello di una logopedista)

Assumere

Stärkere und Positive Bewerbung für die Arbeit am Heranwachsenden Menschen. Gute Ausbildungsmöglichkeit auch für Quereinsteiger Strukturen vor Ort Finanzieren

- Anreize für Auszubildende und Fachkräfte wie Entlohnung, verstärkte psychische Hygiene, Reduzierung von Fallzahlen, ausbau des Urlaubes - Verbesserung der Ausbildung durch praxistätige Fachkräfte - öffentliche Stärkung des Images der Sozialberufe inkludiert eine bessere Lobby für deren tätigen Fachkräfte

- bessere Entlohnung - attraktive Ausbildung - bessere Sozialleistungen

Praxisbezogene Ausbildung, Hand in Hand von Theorie und Praxis, an der Uni viele Angebote durch die Einbeziehung von Fachkräften vor Ort. Begleitung in der Einarbeitungsphase durch einen Tutor (dieser muss dafür aber eigene Arbeit reduzieren können, evtl. für die Zeit einen finanziellen Anreiz)

Werbung für die Berufsbilder Tarife für die Bediensteten erhöhen

Aufstockung der Gehälter im öffentlichen und privaten Bereich. Viel mehr Lobbyarbeit für die sozialen Tätigkeiten, Berufsfelder, Initiativen wie 'Tag der offenen Türen' in den öffentlichen und privaten Institutionen, in Verbindung mit den entsprechenden Schulen. Den Wert der sozialen Berufsfelder regelmäßig, aber professionell in der Gesellschaft kund tun.

indem zwischen Berufsbilder nicht Konkurrenz stehen bzw. sie als Vielfalt wahrgenommen werden. besseres Gehalt Aufstiegsmöglichkeiten

promuovendo la formazione, incentivi economici

Personalaufstockung, angemessene Bezahlung

Arbeitsfelder mehr der Bevölkerung nahe bringen

Schmackhaft machen des Studiums, Bessere Verdienste und Aufstiegchancen

Offrire agli operatori anche delle possibilità di cambiamento, permettere un cambio di lavoro dopo molti anni ed offrire delle formazioni specifiche che oltre ad accrescere le proprie capacità lavorative aumentano anche la motivazione e la volontà di lavorare meglio

Permettendo agli operatori carichi di lavoro inferiori e momenti di riposo psicofisico

Fixe Arbeitsverträge und erhöhter Lohn!

garantendo l'occupazione

Ausbau von Diensten, Stellen und Fachkräften, die auf Kinder- und Jugendschutz spezialisiert

Bessere Löhne, besseres Ansehen der Arbeit,

attraktivere Arbeitsbedingungen, generelle Aufwertung der pädagogischen Arbeit

Der Lohn müsste erhöht werden. Fachkräfte müssen viele und vor allem grosse Entscheidungen treffen (vir allem im Minderjährigenbereich).

1) chiarire il ruolo, Formazione e competenze delle operatrici nella tutela 2)abilitare dopo un percorso formativo e di esperienza le operatrici (sopra i 30 anni? master?) 3) giovani ass soc non sono formate e lasciano dopo poco il Lavoro in ambito tutela.

Bessere Bezahlung und Anerkennung

Arbeitsplatz attraktiv gestalten, mehr finanzielle Ressourcen, Anerkennung, mehr Personal, mehr Präventionsarbeit, Gehalt erhöhen/anpassen

Bessere finanzielle Vergütung

sensibilizzare maggiormente la popolazione (tanti ancora oggi non conoscono le professioni del sociale, le legano esclusivamente alla cura dell'anziano), pubblicizzare ulteriormente i corsi di laurea in servizio sociale/educatore professionale dell'università di Bolzano (e forse valutare la richiesta di requisiti linguistici che rischiano di 'bloccare' futuri laureati)

Attraktivität der Berufsbilder steigern; Wertschätzung und Vertrauen durch bessere Entlohnung (privat und öffentlich darf hier keinen Unterschied machen) und abwechslungsreiche Arbeitsmöglichkeiten fördern. Konkurrenzarbeiten zwischen Diensten ist für Projekte und Mitarbeiter*innenwechsle nicht zielführend.

Rechtliche Absicherung Imagepflege

Indem die Arbeitsbedingungen angepasst werden, der Lohn in Hinblick auf die Verantwortung, die diese Arbeit mit sich bringt, erhöht wird, Fachkräfte eine Anerkennung für ihre tägliche Arbeit(durch z.B. Sensibilisierungsarbeit bzgl. und - medialer - Kommunikation der diversen Berufsbilder)in diesem Land entgegen gebracht wird und Soziale Arbeit (positiv) kenntlich in der Gesellschaft gemacht wird.

angemessene Arbeitsbedingungen Arbeit in diesem Bereich bekannter machen

-Verbesserung der Gesundheit am Arbeitsplatz durch ausreichend qualifiziertes Personal -Aufstockung des Personals: vor allem Sozialassistenten

ci vuole un contesto lavorativo nei diversi servizi che si occupano di minori che sia professionale e professionalizzante, che sappia sviluppare competenze, accrescere in interesse, creare riflessione, pensiero professionale, sviluppare teorie e metodologia

ausreichend Möglichkeiten für eine gute Ausbildung und Praktika während der Ausbildung, um Erfahrung sammeln zu können

Fundierte Aus und Weiterbildung vor allem im systemischen Bereich und Empowerment, mehr Anreize in dem Arbeitsfeld tätig zu sein, Anerkennung ist meist gering und geringe Entlohnung im Verhältnis zur Verantwortung, zu hohe Arbeitsauslastung pro Fachkraft(zu hohe Fallzahlen), zu hohe Bürokratisierung zu wenig Augenmerk auf fachliche Kompetenz.

