

Arbeitsmarkt news Mercato del lavoro



Beobachtungsstelle
für den Arbeitsmarkt

Osservatorio del
mercato del lavoro

www.provinz.bz.it/arbeit
www.provincia.bz.it/lavoro

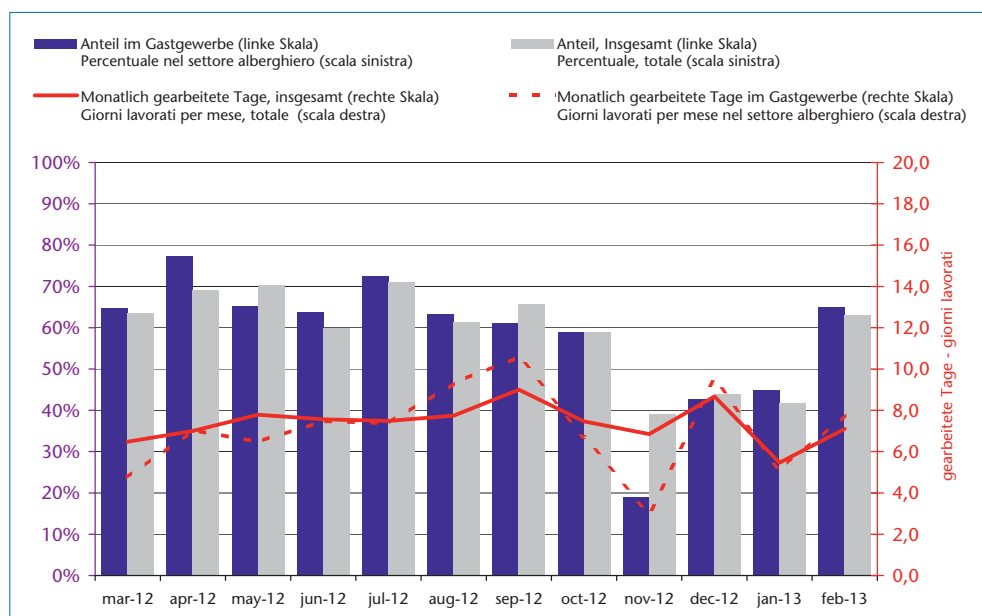
Arbeit auf Abruf: Effektive Arbeits- leistung und Einschätzung der Betroffenen

Die Beobachtungsstelle für den Arbeitsmarkt hat im Zeitraum von April 2012 bis März 2013 eine Studie zur „Arbeit auf Abruf“ durchgeführt. Das zentrale Ergebnis war, dass nur rund 60% aller Personen mit einem laufenden Vertrag auf Abruf in den 4 Wochen vor der Umfrage effektiv gearbeitet haben. Ihre durchschnittliche Arbeitsleistung lag bei 7,5 Tagen, wobei es im Laufe des Jahres – besonders im Gastgewerbe – starke saisonale Schwankungen gab.

Lavoro a chiamata: prestazione lavorativa effettiva e valutazione delle persone interessate

L'Osservatorio del mercato del lavoro ha realizzato, nel periodo tra aprile 2012 e marzo 2013, uno studio sul lavoro a chiamata. Il risultato principale è stato che solo circa il 60% di tutte le persone con un contratto di lavoro a chiamata ha effettivamente lavorato nelle 4 settimane precedenti all'indagine. La prestazione lavorativa media è stata di 7,5 giorni, sebbene nel corso dell'anno – soprattutto nel settore alberghiero e della ristorazione – si siano registrate forti oscillazioni stagionali.

Anteil und gearbeitete Tage der Personen, welche „auf Abruf“ gearbeitet haben (a) Percentuale e giorni lavorati delle persone che hanno lavorato „a chiamata“(a)



(a) Anteil der Personen, welche in den 4 Wochen vor der Umfrage effektiv gearbeitet haben und die Anzahl der Tage, welche diese Personen gearbeitet haben.

(a) Percentuale delle persone che hanno effettivamente lavorato nelle 4 settimane prima dell'indagine e numero di giorni che queste persone hanno lavorato.

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

7/2013
Juli/Juglio

mit Daten März 2013
con dati marzo 2013



Weiters beschäftigte sich die Umfrage mit der Zufriedenheit der Befragten mit dieser Vertragsform: Die Beurteilung fiel grundsätzlich positiv aus, auch wenn einige kritische Anmerkungen nicht fehlten.

„Arbeit auf Abruf“ entspricht einer Teilzeitbeschäftigung von 20-25%

Berücksichtigt man bei der Berechnung der gearbeiteten Tage auch jene, die in den 4 Wochen vor der Befragung nicht gearbeitet haben, so ergibt sich eine durchschnittliche Arbeitszeit aller Befragten von 4,5 Tagen pro Monat. Dies entspricht umgerechnet einer Teilzeitstelle von rund 20 bis 25%.

Inoltre, l'inchiesta si è occupata del grado di soddisfazione degli intervistati nei confronti di questa forma contrattuale: la valutazione è risultata fondamentalmente positiva, sebbene non siano mancati alcuni commenti critici.

Il lavoro a chiamata corrisponde a un'occupazione part-time del 20-25%

Se nel calcolo delle giornate lavorate si tiene conto anche di coloro che non hanno lavorato nelle 4 settimane precedenti all'inchiesta, si ottiene una prestazione lavorativa media mensile di 4,5 giorni. Ciò corrisponde a un posto di lavoro part-time pari a circa il 20-25%.

Bewertung der Arbeit auf Abruf auf Basis der Umfrage – Februar 2012-März 2013
Valutazione del lavoro a chiamata sulla base dell'indagine – febbraio 2012-marzo 2013

	Beschäftigte mit Vertrag auf Abruf Occupati con contratto a chiamata	Umfrage 2012/2013 Indagine 2012/2013		Schätzung der Vollzeit-äquivalente ^(b) Stima dell'equivalente a tempo pieno ^(b)	
		Antworten Risposte	gearbeitete Tage ^(a) Giorni lavorati ^(a)		
Geschlecht – Sesso					
Männer	3 479	331	4,9 ±0,7	850	Uomini
Frauen	3 826	335	4,2 ±0,7	790	Donne
Alter – Età					
bis 25 Jahre	1 754	151	5,6 ±1,0	490	fino 25 anni
25 bis 55 Jahre	4 277	367	3,9 ±0,6	830	da 25 fino 55 anni
davon <i>auch als Arbeitnehmer beschäftigt oder selbständig</i>	1 891	235	3,2 ±0,8	300	di cui <i>anche lavoratore dipendente o autonomo</i>
<i>nur auf Abruf beschäftigt</i>	2 386	132	5,1 ±1,1	610	<i>solamente occupato a chiamata</i>
über 55 Jahre	1 274	148	4,9 ±1,0	310	più di 55 anni
Wirtschaftssektor – Settore economico					
Gastgewerbe	4 020	328	4,5 ±0,7	910	Settore alberghiero
Handel	834	68	4,1 ±1,5	170	Commercio
Prod. Gewerbe	454	48	4,0 ±1,7	90	Settore produttivo
Kunst, Sport, Unterhaltung und Erholung	466	42	4,2 ±1,9	100	Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento
Verkehr und Lagerung	744	86	5,3 ±1,3	200	Trasporto e magazzinaggio
Andere Sektoren	787	94	4,6 ±1,2	180	Altri Settori
Insgesamt	7 305	666	4,5 ±0,5	1 650	Totale

(a) Gearbeitete Tage in den 4 Wochen vor der Umfrage (Durchschnitt aller Befragten). Die Standardabweichung der Schätzfunktion beträgt 6,172. Der $\pm$ -Wert gibt das 95%-Konfidenzintervall an.

(b) Die Berechnung der Vollzeitäquivalente erfolgt anhand der durchschnittlich gearbeiteten Tage, wobei mit einer Vollzeitleistung von 20 Tagen (4 Wochen zu je 5 Tagen) gerechnet wird. Die Werte sind gerundet.

(a) Giorni lavorati nelle 4 settimane prima dell'indagine (media tra tutti gli intervistati). La deviazione standard del campione è di 6,172. Il valore $\pm$ mostra l'intervallo di confidenza al 95%.

(b) Il calcolo dell'unità di lavoro è basato sulla media dei giorni lavorati rispetto a una prestazione lavorativa a tempo pieno di 20 giorni (4 settimane a 5 giorni). I valori sono arrotondati.

