

Statistiken/statistiche

Informationsanfragen und Fälle im Zeitraum 1996 – 2010 Richieste d'informazione e casi - periodo 1996 - 2010

	1996	2005	2010
Informationsanfragen/richieste d'informazione	503	1.627	2.628
Fälle/casi	47	831	1.765

Weitere statistische Daten – Vergleich Zahlen 2005/2010 Altri dati statistici – raffronto dati 2005/2010

	2005	2010	Steigerung %
Informationsanfragen/richieste d'informazione	1.627	2.628	61%
Fälle/casi	831	1.765	112%
Besucher Homepage insgesamt/totale visitatori sito	278.926	387.402	39%
Tagesdurchschnitt Besucher/media giornaliera visitatori	764	1.076	41%

Für die VerbraucherInnen zurückgewonnene Beträge Somme recuperate per i consumatori

2009	76.778 Euro
2010	108.635 Euro
2011 (bis/fino 11/05/)	77.115 Euro