bessere Arbeitsbedingungen für Erzieher Zusammenarbeit von Sozialpädagogen mit anderen akademischen Fachkräften auf Augenhöhe

Beruf mit deutlicher finanzieller aufwertung

Creare una situazione nella quale si possa lavorare bene. Quindi: più personale, più collaborazione tra servizi, momenti di formazione comuni. Una migliore collaborazione con i Tribunali e forse anche con loro una condivisione sui contenuti e maggiore informazione su determinati temi (violenza assistita)

Gute Vernetzung und Zusammenarbeit Anerkennung der Arbeit gute Ausbildungsplätze angemessene Bezahlung mehr Flexibilität innerhalb der verschiedenen Aufgabenfelder im Laufe der Karriere Möglichkeit im Verlaufe eines Arbeitslebens in verschiedene Bereichen zu arbeiten

Wertschätzung der Arbeit, Attraktivität des Berufes

Aumento del personale evitando di sovraccaricare gli operatori/le operatrici di casi da seguire

gerechte Entlohnung, höherer Stellenwert und Anerkennung in der Gesellschaft.

aumentare la sensibilizzazione al tema dei lavori del to care nelle scuole.

Ich denke, dass qualifizierte Fachkräfte immer zur Verfügung stehen werden, solange eine individuelle Arbeitsweise gewährleistet wird. Ich denke, dass dies ein großer Anreiz in unserer Tätigkeit ist: man kann viel von sich einbringen (Werte, Ideen, Ansichten, usw.) und man kann im besten Fall viel erreichen. Wenn die Fachkräfte dann noch vom 'System' dabei unterstützt werden, mutige, individuelle, vielleicht auch alternative weil 'neue' Projekte zu realisieren/zu unterstützen, wird es immer wieder motivierte und qualifizierte Fachkräfte geben, die einen großen Beitrag zum Gelingen unserer Gemeinschaft beitragen können.

gute Bezahlung, sicherer Zugang zum Arbeitsplatz, ausreichend Ressourcen

lavorare in sinergia con le università coinvolgendo gli operatori deiservizi per la partecipazione ai programmi di studio e preparazione, aumentare la disponibilità di risorse umane per evitare gli eccessivi e insostenibili carichi di lavoro che non consentono la realizzazione degli interventi come dovrebbero essere fatti e agevolano il burnout degli operatori che non sono preparati sufficientemente e sostenuti in modo competente

gute+präsenzte Führung, Einschulung im Team ('Lehrzeit'), Supervisionen

Die Arbeit sollte durch weniger Arbeitsbelastung, nicht ausschließliche Arbeit in der Schutzfunktion sondern auch in kreativen Formen der Präventionsarbeit schmackhaft gemacht werden. Ebenso soll die Zusammenarbeit mit der Universität verstärkt werden, damit auch aktuelle Entwicklungen in den Studiengängen Einfluss haben

Rilanciare la formazione in ambito educativo

Wenn die Tätigkeiten auch im Bereich Prävention Fuß fassen und nicht zu sehr Schutz/Kontrolllastig sind
Bessere Entlohnung

Spezifische Ausbildung, Ausbau der Praktika, Erhöhung des Personalschlüssels um turn over und burn out entgegenzuwirken

Ausreichende Entlohnung für die belastende und teils risikoreiche Arbeit (derzeit nicht gegeben). Beibehaltung von Supervisionen. Personalaufstockung in jenen Sprengeln wo Mangel an Personal herrscht. Wertschätzung der Arbeit auch von Seiten der Öffentlichkeit. Verstärkte Aufklärung um dem negativen Bild der Sozialarbeiter im Bereich Kinderschutz entgegen zu wirken.

Garantire continuità degli operatori, il continuo turn over (dovuto sia a mancanza di concorsi, che a sovraccarico dello stesso operatore che alla fine va via), comporta un ripartire da zero nel percorso di formazione professionale, che avviene sia tramite formazioni che soprattutto grazie all'esperienza maturata.

Höhere persönliche Anerkennung des Berufes durch Aufklärungsarbeit Höhere Entlohnung Bessere rechtliche Absicherung Zusammenlegung der beiden Berufsbilder Sozialassistenten und Sozialpädagogen

Es sollte - auch für die privaten Träger - eine Art 'Landeskollektivvertrag' eingeführt werden, um Sozialdumping auf Kosten der Mitarbeitenden im privaten Bereich zu minimieren. Faire Entlohnung und Partizipation, etc.

Der soziale Beruf wird nicht 'schmackhaft' gemacht, sei es aus finanzieller Sicht, wie auch aus der Sicht der Wertschätzung von Seiten der Gesellschaft, der Medien, der Führungskräfte, sowie von anderen sozialen Netzwerkpartnern. Mangel an konkreten Fortbildungen, die praxisorientiert sind, konkreter praktische Ausbildung der Studierenden an den Universitäten

Rendere il lavoro degli operatori meno stressante. Il primo passo necessario è il contrasto del Burnout. Motivare gli operatori al ricambio/alternanza/turnover all'interno degli stessi Servizi. A mio avviso questo dovrebbe aumentare gli interessi e la motivazione al lavoro.