Nach Geschlecht und Sektor gibt es dabei keine signifikanten Unterschiede. Männer arbeiten zwar leicht mehr als Frauen und auch im Sektor Transport und Lagerung scheinen die Arbeitstage höher auszufallen als in anderen Sektoren, trotzdem sind die Unterschiede nicht bedeutend. Anders nach Altersklasse, dort variiert die durchschnittliche Arbeitsleistung deutlich. Die unter 25-Jährigen und über 55-Jährigen arbeiten mehr als die Personen in den mittleren Altersklassen. Bei den 25- bis 55-Jährigen gibt es dabei einen signifikanten Unterschied zwischen jenen, welche die Arbeit auf Abruf nur als Zusatzbeschäftigung nutzen und jenen, welche ausschließlich auf Abruf beschäftigt sind. Letztere arbeiten mehr, ihre Arbeitsleistung entspricht aber umgerechnet nur rund 600 Vollzeitäquivalenten.

Meist Einsatz am Wochenende

Auf die Frage, wann die Befragten üblicherweise auf Abruf arbeiten, gaben 53% an, dies an Wochenenden zu tun und 43% wurden als Zusatzkraft für besondere Ereignisse wie Hochzeiten, Messen, usw. beschäftigt. Deutlich weniger waren in den Nachtstunden (20%) und als Ersatzkraft für kranke Mitarbeiter (25%) im Einsatz. Betrachtet man jene, welche im Gastgewerbe arbeiten, so verwundert es nicht weiters, dass dort die Arbeit am Wochenende und in den Nachtstunden als auch zu besonderen Feiertagen wie Ostern, Maria Himmelfahrt oder Weihnachten öfter genannt wird als in anderen Sektoren.

Non vi sono sostanziali differenze per sesso o settore.

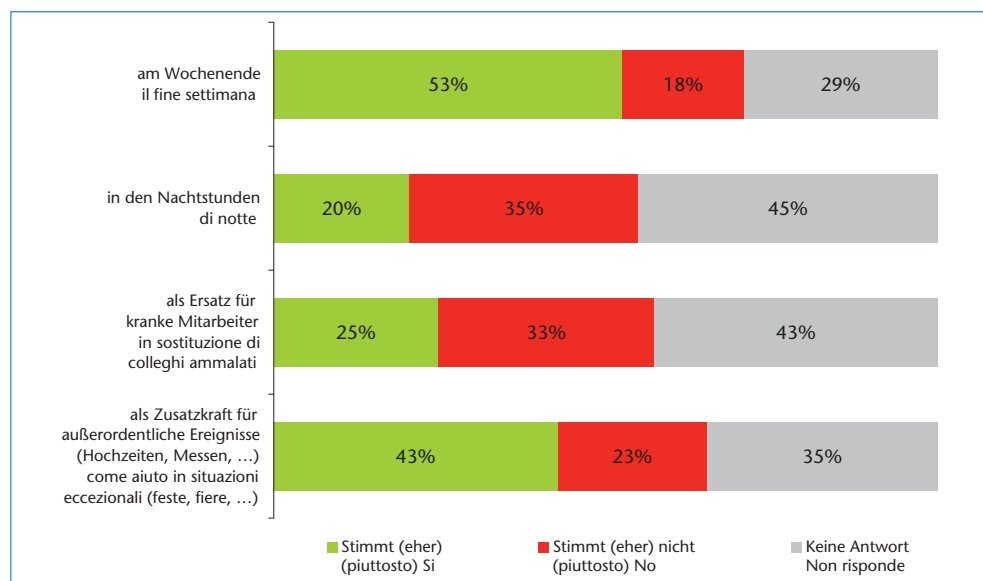
Gli uomini lavorano leggermente di più rispetto alle donne e anche nel settore del trasporto e magazzinaggio le giornate di lavoro sembrano maggiori rispetto a quelle di altri settori, sebbene le differenze non siano significative. Diversa è la situazione per classe d'età, relativamente alla quale la prestazione media lavorativa varia sensibilmente. Coloro che hanno meno di 25 e più di 55 anni di età lavorano di più rispetto alle persone che rientrano nelle classi d'età intermedie. Tra le persone con età fra 25 e 55 anni si osserva una differenza significativa tra coloro che utilizzano il lavoro a chiamata come occupazione aggiuntiva e coloro che lavorano esclusivamente a chiamata. Questi ultimi lavorano di più, sebbene la loro prestazione lavorativa corrisponda solo a circa 600 unità di lavoro.

Più impegno nel fine settimana

Alla domanda su quando gli intervistati lavorino normalmente a chiamata, il 53% ha dichiarato di lavorare nel fine settimana e il 43% di essere occupato come maestranza supplementare per eventi particolari, come matrimoni, fiere ecc. Molto minori sono state le ore di lavoro notturne (20%) e di sostituzione di colleghi ammalati (25%). Se si osserva coloro che lavorano nel settore alberghiero e della ristorazione, non c'è da meravigliarsi che in questo settore il lavoro nel fine settimana e nelle ore notturne oltre che in occasione di particolari festività, come Pasqua, Ferragosto o Natale, sia menzionato più di frequente rispetto ad altri settori.

Falls Sie auf Abruf gearbeitet haben, so war das ...? – Umfrage 2012- 2013

Lei lavora a chiamata solitamente ...? – Indagine 2012- 2013



Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

Grundsätzlich positive Einstellung, aber ...

Was die Vertragsform Arbeit auf Abruf und damit das damit verbundene Thema „Prekariat“ betrifft, fällt das Urteil bei vielen Befragten positiv aus. Hier gibt es jedoch deutliche Unterschiede nach der Stellung im Beruf. So sehen Arbeitnehmer, Selbständige oder Personen auf Arbeitsuche die „Arbeit auf Abruf“ deutlich weniger oft als eine „gute Lösung“ als etwa Studenten, Rentner oder Hausfrauen.

Etwas mehr als 20% und damit in etwa jeder fünfte Befragte gab an, der Arbeitgeber habe ihnen „keine Alternative gelassen“ und/oder sie hätten „keine andere Arbeit gefunden“. Dies ist eine Gruppe von Personen, welche eine stark negative und deutlich kritische Einstellung zur Arbeit auf Abruf aufweisen und sich zum Teil signifikant nach Sektor, Wohnort oder Stellung im Beruf unterscheiden.

Trotz allem passt die Arbeit auf Abruf bei mehr als 60% der Befragten gut in ihr derzeitiges Leben, was vor allem dadurch verständlich wird, dass rund die Hälfte aller Befragten als Arbeitnehmer oder Selbständige eine Hauptbeschäftigung haben und nicht allein auf das Einkommen aus der Arbeit auf Abruf angewiesen sind.

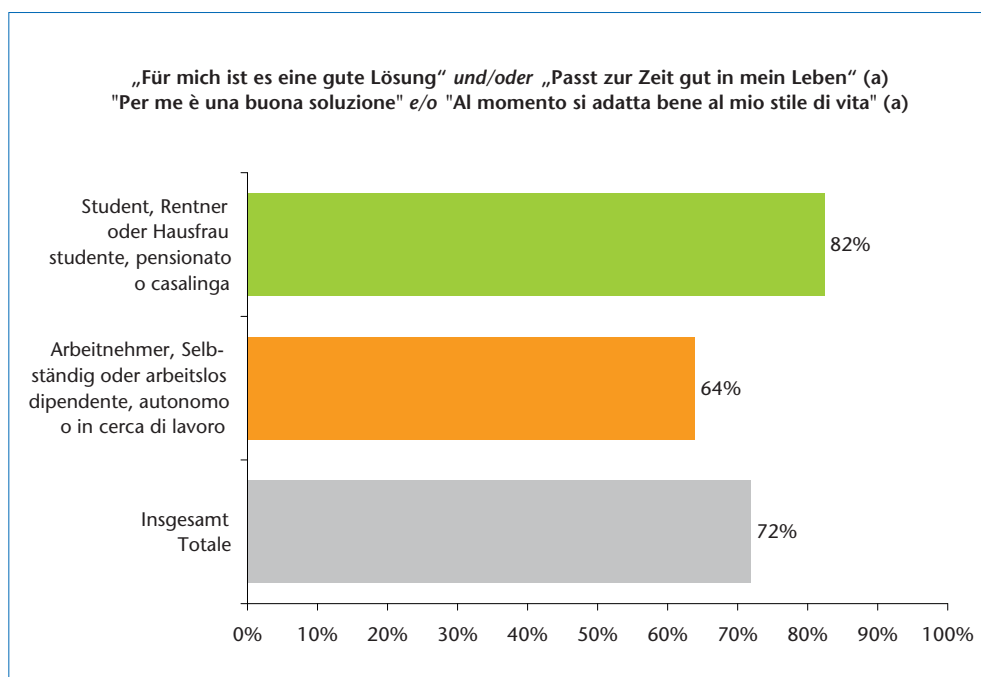
Un atteggiamento fondamentalmente positivo, sebbene ...