In riferimento soprattutto al settore privato: valorizzando i propri professionisti con un inquadramento contrattuale e livello di stipendio degno. In generale: continuando a fare formazione nelle scuole, spiegando in cosa consiste questo tipo di mestiere.

angemessene Arbeitsbedingungen (genug Personal, genug Zeit um die Fälle zu bearbeiten, ausreichend Zeit für Supervision, ausreichend Einarbeitungszeit für Berufseinsteiger)

Bessere Ausbildung fuer Sozialassistenten, damit sie gestarkt in die Familienarbeit gehen können und nicht gleich verbrannt werden. Teamworking um junge Sozialassistenten am Anfang zu begleiten und schuetzen

Delineare progettualità che diano la possibilità di garantire una 'stabilità ' lavorativa.

fare incontri nelle scuole e parlare delle professioni sociali in particolare del lavoro degli assistenti sociali, riconoscere di piu' a livello retributivo le professioni sociali, un sistema di supervisione professionale adeguato

mehr Angebote schaffen Bezahlung erhöhen

Die Arbeit muss endlich mehr anerkannt, wertgeschätzt und auch besser bezahlt werden! Zudem müssen Aufstiegsmöglichkeiten ermöglicht werden. Neben der Fallarbeit muss auch Zeit für Projekte, Gemeinwesenarbeit, Prävention etc. bleiben, was leider sehr selten der Fall ist. Zudem muss hier unbedingt mehr Öffentlichkeitsarbeit erfolgen.

Es gilt einen Mittelweg an Motivation und Bezahlung zu finden. Auch gilt es die Berufsbilder insgesamt in der Bevölkerung besser zu konnotieren. Soziale Berufe müssen die Anerkennung und Aufmerksamkeit bekommen die ihnen schon lange zusteht. Die Zukunftsforschung zeigt eindrücklich, welche Berufsfelder in Zukunft immer wichtiger werden, und welche immer schwächer besetzt sind. Hier spielen diese Berufe weit vorne mit.

Mehr Stellenangebote schaffen und entsprechende Entlohnung sicher stellen!

Angemessene Gehaltserhöhung.

Anerkennung der Professionen, kontinuierliche Weiterbildung und Supervision, Weitung des Aufgabenfeldes von Child Protection hin zu Child Welfare

gli operatori qualificati sono già a disposizione occorre unicamente garantire loro un posto lavorativo stabile

Rendendo meno frustrante è stressante tale professione

Weniger hohe Ausbildungen verlangen. Stattdessen erfahren Leute einschulen: ehemalige Lehrerinnen, Mütter der Kinder schon groß sind, fite Pensionisten einschulen. Jugendliche in Handwerksbetriebe integrieren

Garantire maggiori tutele agli operatori, valorizzare il loro ruolo ed il loro lavoro, togliendo i pregiudizi (per esempio le assistenti sociali 'rubano' i bambini)

gezieltere fachspezifische Ausbildung

Investimento economico, certezza e continuità del lavoro, formazione e aggiornamento

Ausbildungen in anderen Ländern leichter anerkennen, Vergütung anpassen, Arbeitsstunden anpassen (35 - 38 Wochenstunden sollten als Vollzeit zählen) etc. Anreize schaffen, diese psychisch und physisch belastende Arbeit zu tun.

umentare l'offerta formativa e stage ad oc

Berufsbild stärken

in den man die Fachkräfte angemessen entlohnt und bei Entscheidungen mit ein bindet

bessere Arbeitsbedingungen, Klarheit in Rollen (hierarchie), Verbesserung des Teams, Schutz der Mitarbeiter durch die Organisation (Vorgesetzte), man fühlt sich oft ausgeliefert und alleingelassen. Dass man es mit schwierigen Familiensituationen und persönlichen Schicksalen zu tun haben wird, darueber ist man sich im Klaren und wird auch ausgebildet um diese Situationen auszuhalten. Womit man nicht rechnet ist die totale Disorganisation im sozialen Bereich, angefangen bei den öffentlichen Trägern intern, bei der Zusammenarbeit mit dem Terziaersektor aber vor allem beim Arbeiten mit der Gerichtsbarkeit, welche den Hilfeprozess und die Arbeit mit der Familie oft gänzlich durcheinanderbringt und deutlich erschwert

Assumendo personale qualificato e con esperienza pregressa, che sia in possesso o meno del patentino di tedesco. Basterebbe valutare, a livello territoriale, la percentuale di utenza italiana e tedesca ed assumere il personale in percentuale uguale.

Aufwertung des Kinder und Jugendschutz durch eine Positiv Bewertung in der Öffentlichkeit. Im Gegensatz zu Bild von Zwang, Entmündigung usw.

besserer Rahmenbedingungen und Entlohnung

angemessene Enlohnung und eine ehrliche Inflationsanpassung der Gehälter-damit wird das Arbeitsfeld auch attraktiver, Bedeutung und Verantwortung der Arbeit im Kinderschutz öffentlich machen und wertschätzen, mehr Wettbewerbe, damit Fachkräfte auch eine Zukunftsperspektive haben, langfristig ohne Angst, den Vertrag nicht verlängert zu bekommen, beschäftigt zu bleiben Supervisionen, Interventionen fördern, damit die Belastung durch die Tätigkeit gut verarbeitet werden kann

Zusammenarbeit mit Oberschulen und UNI - den sozialen Beruf attraktiv gestalten

bessere Entlohnung, bessere Arbeitsbedingungen, mehr Verzahnung von Praxis und Wissenschaft, Flexibilität

Wertschätzung, Ausbildung und Entgelt der Mitarbeiter

klare Aufgabenbeschreibung, Fortbildungen, Supervision, gerechte Entlohnung

ridistribuire il carico di lavoro incrementando il personale; accompagnamento neo assunti

Die Akkreditierungsrichtlinien sollten sich an den Inhalten der Ausbildung orientieren, nicht an dem Ort, wo die Ausbildung stattgefunden hat. Aufbesserung des Gehalts. Interdisziplinäre berufsspezifische Ausbildungen.

Bezahlung erhöhen, Ausbildungswege verbessern

Motivation an die Gesellschaft, sich in solchen Berufen auszubilden

Dringend Erhöhung der Entlohnung +Zulagen, flexiblere Arbeitsmodelle, psychophysischer Entlastungsurlaub, kontinuierliche Maßnahmen für die Psychohygiene und Teamstärkung, Förderung und Bezahlung von regelmäßigen Fort und Ausbildungen, kompetentes Führungspersonal, Ausbau der Praxisfächer an der Universität,

Die Attraktivität der Arbeit der Sozialassistenten muss gewährleistet sein. Auch Männer sollen für diesen Beruf begeistert werden.

bessere Stellung in der Gesellschaft und dementsprechend Aufwertung und Entgeltung, gute Arbeitsbedingungen, Wahr- und ernstgenommen werden

Mehr Schutz, finanzielle und berufliche Anerkennung, bessere Ausbildung und Begleitung (kann nicht alles der Betrieb leisten mit gleich bleibenden Mitteln) der Fachkräfte, bessere Arbeitsbedingungen (Sanität muss ihren Beitrag mehr leisten! Psychologische und psychiatrische Einschätzungen hinsichtlich Elternfähigkeiten sind absolut unzureichend! Intensive Therapien müssen ausgebaut werden usw.

Good Practice-Beispiele und Wünsche und Ideen für den Kinder- und Jugendschutz

Gibt es Best-Practice Beispiele oder andere innovative Lösungen im Bereich des Kinder- und Jugendschutzes, die Ihrer Meinung nach Potential für Südtirol haben?

puntare sulla prevenzione

leider kenne ich keine

ja, man braucht nur nach Deutschland zu schauen

- Ansätze von Peereducation in der Präventionsarbeit

Accoglienza da parte di privati

Non saprei

Die Arbeit der Jugendämter in Deutschland, wo S.A in eine mmultidisziplinärem Team mit Kinderarzt, Juristen, Pädagogen und Psychologen zusammenarbeiten.

Eltern-Kind-Kuren, Schreibambulanzen,

Modell der Risikoeinschätzung von LüttringHaus

Il territorio alto atesino offre gran parte dei servizi ad alta soglia. Molti individui trovano difficoltà ad accedere a tali offerte per paura, pregiudizi e il timore ad entrare in un sistema vincolante. A mio parere è urgentemente necessaria una vasta offerta a bassa soglia sensibilizzando maggiormente la popolazione a prendere parte a tali iniziative.

Bisogna uscire dall'ambito accademico e lavorare con chi opera sul campo, trovare collaborazioni con il territorio. Se non si aiutano da giovani saranno un problema per la società lungo tutta la loro vita!!!!

Ausweitung der niederschweligen Elternarbeit, Sozialarbeit direkt in den Schulen, beginnend bei der Grundschule

Progetti di territorio di sviluppo di comunità (con le realtà di un territorio e con i cittadini dello stesso)
Progetti di prevenzione: Streetwork, Frühe Hilfen, lavoro di rete tra realtà operanti nell'ambito del sostegno alle famiglie/ ai minori coordinati da operatori sociali del servizio pubblico (comuni/comunità comprensoriali/distretti) o progetti affidati a terzi ma coordinati da un ente pubblico territoriale

Tagespatienten in einer sozialtherapeutischen Einrichtung. Sozialtherapeutische Wohnheimplätze für Kinder unter 12 Jahren.

Bootcamp, die strengsten Eltern der Welt. Es gibt Jugendliche denen es gut tun würde z.B. auf einer Almhütte mit Erziehern zu leben, um von deren Problemen (Drogen, Diebstahl, schlechter Freundeskreis, keine Arbeit, keine Ausbildung, keine Regeln) weit weg zu sein. Dies gäbe die Möglichkeit, Regeln zu erlernen, an deren Durchhaltevermögen zu arbeiten und nebenher eine Ausbildung als Landwirt zu machen.

Modell der Risikoeinschätzung von LüttringHaus

Kenne ich leider keine.

utilizzare mezzi di comunicazioni alla portata dei giovani per rendere visibile la presenza dei servizi sociali sul territorio

Lüttringhausmodell

weiß nicht

Peer Education der Schulsprengel Schlanders und Mals entwickelt in Zusammenarbeit mit den Jugenddiensten Mittel- und Obervinschgau. Dieses Projekt befähigte interessierte Schüler*innen zu

partizipativ erarbeiteten Themen Expert*innen und Multiplikator*innen dafür in der eigenen Klasse, Schule und Schulzentrum zu werden.

Confrontarsi con altri modelli italiani più funzionali e innovativi

Una buona valutazione sociale e sanitaria permette di individuare obiettivi efficaci e risorse adeguate per affrontare la problematica, evitando sprechi e interventi fallimentari. Per tale ragione vanno rinforzate le collaborazioni tra diversi servizi, anche attraverso equipe multidisciplinari formate per valutare le situazioni di pregiudizio.