Per quanto riguarda la forma contrattuale del lavoro a chiamata e quindi il tema del precariato, l'opinione di molti intervistati è positiva. Ci sono tuttavia significative differenze, che variano in base alla posizione professionale occupata. Così, i dipendenti, gli autonomi o le persone alla ricerca di occupazione considerano il lavoro a chiamata molto meno spesso una "buona soluzione" di quanto facciano per esempio gli studenti, i pensionati o le casalinghe.

Poco più del 20% e quindi un intervistato su cinque ha ammesso che il datore di lavoro non gli aveva lasciato "nessuna alternativa" e/o di "non aver trovato nessun altro lavoro". Si tratta di un gruppo di persone che hanno un atteggiamento fortemente negativo e critico nei confronti del lavoro a chiamata e che si diversifica significativamente a seconda del settore, del domicilio o della posizione rivestita nel lavoro.

Nonostante tutto, il lavoro a chiamata si adatta bene allo stile di vita attuale di oltre il 60% degli intervistati, aspetto che va interpretato soprattutto alla luce del fatto che circa la metà degli intervistati, in quanto lavoratori o autonomi, ha già un'occupazione principale e il loro reddito non dipende esclusivamente dal lavoro a chiamata.

Warum arbeiten Sie „auf Abruf“? nach Stellung im Beruf – Umfrage 2012- 2013 Perché lavora "a chiamata"? per situazione professione – Indagine 2012- 2013



(a) mindestens eine der beiden Fragen wurde mit „stimmt (eher)“ beantwortet.

(a) ad almeno una delle due domande è stato risposto "(piuttosto) sì".

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro



Das „zusätzliche“ Einkommen ist wichtig

Drei Viertel der Befragten gaben an, dass das Einkommen aus der Arbeit auf Abruf wichtig bis sehr wichtig für ihr Einkommen bzw. für das Familieneinkommen ist. Für Rentner scheint das zusätzliche Einkommen weniger wichtig zu sein, während es für Arbeitsuchende deutlich wichtiger ist.

Spezifische Hinweise in 40% der Fälle

Die Wichtigkeit des finanziellen Aspekts der Arbeit auf Abruf kommt auch in den Kommentaren der Befragten zum Ausdruck. „Ich mache es nur aus finanziellen Gründen“ oder „Eine gute Lösung für Frauen, die keinen Teilzeit-Job finden“ sind Beispiele dafür.

Wenn Hinweise oder Kommentare hinterlassen wurden, so waren diese meist kritischer Art. Einige sind der Meinung, dass die Arbeit auf Abruf lediglich eine legale Form der Schwarzarbeit darstellt oder aufgrund der Unregelmäßigkeit und der damit verbundenen Unsicherheit die Rentenansprüche negativ beeinflussen. Positiv dagegen wird vermerkt, dass die neuen gesetzlichen Regeln strenger sind: „Ich finde es richtig, dass die Arbeit auf Abruf neu geregelt wurde, weil bis vor einigen Monaten war sie zur Deckung von Schwarzarbeit prädestiniert“.

Autor: Walter Niedermair

L'„ulteriore“ reddito è importante

Tre quarti degli intervistati ha ammesso che il reddito derivante dal lavoro a chiamata è importante o molto importante per il rispettivo reddito e per il reddito di famiglia. Per i pensionati il reddito ulteriore sembra essere meno importante, mentre per coloro che cercano un lavoro è molto più importante.

Note specifiche nel 40% dei casi

L'importanza dell'aspetto finanziario del lavoro a chiamata si manifesta anche mediante i commenti degli intervistati. „Lo faccio solo per ragioni finanziarie“ oppure „Una buona soluzione per le donne che non riescono a trovare un lavoro a tempo indeterminato“ sono solo due degli esempi.

In caso di note o commenti, nella maggior parte si è trattato di critiche. Alcuni ritengono che il lavoro a chiamata costituisca solo una forma legale di lavoro nero o che, a causa dell'irregolarità e della relativa insicurezza, influisca negativamente sui diritti pensionistici. Note positive sono state scritte invece a proposito dell'inasprimento delle nuove norme di legge: „Credo sia giusto che il lavoro a chiamata sia nuovamente regolamentato, poiché fino a qualche mese fa era destinato a essere solo la copertura del lavoro nero“.

Autore: Walter Niedermair

Anmerkungen:

Bei der Umfrage unter den Beschäftigten auf Abruf handelt es sich um eine im Zeitraum von April 2012 bis März 2013 durchgeführte Online-Erhebung. Monatlich wurden zwischen 300 und 500 Personen angeschrieben, welche zum Zeitpunkt der Stichprobenziehung einen seit mindestens 30 Tagen laufenden Vertrag auf Abruf hatten. Niemand wurde mehrmals kontaktiert.

Von den 4 699 angeschriebenen Personen haben 666 geantwortet, was einer Rücklaufquote von 14,2% entspricht.

Der verwendete Fragebogen, weitere Tabellen und die gesamte Sammlung an Kommentaren sind als Anlage der Online-Version dieses Arbeitsmarkt news auf der Internetseite der Abteilung Arbeit abrufbar.

Nota:

L'indagine condotta sugli occupati a chiamata ha avuto luogo online nel periodo tra aprile 2012 e marzo 2013. Ogni mese sono state contattate 300-500 persone, che al momento della rilevazione avevano un contratto a chiamata in corso da almeno 30 giorni. Nessuno è stato contattato più volte.

Delle 4 699 persone contattate, hanno risposto 666, ovvero una percentuale di riscontro del 14,2%.

Il questionario utilizzato, ulteriori tabelle e l'intera raccolta di commenti sono richiamabili come allegato della versione online del presente Mercato del lavoro News sul sito internet della Ripartizione lavoro.

Statistiken der Abteilung Arbeit

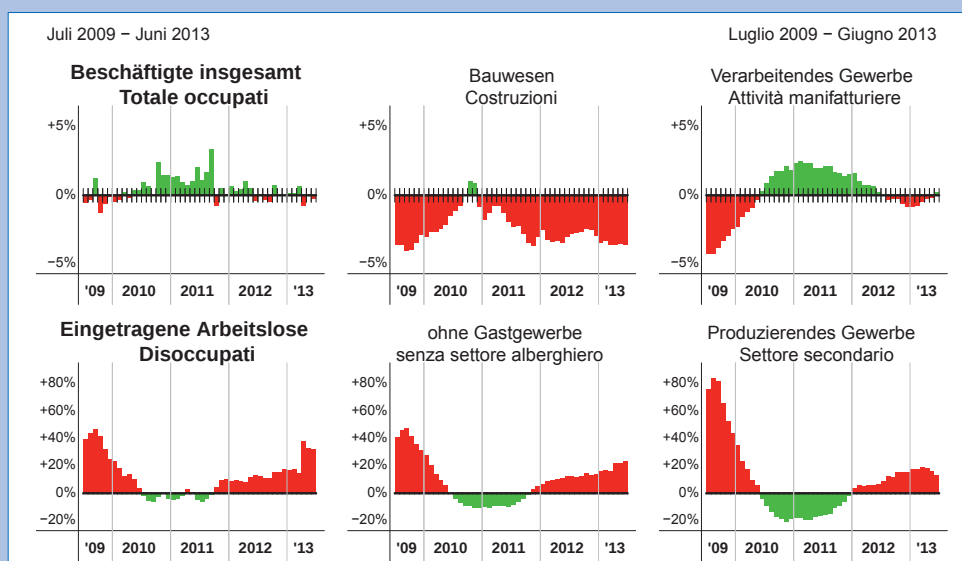
Durchschnitt März 2013
Vorläufige Ergebnisse

Statistiche della Ripartizione Lavoro

Media Marzo 2013
Dati provvisori

Unselbständig Beschäftigte Occupati dipendenti				
	Männer Uomini	Frauen Donne	Gesamt Totale	
Beschäftigte insgesamt	97 188	90 766	187 954	Totale occupati
Veränderung zum Vorjahr	- 442	+1 632	+1 190	Variazione rispetto anno prec.
	-0,5%	+1,8%	+0,6%	
Staatsbürgerschaft			Cittadinanza	
Italien	83 867	80 135	164 002	Italiana
EU15	1 604	1 722	3 326	UE15
Neue EU-Länder	4 394	4 941	9 335	Nuovi paesi comunitari
Andere Länder	7 323	3 968	11 291	Altri paesi
Wirtschaftssektor			Settore economico	
Landwirtschaft	3 625	2 190	5 815	Agricoltura
Verarbeitendes Gewerbe	23 940	6 169	30 109	Attività manifatturiere
Bauwesen	13 589	1 224	14 813	Costruzioni
Handel	14 103	13 502	27 605	Commercio
Hotel und Restaurants	10 136	14 106	24 243	Alberghi e ristorazione
Öffentlicher Sektor	13 953	37 661	51 615	Settore pubblico
davon private Unternehmen	1 421	4 823	6 245	di cui imprese private
Andere Dienstleistungen	17 843	15 912	33 755	Altri servizi

Prozentuelle Veränderung zum Vorjahr, für einige ausgewählte Gruppen Variazione percentuale rispetto anno precedente, per alcuni aggregati



Arbeitslose Disoccupati

	Männer Uomini	Frauen Donne	Gesamt Totale	
Arbeitslose insgesamt	5 351	5 976	11 327	Totale disoccupati
Veränderung zum Vorjahr	+ 827	+ 603	+1 430	Variazione rispetto anno prec.
	+18,3%	+11,2%	+14,5%	
Zugänge im Monat	838	936	1 774	Entrate durante il mese
Abgänge im Monat	1 494	1 951	3 445	Cessazioni durante il mese
Eintragungsdauer				Durata d'iscrizione
<3 Monate	1 720	1 805	3 525	<3 mesi
3-12 Monate	2 429	3 098	5 527	3-12 mesi
1 Jahr oder länger	1 202	1 073	2 275	1 anno o più
Davon				Di cui
Behinderte (G. 68/1999)	379	219	598	Persone disabili (L. 68/1999)
In Mobilität (ohne G. 236/93)	1 294	939	2 233	In mobilità (esclusa L. 236/93)
Veränderung zum Vorjahr	+102	+40	+142	Variazione rispetto anno prec.

Arbeitsmarkt aktuell:
Eingetragen beim Landesgericht Bozen,
Nr. 7/1990
Verantwortlicher Direktor:
Dr. Helmuth Sinn
Druck: Karo Druck KG

Mercato del lavoro flash:
registrato al tribunale di Bolzano,
n. 7/1990
direttore responsabile:
Dr. Helmuth Sinn
Stampa: Karo Druck SAS



Anlage zum Arbeitsmarkt News 7/2013

Allegato al mercato del lavoro news 7/2013

Umfrage zur Arbeit auf Abruf Indagine sul lavoro a chiamata

April/Aprile 2012 - März/Marzo 2013

Antworten der Fragebögen
Risposte ai questionari



Inhaltsverzeichnis

Indice

Anhang

Statistische Daten	1
A. 1.1 Übersicht	1
A. 1.2 Persönliche Daten	1
A. 1.3 Wirtschaftssektor	2
A. 1.4 Stellung im Beruf	2
A. 1.5 Arbeitsleistung	2
A. 1.6 Falls Sie „auf Abruf“ gearbeitet haben, so war das ...	3
A. 1.7 Falls Sie „auf Abruf“ gearbeitet haben, so war das ...	3
A. 1.8 Warum arbeiten Sie „auf Abruf“	4
A. 1.9 Negative oder positive Einstellung	4
A. 1.10 Die Wichtigkeit des Einkommens aus Arbeit auf Abruf	5
A. 1.11 Die Wichtigkeit des Einkommens aus Arbeit auf Abruf nach negativer und positiver Einstellung	5
Kommentare	6
A. 1.12 Kommentare nach ausgewählten Kriterien	6
Dokumentation	20
Fragebogen 2012-2013	20

Allegati

Dati statistici	1
A. 1.1 Sommario	1
A. 1.2 Dati personali	1
A. 1.3 Settore economico	2
A. 1.4 Situazione professionale	2
A. 1.5 Prestazione lavorativa	2
A. 1.6 Lei lavora “a chiamata” solitamente ...	3
A. 1.7 Lei lavora “a chiamata” solitamente ...	3
A. 1.8 Perché lavora „a chiamata“	4
A. 1.9 Atteggiamento negativo o positivo	4
A. 1.10 L'importanza del reddito dal lavoro a chiamata	5
A. 1.11 L'importanza del reddito dal lavoro a chiamata secondo l'atteggiamento negativo e positivo	5
I commenti	6
A. 1.11 I commenti secondo alcuni criteri	6
Documentazione	20
Questionario 2012-2013	20

Umfrage zur Arbeit auf Abruf

Indagine sul lavoro a chiamata

Antworten der Fragebögen
Risposte ai questionari

A. 1.1

Übersicht	Bestand zu Monatsbeginn	Anzahl an-geschriebe Personen	Antworten Risposte	Rücklauf- quote (in %)	Haben Sie in den letzten 4 Wochen „auf Abruf“ gearbeitet?			Sommario
	Stock inizio mese	Numero persone contattate		Tasso di risposta (in %)	Ha lavorato „a chiamata“ nelle ultime 4 settimane?			
					Nein No	Ja Sì	Tage ⁽¹⁾ Giorni ⁽¹⁾	
Insgesamt	7 305	4 693	666	14,2	264	402	7,5	Totale
April 2012	7 946	440	66	15,0	24	42	6,5	Aprile 2012
Mai	8 444	377	55	14,6	17	38	7,0	Maggio
Juni	8 993	409	54	13,2	16	38	7,8	Giugno
Juli	9 482	437	65	14,9	26	39	7,6	Luglio
August	9 298	478	69	14,4	20	49	7,5	Agosto
September	7 630	470	62	13,2	24	38	7,7	Settembre
Oktober	6 782	412	70	17,0	24	46	9,0	Ottobre
November	5 921	383	51	13,3	21	30	7,5	Novembre
Dezember	6 224	379	51	13,5	31	20	6,9	Dicembre
Jänner 2013	5 693	298	41	13,8	23	18	8,7	Gennaio 2013
Februar	5 635	296	36	12,2	21	15	5,5	Febbraio
März	5 610	314	46	14,6	17	29	7,1	Marzo

(1) Gearbeitete Tage in den 4 Wochen vor der Umfrage (Durchschnitt jener Befragten, welche „auf Abruf“ gearbeitet haben).
Die Standardabweichung der Schätzfunktion beträgt 6,172.

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

(1) Giorni lavorati nelle 4 settimane prima dell'indagine (media degli intervistati che hanno lavorato "a chiamata").
La deviazione standard del campione è di 6,172.

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

A. 1.2

Persönliche Daten	Bestand zu Monats- beginn Stock inizio mese	Antworten Risposte	Haben Sie in den letzten 4 Wochen „auf Abruf“ gearbeitet? Ha lavorato „a chiamata“ nelle ultime 4 settimane?			Dati personali
			Nein No	Ja Sì	Tage ⁽¹⁾ Giorni ⁽¹⁾	
Insgesamt	7 305	666	264	402	7,5	Totale
Geschlecht						Sesso
Männer	3 479	331	127	204	7,9	Uomini
Frauen	3 826	335	137	198	7,0	Donne
Alter						Età
bis 24 Jahre	1 754	151	47	104	8,0	fino a 24 anni
25-54 Jahre	4 277	367	164	203	7,4	25-54 anni
55 Jahre und Mehr	1 274	148	53	95	7,5	più di 55 anni
Wohnort						Dimora
Bozen - Stadt	1 405	122	56	66	9,3	Bolzano - città
Bozen - Land	1 336	123	52	71	6,8	Dintorni di Bolzano
Meran - Stadt	455	39	14	25	9,5	Merano - città
Meran - Land	771	68	19	49	6,5	Dintorni di Merano
Bezirk Bruneck	1 150	118	44	74	7,4	Circoscrizione Brunico
Bezirk Brixen	956	99	37	62	7,1	Circoscrizione Bressanone
Bezirk Schlanders	458	37	20	17	4,8	Circoscrizione Silandro
Bezirk Neumarkt	351	36	14	22	7,3	Circoscrizione Egna
Bezirk Sterzing	310	24	8	16	7,9	Circoscrizione Vipiteno

(1) Gearbeitete Tage in den 4 Wochen vor der Umfrage (Durchschnitt jener Befragten, welche „auf Abruf“ gearbeitet haben).

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

(1) Giorni lavorati nelle 4 settimane prima dell'indagine (media degli intervistati che hanno lavorato "a chiamata").

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

A. 1.3

Wirtschaftssektor	Bestand zu Monatsbeginn Stock inizio mese	Antworten Risposte	Haben Sie in den letzten 4 Wochen „auf Abruf“ gearbeitet? Ha lavorato „a chiamata“ nelle ultime 4 settimane?			Settore economico
			Nein No	Ja Sì	Tage Giorni ⁽¹⁾	
Insgesamt	7 305	666	264	402	7,5	Totale
Andere Sektoren	787	94	35	59	7,3	Altri settori
Gastgewerbe	4 020	328	129	199	7,4	Settore alberghiero
Handel	834	68	26	42	6,6	Commercio
Produzierendes Gewerbe	454	48	18	30	6,3	Settore produttivo
Kunst, Unterholung und Erholung	466	42	22	20	8,9	Att. artistica e intrattenimento
Verkehr und Lagerung	744	86	34	52	8,8	Trasporto e magazzinaggio

(1) Gearbeitete Tage in den 4 Wochen vor der Umfrage (Durchschnitt jener Befragten, welche „auf Abruf“ gearbeitet haben).