Konzeptarbeit: Lüttringhausen, klarere Vorgehensweisen und Anleitung zur Abwicklung von Abklärungsaufträgen, mehr Personal

il progetto PIPPI del ministero/UNIPD + specializzazione di servizi di tutela

L'Alto Adige ha un grande potenziale, io non saprei però quali pratiche e soluzioni adottare, mi fido dei "vertici"

Peer- Gruppenarbeit Theater-, Natur-, Erlebnisprojekte Auf ein Wir Gefühl hinarbeiten

die Schweiz ist sehr innovativ in der Vernetzung der Dienste und in der Einfachheit der Zugänge zu den Angeboten; daran sollten wir künftig arbeiten.

Si potrebbe potenziare il senso di comunità, ci sono molte famiglie che potrebbero offrire il proprio aiuto ad altre anche volontariamente, l'importante è che ci sia una guida/controllo

non so

specializzazione della materia della tutela definizione diversa dei distretti sociali (senza tutela)

Hilfsbereite Gesellschaften stärken. Familien bereits früh informieren und Hilfen anbieten, Anlaufstellen aufzeigen. Psychologische Beratung für Eltern/Kinder/Jugendliche in kleinem Ausmaß freistellen und zur Grundversorgung dazufügen. Wissen und Präventionsthemen bereits im Schulunterricht streuen und fördern. Interventionen für KJ dienstübergreifend ausbauen und Zugang erleichtern.

Frühe Hilfen

c'è molto da fare

ambulante Familienbetreuung mit spezifischer Bezugsperson, die nur für die Minderjährigen zuständig ist; spezifisches Jugendamt, die sich nur um die Minderjährigen einer Familie kümmern

Projekte wie Frühe Hilfen und Family Support, gerade Themen wie Vernachlässigung jeglicher Art haben Langzeitfolgen. Ebenso ist die aufsuchende Familienarbeit im freiwilligen Kontext ein gutes Instrument.

'Tagesteam' Südtiroler Kinderdorf Il Ponte (bando, con i bambini)

CBM Milano

multiprofessionelle Teams und nicht aneinander gereihete Dienste, die sich nicht grundlegend voneinander unterscheiden

niederschwellige Angebote, die für die Betroffenen leicht zugänglich sind, ohne Vorurteile und Angst zu haben (oft beim Sozialsprengel so), mehr Einrichtungen für Kinder und Jugendliche mit psychischen Störungen und Beeinträchtigungen (z.B. Nachmittagsbetreuung) zur Förderung und Entlastung der Eltern.

la rete dei servizi sociopedagogici (crais);

Einrichtungen, wo soziale Landwirtschaft und Tiergestützte Erziehung angeboten werden und welche von qualifiziertem Fachpersonal geleitet werden. Besonders im deutsch- und englischsprachigen Raum sind diese Einrichtungen sehr bekannt und werden als effizient für die gesamte Gesellschaft wahrgenommen.

il coordinamento tra servizi e la condivisione dei piani di intervento sul singolo caso che però dovrebbero essere portati a livelli generali sovradistrettuali e sostenuti sia a livello istituzionale che politico

Modell der Risikoeinschätzung von Lüttringhaus

Frühe Hilfen

ein einheitliches Modell für die Risikoeinschätzung: z.B. Lüttringhaus: es bietet eine Basis, aufgrund welcher die Einschätzung erfolgt, er bietet ein Werkzeug, wie die Einschätzung durchgeführt werden soll, Die Einschätzung kann besser begründet werden

Home visiting Methode der 'coordinazione genitoriale' bei hochstrittigen Trennungen

Formazioni allargate che mettono a confronto più operatori.

Projekte die in Umbrien (abgeschnitten von der Gesellschaft) ,... angeboten werden, hier in Südtirol anbieten (auf der Alm z. B.)

Kinder und jugendanwaltschaft

Im Bereich der unbegleiteten ausländischen Minderjährigen gibt es Modelle in München und Innsbruck an denen man sich etwas 'abschauen' und 'mitnehmen' kann. Das österreichische/deutsche Modell im Bereich Kinder- und Jugendschutz wäre sicherlich interessant zu kennen und vielleicht ist etwas davon auch in Südtirol umsetzbar. Projekt familiäre Anvertraung' famiglia a colori' in den Marken ist sehr interessant.

Street Working e più in generale le educative di strada, perchè solo 'parlando il loro linguaggio' si riesce a coinvolgerli in un qualsivoglia percorso. Collaborazione tra scuola-servizi-ed altre istituzioni/enti al fine di creare una vera rete.

Forum Praevention hat die innovativsten Loesungsansaeetze

progetto Pippi 'dare una famiglia ad una famiglia' favorire momento di ascolto empatico e non giudicante.

basterebbe vedere il vicino Trentino che ha sviluppato molte nuove best practice che danno buoni risultati

Sicuramente l'affido familiare è una grande risorsa che racchiude in sé sia la tutela del minore che prevenzione di devianze sociale. Occorre tutelarlo e potenziarlo

stärkere pädagogische Regulierung, nicht nur Prävention

Kindergarten Altersheimprojekt!!! Jugendliche u. Psyisch gesunde Imigranten in Landwirtschaft u. Handwerksbetriebe integrieren. Bzw. Höfe extra dazu adoptieren. Tierpflege ist für Kinder , Jugendliche und Alte die pure Heilung. Z.b. Voltigieren am Pferd

Risikoeinschätzung

familiäre Anvertraung anders handhaben (z.B. Finnland, Schweden)

Arbeit des Bayrischen Jugendschutz, welches ein sehr breites und innovatives Angebot hat.