(1) Giorni lavorati nelle 4 settimane prima dell'indagine (media degli intervistati che hanno lavorato "a chiamata").

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

A. 1.4

Stellung im Beruf	Antworten Risposte	Haben Sie in den letzten 4 Wochen „auf Abruf“ gearbeitet? Ha lavorato „a chiamata“ nelle ultime 4 settimane?			Situazione professionale
		Nein No	Ja Sì	Tage Giorni ⁽¹⁾	
Insgesamt	666	264	402	7,5	Totale
Was sind Sie (hauptsächlich)?					Lei attualmente è (soprattutto)?
Student/Studentin	106	35	71	8,0	studente/studentessa
Rentner/Rentnerin	93	31	62	7,6	pensionato/pensionata
Hausfrau/Hausmann	85	28	57	7,0	casalinga
Selbständig	43	21	22	6,6	lavoratore/lavoratrice autonomo/a
Arbeitnehmer/Arbeitnehmerin	298	130	168	7,3	lavoratore/lavoratrice dipendente
Auf Arbeitsuche	36	18	18	8,6	in cerca di lavoro
Anderes (bitte angeben)	5	1	4	10,0	altro (prego specificare)
Sprache des Fragebogens²⁾					Lingua del questionario²⁾
Deutsch	193	82	111	9,0	Tedesco
Italienisch	473	182	291	6,9	Italiano

(1) Gearbeitete Tage in den 4 Wochen vor der Umfrage (Durchschnitt jener Befragten, welche „auf Abruf“ gearbeitet haben).

(1) Giorni lavorati nelle 4 settimane prima dell'indagine (media degli intervistati che hanno lavorato "a chiamata").

2) Jedem Teilnehmer wurde die Auswahl der Sprache mittels Auswahl der Flagge zu Beginn des Online-Fragebogens angeboten

2) A ciascun intervistato è stato dato la scelta della lingua attraverso la scelta di una bandiera all'inizio dell'indagine online

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

A. 1.5

Arbeitsleistung	Antworten Risposte	%	Tage Giorni ⁽¹⁾	Prestazione lavorativa
Insgesamt	666	100,0	4,5	Totale
Haben Sie in den letzten 4 Wochen „auf Abruf“ gearbeitet?				Ha lavorato „a chiamata“ nelle ultime 4 settimane?
ja, an	402	60,4	7,5	si,
nein, in den letzten 4 Wochen nicht, davor aber schon	157	23,6	0,0	no, nelle ultime 4 settimane non ho lavorato "a chiamata", però in precedenza sì
nein ich habe schon lange nicht mehr „auf Abruf“ gearbeitet	63	9,5	0,0	no, è già da molto che non lavoro "a chiamata"
nein, ich habe noch nie auf Abruf gearbeitet	44	6,6	0,0	no, non ho mai lavorato "a chiamata"

(1) Gearbeitete Tage in den 4 Wochen vor der Umfrage

(1) Giorni lavorati nelle 4 settimane prima dell'indagine

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

A. 1.6

Falls Sie „auf Abruf“ gearbeitet haben, so war das üblicherweise ...?	Wirtschaftssektor Settore economico				Insgesamt Totale		Lei lavora a chiamata solitamente ...?
	Gastgewerbe Sett. alberghiero		And. Sektoren Altri settori				
	N	%	N	%	N	%	
Insgesamt	328	100,0	338	100,0	666	100,0	Totale
am Wochenende							il fine settimana
stimmt (eher)	219	66,8	131	38,8	350	52,6	(piuttosto) Si
stimmt (eher) nicht	44	13,4	78	23,1	122	18,3	(piuttosto) No
Keine Antwort	65	19,8	129	38,2	194	29,1	Non risponde
in den Nachtstunden							di notte
stimmt (eher)	85	25,9	51	15,1	136	20,4	(piuttosto) Si
stimmt (eher) nicht	117	35,7	113	33,4	230	34,5	(piuttosto) No
Keine Antwort	126	38,4	174	51,5	300	45,0	Non risponde
als Ersatz für kranke Mitarbeiter							in sostituzione di colleghi ammalati
stimmt (eher)	81	24,7	84	24,9	165	24,8	(piuttosto) Si
stimmt (eher) nicht	116	35,4	101	29,9	217	32,6	(piuttosto) No
Keine Antwort	131	39,9	153	45,3	284	42,6	Non risponde
als Zusatzkraft für außerordentliche Ereignisse (Hochzeiten, Messen, ...)							come aiuto in situazioni eccezionali (feste, fiere, ...)
stimmt (eher)	147	44,8	138	40,8	285	42,8	(piuttosto) Si
stimmt (eher) nicht	77	23,5	73	21,6	150	22,5	(piuttosto) No
Keine Antwort	104	31,7	127	37,6	231	34,7	Non risponde

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

A. 1.7

Falls Sie „auf Abruf“ gearbeitet haben, so war das üblicherweise ...?	Wirtschaftssektor Settore economico				Insgesamt Totale		Lei lavora a chiamata solitamente ...?
	Gastgewerbe Sett. alberghiero		And. Sektoren Altri settori				
	N	%	N	%	N	%	
zu Ostern habe ich auf Abruf gearbeitet ⁽¹⁾	32	100,0	25	100,0	57	100,0	a Pasqua ho lavorato a chiamata ⁽¹⁾
stimmt (eher)	9	28,1	3	12,0	12	21,1	(piuttosto) Si
stimmt (eher) nicht	9	28,1	11	44,0	20	35,1	(piuttosto) No
Keine Antwort	14	43,8	11	44,0	25	43,9	Non risponde
am 1. Mai habe ich auf Abruf gearbeitet ⁽²⁾	33	100,0	23	100,0	56	100,0	il 1° maggio ho lavorato a chiamata ⁽²⁾
stimmt (eher)	6	18,2	-	-	6	10,7	(piuttosto) Si
stimmt (eher) nicht	16	48,5	9	39,1	25	44,6	(piuttosto) No
Keine Antwort	11	33,3	14	60,9	25	44,6	Non risponde
beim Alpini-Treffen habe ich auf Abruf gearbeitet ⁽³⁾	25	100,0	30	100,0	55	100,0	all'Adunata degli Alpini ho lavorato a chiamata ⁽³⁾
stimmt (eher)	1	4,0	2	6,7	3	5,5	(piuttosto) Si
stimmt (eher) nicht	10	40,0	11	36,7	21	38,2	(piuttosto) No
Keine Antwort	14	56,0	17	56,7	31	56,4	Non risponde
in der Woche vom 15. August habe ich auf Abruf gearbeitet ⁽⁴⁾	80	100,0	64	100,0	144	100,0	nella settimana del 15 agosto (fer- ragosto) ho lavorato a chiamata ⁽⁴⁾
stimmt (eher)	24	30,0	12	18,8	36	25,0	(piuttosto) Si
stimmt (eher) nicht	26	32,5	23	35,9	49	34,0	(piuttosto) No
Keine Antwort	30	37,5	29	45,3	59	41,0	Non risponde
zwischen 24. Dezember 2012 und 6. Jänner 2013 habe ich auf Abruf gearbeitet ⁽⁵⁾	47	100,0	66	100,0	113	100,0	tra il 24 dicembre 2012 e il 6 gen- naio 2013 ho lavorato a chiamata ⁽⁵⁾
stimmt (eher)	12	25,5	13	19,7	25	22,1	(piuttosto) Si
stimmt (eher) nicht	9	19,1	13	19,7	22	19,5	(piuttosto) No
Keine Antwort	26	55,3	40	60,6	66	58,4	Non risponde

Zusätzliche Frage im Zeitraum:

(1) von 1. bis 30. April 2012

(2) von 1. bis 31. Mai 2012

(3) von 1. bis 30. Juni 2012

(4) von 21. August bis 31. Oktober 2012

(5) von 4. Jänner bis 2. März 2013

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Ulteriore domanda nel periodo:

(1) tra 1 e 30 aprile 2012

(2) tra 1 e 30 maggio 2012

(3) tra 1 e 30 giugno 2012

(4) tra 21 agosto e 31 ottobre 2012

(5) tra 4 gennaio e 2 marzo 2013

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

A. 1.8

Warum arbeiten Sie „auf Abruf“?	N	%	Ø ⁽¹⁾	Perché lavora „a chiamata“?
Insgesamt	666	100,0	4,5	Totale
Der Arbeitgeber hat mir keine Alternative gelassen				Il datore di lavoro non mi ha lasciato alternative
stimmt (eher)	86	12,9	7,4	(piuttosto) Sì
stimmt (eher) nicht	213	32,0	4,7	(piuttosto) No
Keine Antwort	367	55,1	3,7	Non risponde
Ich habe keine andere Arbeit gefunden				Non ho trovato un altro lavoro
stimmt (eher)	96	14,4	6,7	(piuttosto) Sì
stimmt (eher) nicht	204	30,6	4,4	(piuttosto) No
Keine Antwort	366	55,0	4,0	Non risponde
Für mich ist es eine gute Lösung				Per me è una buona soluzione
stimmt (eher)	270	40,5	4,0	(piuttosto) Sì
stimmt (eher) nicht	107	16,1	6,7	(piuttosto) No
Keine Antwort	289	43,4	4,2	Non risponde
Passt zur Zeit gut in mein Leben				Al momento si adatta bene al mio stile di vita
stimmt (eher)	411	61,7	4,6	(piuttosto) Sì
stimmt (eher) nicht	62	9,3	6,9	(piuttosto) No
Keine Antwort	193	29,0	3,7	Non risponde
Der Chef hat mich gebeten, im Notfall bei ihm auszuhelfen				Il capo mi ha chiesto di dargli una mano in caso di necessita
stimmt (eher)	248	37,2	4,0	(piuttosto) Sì
stimmt (eher) nicht	121	18,2	6,6	(piuttosto) No
Keine Antwort	297	44,6	4,1	Non risponde

(1) Durchschnittliche Arbeitsleistung in Tagen in den letzten 4 Wochen

(1) Prestazione lavorativa media in giorni nelle ultime 4 settimane

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

A. 1.9

Negative oder positive Einstellung	„Der Arbeitgeber hat mir keine Alternative gelassen“ und/oder „Ich habe keine andere Arbeit gefunden“ „Il datore di lavoro non mi ha lasciato alternative“ e/o “Non ho trovato un altro lavoro”				Insgesamt Totale		Atteggiamento negativo o positivo
	Stimmt (eher) ¹⁾ (piuttosto) Sì ¹⁾		Stimmt (eher) nicht (piuttosto) No				
	N	%	N	%	N	%	
Insgesamt	138	20,7	528	79,3	666	100,0	Totale
Geschlecht							Sesso
Männer	64	19,3	267	80,7	331	100,0	Uomini
Frauen	74	22,1	261	77,9	335	100,0	Donne
Alter							Eta
bis 24 Jahre	44	29,1	107	70,9	151	100,0	fino 24 anni
25-54 Jahre	72	19,6	295	80,4	367	100,0	25-54 anni
55 Jahre und mehr	22	14,9	126	85,1	148	100,0	più di 55 anni
Wohnort							Dimora
Bozen - Stadt	41	33,6	81	66,4	122	100,0	Bolzano - città
Bozen - Land und Neumarkt	23	14,5	136	85,5	159	100,0	Dintorni di Bolzano e Egna
Meran und Schlanders	30	20,8	114	79,2	144	100,0	Merano e Silandro
Brixen und Sterzing	19	15,4	104	84,6	123	100,0	Bressanone e Vipiteno
Bruneck	25	21,2	93	78,8	118	100,0	Brunico
Wirtschaftssektor							Settore economico
Gastgewerbe	66	20,1	262	79,9	328	100,0	Settore alberghiero
Andere Sektoren	72	21,3	266	78,7	338	100,0	Altri settori

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

A. 1.10

Die Arbeit, die Sie „auf Abruf“ leisten, ist für ihr Einkommen / das Familieneinkommen ...? ⁽¹⁾	Was sind Sie (hauptsächlich)? Lei attualmente è		Insgesamt Totale		Il lavoro che svolge “a chiamata” per il Suo reddito / il reddito della sua famiglia è ... ? ⁽¹⁾
	Student, Rentner oder Hausfrau studente, pensionato o casalinga	Arbeitnehmer, Selbständig oder Arbeitslos dipendente, autonomo o in cerca di lavoro			
	N	%	N	%	
Insgesamt	264	100,0	345	100,0	609 100,0 Totale
Sehr wichtig	69	26,1	113	32,8	182 29,9 Molto importante
Wichtig	107	40,5	129	37,4	236 38,8 Importante
Unwichtig	40	15,2	33	9,6	73 12,0 Non importante
Könnte auch darauf verzichten	34	12,9	35	10,1	69 11,3 Potrei fare anche a meno
Eher störend	3	1,1	5	1,4	8 1,3 Piuttosto inopportuno
Keine Antwort	11	4,2	30	8,7	41 6,7 Non risponde

(1) Diese Frage wurde erst am 1. Mai 2012
in den Fragebogen aufgenommen.

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

(1) Questa domanda è stata inserita
nel questionario a partire dal 1 maggio 2012

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

A. 1.11

Die Arbeit, die Sie „auf Abruf“ leisten, ist für ihr Einkommen / das Familieneinkommen ...? ⁽¹⁾	„Der Arbeitgeber hat mir keine Alternative gelassen“ und/oder „Ich habe keine andere Arbeit gefunden“ „Il datore di lavoro non mi ha lasciato alternative“ e/o “Non ho trovato un altro lavoro”		Insgesamt Totale		Il lavoro che svolge “a chiamata” per il Suo reddito / il reddito della sua famiglia è ... ? ⁽¹⁾
	Stimmt (eher) ¹⁾ (piuttosto) Sì ¹⁾	Stimmt (eher) nicht (piuttosto) No			
	N	%	N	%	
Insgesamt	127	20,9	482	79,1	609 100,0 Totale
Sehr wichtig	65	35,7	117	64,3	182 100,0 Molto importante
Wichtig	40	16,9	196	83,1	236 100,0 Importante
Unwichtig	8	11,0	65	89,0	73 100,0 Non importante
Könnte auch darauf verzichten	8	11,6	61	88,4	69 100,0 Potrei fare anche a meno
Eher störend	3	37,5	5	62,5	8 100,0 Piuttosto inopportuno
Keine Antwort	3	7,3	38	92,7	41 100,0 Non risponde

(1) Diese Frage wurde erst am 1. Mai 2012
in den Fragebogen aufgenommen.

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

(1) Questa domanda è stata inserita
nel questionario a partire dal 1 maggio 2012

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

Die Kommentare

Umfrage "Arbeit auf Abruf" – 2012-2013

I commenti

Indagine "Lavoro a chiamata" – 2012-2013

Der Online-Fragebogen bot den Interviewten die Möglichkeit einen Kommentar als Antwort auf die Frage „Möchten Sie uns zum Thema „Arbeit auf Abruf“ noch etwas mitteilen oder erzählen?“ zu hinterlassen. 250 von 666 Antwortenden haben dies gemacht.

Nel questionario online è stata data la possibilità di fornire un commento in risposta alla domanda "Vorrebbe aggiungere ancora qualcosa sul "lavoro a chiamata"?". 250 su 666 partecipanti hanno lasciato un commento.

A. 1.12

Kommentare der Interviewten – Umfrage 2012-2013 I commenti degli intervistati – Indagine 2012-2013

Was sind Sie (hauptsächlich)?	„Der Arbeitgeber hat mir keine Alternative gelassen“ und/oder „Ich habe keine andere Arbeit gefunden“ „Il datore di lavoro non mi ha lasciato alternative“ e/o “Non ho trovato un altro lavoro”		Insgesamt Totale	Lei attualmente è (soprattutto)?
	Stimmt (eher) ¹⁾ (piuttosto) Sì ¹⁾	Stimmt (eher) nicht (piuttosto) No		
Antworten • Risposte				
Student / Studentin	20	86	106	Studente / studentessa
Rentner / Rentnerin	5	88	93	Pensionato / pensionata
Hausfrau / Hausmann	14	71	85	Casalinga
Selbständig	5	38	43	lavoratore / lavoratrice autonomo/a
Arbeitnehmer / Arbeitnehmerin	68	230	298	lavoratore / lavoratrice dipendente
Auf Arbeitsuche oder anderes	26	15	41	in cerca di lavoro o altro
Insgesamt	138	528	666	Totale
Kommentare • Commenti				
Student / Studentin	4	24	28	Studente / studentessa
Rentner / Rentnerin	3	36	39	Pensionato / pensionata
Hausfrau / Hausmann	7	27	34	Casalinga
Selbständig	2	17	19	lavoratore / lavoratrice autonomo/a
Arbeitnehmer / Arbeitnehmerin	37	75	112	lavoratore / lavoratrice dipendente
Auf Arbeitsuche oder anderes	12	6	18	in cerca di lavoro o altro
Insgesamt	65	185	250	Totale
Kommentare pro 100 Antworten (%) • Commenti ogni 100 risposte				
Student / Studentin	20,0	27,9	26,4	Studente / studentessa
Rentner / Rentnerin	60,0	40,9	41,9	Pensionato / pensionata
Hausfrau / Hausmann	50,0	38,0	40,0	Casalinga
Selbständig	40,0	44,7	44,2	lavoratore / lavoratrice autonomo/a
Arbeitnehmer / Arbeitnehmerin	54,4	32,6	37,6	lavoratore / lavoratrice dipendente
Auf Arbeitsuche oder anderes	46,2	40,0	43,9	in cerca di lavoro o altro
Insgesamt	47,1	35,0	37,5	Totale

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

Nachfolgend werden alle bei der Umfrage erhobenen Bemerkungen originalgetreu wiedergegeben.