WIR-Projekt mit neuem Ansatz für Kinder mit Migrationshintergrund (teils in Südtirol umgesetzt) Sollte flächendeckend angeboten werden

Modell der Risikoeinschätzung von LüttringHaus

lavoro in équipe multidisciplinare (psicologo - ass soc - educatore)

Südtiroler Kinderdorf nimmt Sozialpädagogischen Wohngemeinschaften Kinder ab 3Jahren auf und auch Kinder mit integrativem Hintergrund obwohl es sozialpädagogische Einrichtungen sind. Stoßen dabei aber an ihre Grenzen.

Kooperationsprojekte mit Bildungseinrichtungen

/

Über den Tellerrand schauen, sich an gut funktionierenden Beispielen im Ausland orientieren.

Ich kann nur für den Bereich reden, in welchem ich arbeite und der wird immer besser ausgebaut: Jugenddienste und Jugendarbeit (OV)

Lüttringhaus- Risiko- und Gefährdungseinschätzung, Marte Meo, Familienhilfe Frühe Hilfen, Gruppen- und Gemeinwesenarbeit, Quartiersarbeit, Mehrgenerationenhäuser, Wohngemeinschaften usw.

Wünsche und Ideen für die Entwicklung des Kinder- und Jugendschutzes in Südtirol:

prevenzione

Schon beantwortet

Es gibt bereits viel, es bräuchte oft gezieltere Hilfe, manchmal auch direkte Hilfe, jemand der zu Hause mithilft, Erwachsene anleitet... erwachsen und volljährig heißt leider noch nicht unbedingt kompetent... das Leben ist ein ständiges Lernen, auch als Eltern und hier fehlt dann oft die Bereitschaft...

Langfristiges Denken! Wenn ich in frühe Präventions- und Schutzmaßnahmen gut investiere profitiert das gesamte System langfristig (auch finanziell).

Wirkliche Prävention für Eltern

- verstärkt aufsuchende Arbeit

adäquate Weiterbegleitung von Jugendlichen/jungen Erwachsenen, nachdem sie nicht mehr in den Kinder- und Jugendschutz fallen

Dare la possibilità ai cittadini di formarsi ed essere parte attiva nel sistema di aiuto, assistenza, controllo e prevenzione

Angebote im Kinder- und Jugendschutz auch in abgelegene Orte oder Fahrdienste für Kinder und Jugendliche aus Tälern

Chiudere il San Nicolò e strutture analoghe; lavorare massicciamente nelle famiglie assistite per portarle a compiere passi verso la correzione degli aspetti problematici pretendendo un'assunzione di responsabilità e rifiutando il concetto di delega; abolire la gran parte dei sostegni economici e fornire invece occasioni di lavoro OBBLIGATORIE per ottenere un pagamento; impedire l'aggregazione di minori evidenziati come problematici in gangs di marginalità se non di criminalità; verificare l'effettiva minore età di quanti si dichiarano minori non accompagnati (anche con metodiche mediche - radiografie, ecc) prima di inserirli in circuiti dispendiosi a carico dei contribuenti. Ma in realtà ho zero fiducia sul fatto che pensiate davvero di fare qualcosa di veramente efficace in merito, immagino che questo nuovo piano voglia soltanto ingrandire il circuito già esistente e che questo questionario intendesse solo raccogliere commenti entusiastici su quanto già esiste e chiederne l'incremento attraverso lo stanziamento di altri fondi.

In Südtirol fehlen im Kinder- und Jugendschutz die spezialisierten multiprofessionellen Teams. Außerdem fällt auf, dass fast alle S.A. sobald wie möglich den Bereich verlassen, um in andere Praxisfelder zu wechseln. Der Kinder- und Jugendschutz wird von zu vielen 'jungen S.A.' ausgeübt. Wenn jemand dort anfängt zu arbeiten, müsste die Verpflichtung von mind. 7 Jahren bestehen. Dafür bekommen sie besser bezahlt als jene in der Prävention tätigen.

Überarbeitung des Aufgabenfeldes der sozial-pädagogischen Grundbetreuung der Sprengel

Maggiore comunicazione con la magistratura minorile. Incontri fissi (una o due volte all'anno), in cui si condividono le buone pratiche.

Tagesstätten integrative Plätze für unter 12 Jährigen Austausch zwischen den verschiedenen Bereichen

Lavorare su progetti di co-housing con regole CHIARE, insegnare lavori richiesti e non corsi casuali fondati sull'idea di un minore che non conosce né il mercato del lavoro né la sua inclinazione al lavoro.

MEHR PERSONAL

Eine Struktur für Minderjährige Behinderte, Bootcamp für Jugendliche die aus dem System rausfallen, Sensibilisierungsarbeit, mehr Möglichkeiten für ausländische Frauen und deren Kinder in Gewaltsituationen, Überarbeitung der FSH Leistung Aufrechterhaltung des Familienlebens, bessere Entlastungsbetreuung, bessere Familienhilfe bei Familien in akuter Krise

spezifische Fortbildungen

Mehr Offenheit . Bessere Zusammenarbeit der unterschiedlichen Dienste , in erster Linie mit dem Jugengericht.

un maggio dialogo con le associazioni che si occupano dei minori ed i distretti sociali

Auslagerung aus der Sozialpädagogischen Grundbetreuung, hin zu einem multidisziplinären Kinder- Jugendschutz Team auf Bezirksebene, welche die Abklärungen der Gerichte abwickeln.