Qui di seguito vengono fedelmente riportati tutti i commenti espressi sui questionari del sondaggio.

Die Kommentare sind geordnet nach den Antworten, die auf die Fragen nach der Arbeitsleistung – „Was sind Sie (hauptsächlich)?“ – und dem Grund – „Warum arbeiten Sie auf Abruf?“ – gegeben wurden. In den eckigen Klammern ist jeweils der Sektor der Arbeit auf Abruf angegeben.

I commenti sono ordinati in base alle risposte date alle domande sulla prestazione lavorativa – „Lei attualmente è (soprattutto)?“ – e sul motivo – „Perché lavora a chiamata?“. Tra parentesi quadre è riportato per ogni commento il settore di svolgimento del lavoro a chiamata.

**Was sind Sie hauptsächlich?
Lei attualmente è (soprattutto)?**

**Student / Studentin
studente / studentessa**

**„Der Arbeitgeber hat mir keine Alternative gelassen“
und/oder „Ich habe keine andere Arbeit gefunden“
„Il datore di lavoro non mi ha lasciato alternative“
e/o „Non ho trovato un altro lavoro“**

**Stimmt (eher)
(quasi) vero**

- c sta, è solo che non sai mai quando dovrai lavorare e quindi t tocca tenerti libero e pronto per tutto l'arco di tempo in qui potresti essere utile.. allora tanto vale fare l'orario pieno (come faccio adesso)... ciao e auguri x il sondaggio [Gastgewerbe - Settore alberghiero]
- Bei der Arbeit auf Abruf ist es oft so, dass die Stunden, die man Arbeitet am Ende nicht eingetragen werden und diese dann nur "schwarz" ausbezahlt werden. Der Gedanke der Arbeitgeber dabei: Finanzbeamte sind keine gekommen also spar ich mir das Geld und bezahl meine Aushilfe eben so. Also alles in allem es gibt zwar positive Aspekte wie z.B. als Student kann man irgendwo aushelfen und man ist gemeldet und somit abgesichert sollte was passieren aber meist wird das System so benutzt, dass man bald gemeldet ist, aber wenn nicht nötig, nicht wingetragen wird, dass man gearbeitet hat und das ist schade. [Gastgewerbe - Settore alberghiero]
- E' un tipo di contratto che renderei possibile solo a studenti o persone con già un lavoro a tempo indeterminato, in modo che alcuni datori di lavoro non ne approfittino per risparmiare soldi quando c'è poco lavoro lasciando sulla strada il dipendente. [Produzierendes Gewerbe - Settore produttivo]
- Keine Möglichkeit Zukunft aufzubauen und NUR als Nebenjob möglich [Andere Sektoren - Altri settori]

**Was sind Sie hauptsächlich?
Lei attualmente è (soprattutto)?**

**Student / Studentin
studente / studentessa**

**„Der Arbeitgeber hat mir keine Alternative gelassen“
und/oder „Ich habe keine andere Arbeit gefunden“
„Il datore di lavoro non mi ha lasciato alternative“
e/o „Non ho trovato un altro lavoro“**

**Stimmt (eher) nicht
(piuttosto) non vero**

- Ich bin Student im Ausland. Meine Mutter hat ein Geschäft. Wenn ich mal zu Hause bin gehe ich ihr ab und zu zur Hand. da meine Mutter arbeitsrechtsmäßig in Ordnung sein wollte hat sie vor Jahren diesen Vertrag abgeschlossen. Leider, wie es aktuell aussieht ist dieser Vertrag nun irrelevant [Handel]
- Dal mio punto di vista ritengo che per gli studenti il "lavoro a chiamata" sia una delle opportunità più comode per un lavoro estivo. Dico ciò perchè un lavoro del genere da allo studente la possibilità di alternare studio/riposo e lavoro durante il periodo estivo. [Settore alberghiero]
- Welche Sozialabgaben geleistet werden ist undurchsichtig.... [Gastgewerbe]
- Ich hoffe, dass ich auch in Zukunft noch "auf Abruf" arbeiten kann! [Gastgewerbe]
- Ich würde gerne öfter arbeiten, doch dies ist mir aus rechtlichen Gründen nicht möglich. Ich bekomme eine Studienbeihilfe und dafür ist eine Einkommensgrenze vorgesehen, ansonsten habe ich darauf kein Anrecht. Ich hätte aber Zeit mehr zu arbeiten und würde dies auch gerne machen, nur ist es mir auf dieser Hinsicht nicht möglich, da ich sonst auf die Studienbeihilfe verzichten müsste. Aber das kann ich nicht, da ich die Studienbeihilfe für meine Unterkunft und Schulbücher, aus finanziellen Gründen unbedingt brauche. Also arbeite ich in den Ferien und Sommermonaten nur auf Abruf, da ich sonst die Einkommensgrenze überschreite, obwohl ich gerne in dieser Zeit mehr arbeiten würde. Mit der Studienbeihilfe ist uns nicht möglich, das ganze Jahr zu leben, d.h. Lebensmittel und andere wichtige Dinge kann ich mir von der Studienbeihilfe nicht kaufen, da sie zu knapp ist. Da ich den Eltern mit meinen 20 Jahren nicht auf der Tasche liegen möchte, muss ich mich mit Arbeit auf Abruf herumschlagen und dadurch habe ich auch nicht so viel Geld zur Verfügung obwohl ich Zeit hätte mehr zu arbeiten. Auf die Studienbeihilfe verzichten kann ich auch nicht, da ich ansonsten zu viel arbeiten müsste und dadurch das Studium vernachlässigen würde. Da ist uns ein Bein gestellt und das finde ich nicht richtig. Wenn junge Menschen arbeiten möchten, sollte man dies fördern und ihnen nicht damit drohen, wenn du arbeitest, wird dir die Studienbeihilfe gestrichen. Ich finde hier sollte man eine andere Lösung suchen. Denn so verliert man die Lust am Arbeiten! Mein Anliegen, man sollte die Einkommensgrenze höher ansetzen, dann

müsste man sich nicht mit so wenig Geld um die Runden schlagen und man wüsste mit der Freizeit etwas Sinnvolles anzufangen! Da muss was gemacht werden!!!! [Gastgewerbe]