Mehr Sensibilisierung für das Thema in den Medien

Kompetenzstreitigkeiten zum Nachteil der Kinder- und Jugendlichen auf politischer, verwaltungstechnischer Ebene sowie zwischen Netzwerkpartnern gibt es keine mehr.

fare maggiore pubblicità, coinvolgere la cittadinanza, x esempio sulle forme di affido.

maggiore integrazione tra sociale e sanitario. Penso all'inserimento nei Servizi sociali di figure professionali come lo psicologo all'interno di equipe multidisciplinari, per esempio nello svolgimento degli incarichi d'indagine richiesti dall'Autorità Giudiziaria

Ausbau der Wichtigkeit, Bewusstmachen in der Öffentlichkeit für Themen rund um Kinder-und Jugendschutz

Aufwertung der in diesem Bereich arbeitenden Fachkräfte, entsprechende Bezahlung, psychophysischer Urlaub (sehr wichtig!!!)

psicologi ed avvocati che dedicati alla tutela minori per un servizio più 'complesso'. pur considerandomi garantista sia verso i genitori che i bambini coinvolti penso che in due anni dovrebbe concludersi in maniera definitiva la maggior parte dei procedimenti de potestate.

Secondo la mia esperienza ciò che è umanamente possibile è stato fatto. Il mio desiderio è che non ci siano più persone che necessitano di assistenza sociale..una buona idea ci sarebbe

Den Kindern und Heranwachsende nicht mit den Problemen und Schiefwegen der Eltern und Gesellschaft auferlegen.

Investiert werden sollte in Südtirol vor allem in die Ausbildung zukünftiger Fachkräfte!!!!!!!

mehr Wertschätzung der Berufsbilder Abbau von Bürokratie, adäquate Entlohnung bei hoher Verantwortung

Wir müssen in Bezug auf die Weiterentwicklung des Kindes- und Jugendschutzes noch viel mehr Wert auf die Vernetzung der Dienste untereinander legen und hierfür eigenes Personal anstellen und schulen.

bisognerebbe aprire case famiglia, centri diurni, aumentare l'educativa di strada nei quartieri più difficili della città.

Ausbau von Forschung und Studien - Ziel: Erkennen von Risikofaktoren, evidenzbasierte Maßnahmen Verstärkung der Netzwerkarbeit - praktisch und nicht nur in der Theorie

tevoli di confronti comprazioni sistemi welfare sviluppo di nuovi progetti sul territorio prevenzione e sensibilizzazione

Gemeinsame Qualitätskriterien und Abläufe erarbeiten und dann auf Bezirksebene und lokalen Gegebenheiten das soziale Netz idealer nutzen. 'Alle Dienste jammern über zu viel Arbeit aufgrund von Personal, Bürokratie und Bedarf - andererseits kämpfen alle auch um jedes Projekt/Klient*in durch Preis, Qualität, usw...)'

Starke Zusammenarbeit mit den verschiedenen Diensten, Fallübernahme jeweils zu zweit im Sozialsprengel (2 Fachkräfte)

Jugendliche dürfen nicht vergessen werden Bedürfnisse herausfinden und Angebote anpassen

che diventi un settore su cui le diverse professioni vogliono investire, crescere e costruire un'unità di intenti e di pensiero

Mehr Sommerangebote und Freizeitangebote für Jugendliche mit sozialen Schwierigkeiten. Selbsthilfegruppen für Minderjährige mit Drogenproblematik oder anderen Schwierigkeiten(gerade im Jugendalter wo die Peergroup sehr wichtig ist. Projekte um Selbstliebe und Selbstwert zu stärken und Projekte um Jugendliche sinnvoll in die Gemeinschaft einzubinden. Mehr fachliche Kenntnis der Mitarbeiter des Kinderschutzes. Mehr Empowerment und positive Bestärkung/Wertschätzung der Klienten.

Aufwertung der Tagessätze!

Die Verantwortung für alle unsere Kinder anzunehmen und sehr genau hinzuschauen was in den Familien abläuft.

Family support im ganzen Land mit starker Einbeziehung der Familienberatungsstellen und anderer Dienste die schon im Bereich tätig sind Systemisches Verständnis der Situation der Familie in Krise und dementsprechendes Vorgehen

Miteinbeziehung aller die im Bereich tätig sind Verstärkte Zusammenarbeit mit der Jugendgerichtsbarkeit auf Augenhöhe

Anerkennung und Wertschätzung der Arbeit, durch Aufstockung des Personals mehr mit partizipativen Ansätzen arbeiten

aumentare la ricerca sociale, sui temi emergenti e sui temi non ancora affrontati

Ich wünsche mir von Seiten der Führungskräfte und der Politik den Mut und die Bereitschaft, auch private Initiativen zu unterstützen, alternative bzw. neue 'Best-Practice' Beispiele aus dem Ausland hier bekannt zu machen und umzusetzen. Menschen, die es wagen, in der jetzigen (so schwierigen Zeit; covid-bedingt) nach Vorne zu schauen, ihre Fähigkeiten und Weitsichten für die Gesellschaft zur Verfügung zu stellen, sollten bestmöglich unterstützt werden, denn sie werden dann präventiv für die gesamte Gesellschaft Dienstleistungen erweisen, die für die Entwicklung des Kinder - und Jugendschutzes in Südtirol für große Bedeutung sein werden. Ich wünsche mir einfach, dass den Kindern und Jugendlichen Lernfelder geboten werden, wo sie sich sinnvoll einbringen können (landwirtschaftliche Arbeiten): wo sie selbst an ihren Fähigkeiten und Schwierigkeiten wachsen können, indem sie natürliche Prozesse beim Wachsen beobachten können (Gemüse, Früchte, Tiere) und wo sie sich für das Wachsen verantwortlich fühlen (können). Ich wünsche mir, dass den Kindern und Jugendlichen die Möglichkeit gegeben wird, ihre Sinne auszuleben und zu erleben, indem sie sich für ein Tier evantwortlich fühlen können. Indem sie am Tier erleben können, wie sie beim anderen ankommen und indem sie wertungslos angenommen und akzeptiert werden. Ich wünsche mir, dass ihnen diese Möglichkeiten gegeben werden, damit sie dann den oft so schnellen und anonymen Alltag mit und für die Gesllschaft aushalten und annehmen können. Somit kann man sie präventiv schützen und rechtzeitig begleitend vorbereiten.

maggiore integrazione sociosanitaria, maggiore chiarezza sulle competenze in capo a ciascun servizio, migliorare la formazione di base e la formazione continua , aumento delle risorse umane, coinvolgimento dei servizi che lavorano sul campo in ambito decisionale ad alti livelli, creazione di commissioni tecniche professionali

Entlastung der Mitarbeiter, damit sie mehr Zeit für die individuelle Begleitung der Familien haben. Förderung des Freiwilligen

Accompagnare le mamme fino dalla gravidanza e nei primi anni del bambino

ein einheitliches Modell für die Risikoeinschätzung, das von Sozialdiensten und den Netzwerkpartnern (z.B. psychologischer Dienst) angewandt wird

Präventionsarbeit erhöhen, Zusammenarbeit mit Fachdiensten stärken, Angebot einiger Dienste ausbauen (siehe vorher)

verstärkt Streetwork, verstärkt Schulsozialarbeiter, niederschwellige Angebote ausbauen

Es braucht mehr Dienste/ Fachpersonen die sich für die Rechte der Kinder einsetzen

Dass ein gesellschaftliches Bewusstsein entsteht, dass die Ausbildung und Arbeitseingliederung schwieriger Jugendlicher enorme soziale Folgekosten verhindert: deshalb noch mehr Focus auf Arbeitsinteration schwieriger Jugendlicher (bis zu einem Alter von mindestens 21 Jahre!)

molte idee

Ich würde mir wünschen, dass mehr Fokus auf die Prävention gelegt wird und dass die Arbeit der Fachkräfte mehr anerkannt wird, auch finanziell.

Es wäre ein Wunsch, wenn auch einer dem vielleicht noch die Umsetzungsvorschläge fehlen, wenn Kinder und Jugendschutz letzten Endes auch Kinder und Jugendliche schützt. Fast immer sind die Leid tragenden, die Kinder und Jugendlichen, treten Probleme auf. Allerdings entstehen diese Probleme niemals durch diese

selbst, sondern immer durch die Gesellschaft (Schule, 'Freunde', verschiedenste Institutionen) und das Elternhaus. Dies gilt es zu ändern. Es darf und kann nicht sein, dass diejenigen die Probleme ausbaden, die nicht dafür Verantwortlich sind. Dies passiert zwar nicht auf dem Papier oder vor dem Gesetz, allerdings in den Köpfen der Kinder und Jugendlichen.

la possibilità di istituire un grande forum delle famiglie che possa divulgare all'interno del nostro territorio un pensiero politico e sociale di tutela della famiglia e dell'ambito familiare più famiglie affidatarie e meno minori in istituto

Familienhilfe, Familienferien, Jundangebot mit Tieren und Jobs. Elternentlastung, sehr hohe einfach anzuschende Familienförderungsgelder.

Maggiore partecipazione e ascolto dei minori

Ausbau des Angebotes stationärer und teilstationärer Dienste für Minderjährige

Internationale Vernetzung, ständige Weiterbildung der Mitarbeiter, Sensibilisierung durch Wissen in der Bevölkerung

zusammenhalten, zusammenschauen, miteinander reden und voneinander lernen

Un'equipe apposita, che si componga di assistenti sociali, educatori e psicologi

Vorstellung im Allgemeinbewusstsein dass es ein Netz gibt das Kinder und Jugendliche gut auffangen kann wenn die häuslichen oder gesellschaftliche Lage es fordern.

mehr Wertschätzung

Genügend geeignete Unterbringungsmöglichkeiten Paradigmenwechsel Richtung Partizipation und Prävention

Anlaufstelle für Jugendliche - Young & Direct hat keine Außenstellen! Elternfortbildungen für Eltern mit Migrationshintergrund - kleine Gruppen damit eine persönliche Beziehung leichter fällt. Förderung der Beratungsstellen Frühe Hilfen

mehr Geld, mehr Entwicklung und Innovation

Die interdisziplinäre Zusammenarbeit unter den Fachleuten sollte verbessert werden.

lavoro in équipe multidisciplinare (psicologo - ass soc - educatore)

Bessere Vernetzung Niederschwellige Zugänge Auf Beratungsmöglichkeiten aufmerksam machen

Förderung von einheitlichen Standarts und Vorgehensweisen,

Das Kind in den Mittelpunkt stellen, kein Kind darf Armut (ökonomische oder psychische) erleiden, Kinder sind unsere Zukunft. Finanzielle Kindergrundsicherung (jedes Kind soll von Geburt an die gleichen Möglichkeiten haben, ein Kind kostet lt. Studie ASTAT etwa 500 Euro pro Monat), Anerkennung der Familien-/Erziehungsarbeit (direkte finanzielle Zuwendungen und Anerkennung für die Rente).

mehr Unterstützungsangebote vomn Klein auf, dh. für die Familien, um diese zu Stärken, m damit Kinder in einem gesunden fördernden Umfeld von klein auf wachsen können, dazu gehört zB. auch, andere Arten von Kindergärten zu fördern (Z.B. Waldkiga, usw)

Methoden um partizipative Prozesse zu steuern, Projekte zu entwickeln und Gruppen zu führen.