- Ich finde es eine gute Lösung, als Studentin neben dem Studium einen kleinen Verdienst zu haben und nebenbei nicht an eine fixe Zeit gebunden zu sein. Aber hauptberuflich nur "auf Abruf" angestellt sein, möchte ich keinesfalls. [Gastgewerbe]
- Die "Arbeit auf Abruf" finde ich eigentlich sehr gut, da man so eine gute Möglichkeit hat, neben dem Studium zu arbeiten. [Gastgewerbe]
- Direi che come nel settore alberghiero dove lavoro io è una buona cosa per una parte del personale occasionale e saltuario. Poi in questa regione i datori di lavoro sono molto corretti (contrariamente che in altre). [Settore alberghiero]
- Es ist eine gute Möglichkeit neben einer anderen Beschäftigung (z.B. Student) zu arbeiten. Es ermöglicht eine freiere Zeiteinteilung und ist, besonders im Gastgewerbe, für Arbeitnehmer und Arbeitgeber von Vorteil, da der Arbeitgeber so die Möglichkeit hat zusätzliche Kräfte einzustellen, die bei Engpässen oder in Zeiten wo viel los ist einspringen, und diese auch für genau die geleistete Arbeitszeit zu entlohnen. Und auch der Arbeitnehmer hat die Möglichkeit zu sagen, wann es für ihn zeitlich möglich ist, und wann nicht. [Gastgewerbe]
- "Arbeit auf Abruf" ist meiner Meinung nach für StudentInnen eine sehr gute Möglichkeit ein gutes Taschengeld zu verdienen, nur mit den Vouchern gibt es meiner Meinung nach oftmals Probleme. Bsp. lange Wartezeiten..! [Gastgewerbe]
- Arbeit auf Abruf wird meist besser bezahlt als fixe Anstellungen und ist deshalb vor allem für Studenten (die ja bekanntlich immer knapp bei Kasse sind) eine gute Lösung. Es ist praktisch weil man nicht immer zur Verfügung stehen muss und trotzdem sich ab und an etwas dazu verdienen kann. Ich bin sehr zufrieden damit! Als Haupteinnahmequelle würde ich diese Arbeit aber nicht annehmen da es viel zu unsicher ist! [Gastgewerbe]
- Ich finde die Arbeit auf Abruf ist eine gute Idee für Oberschüler/innen und Studenten, da sie sich neben der Schulzeit ein Taschengeld dazu verdienen können, ohne Schule oder Studium zu sehr zu vernachlässigen. Sonst finde ich ist Arbeit auf Abruf nicht wirklich eine gute Lösung, da man besonders in solchen Krisenzeiten auf ein fixes Einkommen angewiesen ist. Man hört von den Berufstätigen, die einen solchen Vertrag haben, deshalb nichts Gutes und das ist auch verständlich. Für mich ist es jedoch zur Zeit eine super Lösung. [Gastgewerbe]
- Die Arbeit auf Abruf ist ideal für Personen, welche auf Grund verschiedener Umstände (Studium, Sport, Musik) sich nicht an geregelte Arbeitszeiten bzw. an einen festen Arbeitsplatz binden können. Je nach Verhältnis zwischen Chef und Angestellten kann man sich hier sehr wohl entgegenkommen. [Gastgewerbe]
- Il lavoro a chiamata è molto vantaggioso su molti aspetti e su molti no. Il datore di lavoro nel momento del bisogno ti dà tante ore ma quando c'è la carenza del lavoro le ore vengono ridotte notevolmente. Questo è a svantaggio dei lavoratori. Dovrebbe esserci una sicurezza sulle ore di lavoro. [Settore alberghiero]
- Per uno studente è un buon metodo per conciliare studio e lavoro. Se non fossi studente aspirerei ad un altro tipo di contratto [Settore alberghiero]
- Super Lösung für Studenten. Vom Stipendium könnte ich nie leben und meine Eltern haben Schulden und könnten mir auch gar nichts geben. Arbeiten auf Abruf geht wirklich sehr gut [Gastgewerbe]
- Mit meinem Arbeitgeber habe ich beschlossen, dass nicht er mich ruft, sondern ich ihm meine Verfügbarkeit mitteile. [Andere Sektoren]
- Ich teile meinem Arbeitgeber die Tage an denen ich Verfügbar bin wöchentlich mit und er kann dann bestimmen ob ich benötigt werde oder nicht. [Andere Sektoren]
- Lavoro a chiamata dall'età di 16 anni e per la mia attuale situazione mi sembra una buona soluzione. In generale lavoro durante le vacanze scolastiche tutto l'anno (estate, vacanze invernali..), e questo mi dà modo di guadagnare per proseguire gli studi in futuro e per piccole mie spese durante l'anno. [Altri settori]
- Die Arbeit auf Abruf oder vielleicht auch generell eine Arbeit ist für Studenten sehr wichtig und ich denke jeder Student ist froh um jeden Cent den er verdient, da es mittlerweile nicht mehr so logisch ist, dass die Mutter alles finanziert, diese vielleicht die Wohnungsmiete und die Betriebskosten der Wohnung bezahlt, aber man muss ja sonst leben auch noch. Beispiele: Handy aufladen, Lebensmittel am Studienort einkaufen, Zugfahrten von und zum Studienort. Da es bei mir Nacharbeit am Wochenende und eben auf Abruf ist, passt es mir sehr gut, denn ich kann selbst entscheiden ob ich arbeiten will oder nicht. [Andere Sektoren]
- Es wäre wichtig den Arbeitsvertrag "Arbeit auf Abruf" in bestimmten und geeigneten Berufen nach einer bestimmten Zeit zu einem unbefristeten Arbeitsvertrag mit mehr Rechten zu verändern, wobei allerdings notwendige und begünstigende Voraussetzungen und Bedingungen geschaffen werden müssten. Zudem ist die Entlohnung häufig nicht gerecht und müsste den Arbeitsanforderungen entsprechend angepasst werden. Problematisch werden prekäre Arbeit und mangelnde Rücksicht auf Rechte der Arbeitnehmer seitens der Arbeitgeber. Dieser Arbeitsvertrag eignet sich generell „gut“ für Studenten oder Arbeiter als Nebenverdienst. Allerdings besteht die Gefahr, dass Arbeitgeber prinzipiell, dem eigenen Profit zuliebe, nur noch diesen Arbeitsvertrag anbieten und somit die Garantien und Sicherheiten unbefristeter Arbeitsverträge zunichte machen. [Kunst Unterhaltung und Erholung]
- Al momento mi permette di coniugare l'impegno universitario insieme ad altri progetti che vorrei portare avanti e non richiede tempi di lavoro lunghi [Attività artistica intrattenimento e divertimento]
- Als Studentin kann ich so an Wochenenden, an denen ich Zeit habe, arbeiten. Ich bin nicht abhängig vom Gehalt, sondern leiste mir Reisen und anderes Zusätzliches. Somit verpflichte ich mich zu nichts und kann arbeiten wann ich Lust und Zeit habe. [Kunst Unterhaltung und Erholung]

- È una buona opportunità per chi studia per poter guadagnare qualcosa, in quanto solitamente non impegna tutti i giorni e consente di non gravare anche per le piccole spese sul reddito familiare. [Attività artistica intrattenimento e divertimento]

**Was sind Sie hauptsächlich?
Lei attualmente è (soprattutto)?**

**Rentner / Rentnerin
pensionato / pensionata**

**„Der Arbeitgeber hat mir keine Alternative gelassen“
und/oder „Ich habe keine andere Arbeit gefunden“
„Il datore di lavoro non mi ha lasciato alternative“
e/o „Non ho trovato un altro lavoro“**

**Stimmt (eher)
(quasi) vero**

- "Arbeit auf Abruf" ist praktisch nur für einen Arbeitgeber vorteilhaft; könnte ich entscheiden würde ich diese Form sofort abschaffen. [Andere Sektoren]
- Ich halte Arbeit auf Abruf für eine gute Möglichkeit [Produzierendes Gewerbe]
- Insicuro [Altri settori]

**Was sind Sie hauptsächlich?
Lei attualmente è (soprattutto)?**

**Rentner / Rentnerin
pensionato / pensionata**

**„Der Arbeitgeber hat mir keine Alternative gelassen“
und/oder „Ich habe keine andere Arbeit gefunden“
„Il datore di lavoro non mi ha lasciato alternative“
e/o „Non ho trovato un altro lavoro“**

**Stimmt (eher) nicht
(piuttosto) non vero**

- Gut dass es "Arbeit auf Abruf" gibt [Produzierendes Gewerbe]
- Gute Möglichkeit für Rentner um fit zu bleiben [Handel]
- Vor meiner Pensionierung hab ich als Metzger gearbeitet, jetzt helfe ich auf Abruf dort aus. [Handel]
- Es ist eine gute Gelegenheit in der Pension geistig und körperlich fit zu bleiben. Jahr der aktiven Pensionisten!! [Handel]
- Ich arbeite auf Abruf als „Technischer Leiter“ für Kfz.-Hauptuntersuchungen in einem Kfz. Reparaturbetrieb weil dort niemand die geforderten Voraussetzungen erfüllt. [Handel]
- Ich bin seit 10 Jahren in Rente, putze den Sportbus und fahre Autos mit Probekennzeichen nach Bozen oder sonstwohin. [Handel]
- Da die Rente immer weniger wert ist bei den steigenden Preisen und auch die anfallenden Spesen immer höher werden, ist es von Vorteil auch noch im Rentenalter etwas dazu zu verdienen. Außerdem macht es Spaß noch etwas zu arbeiten, solange es nicht zu viel wird. [Handel]
- Es ist eine gute Lösung. Ich arbeite in einen kleinen Familienbetrieb. Mit "Arbeit auf Abruf" bin ich in Ordnung und auch mein Arbeitgeber. [Gastgewerbe]
- Arbeit auf Abruf ist für mich eine sinnvolle Zeitgestaltung. Ab und zu hätte ich gerne mehrere verschiedene Arbeiten ab Abruf. Als Belohnung für die geleistete Arbeiten spendiere ich mir Sprachferien in einem englischsprachigen Land. So unterstütze ich mein Sprachtraining und motiviere mich mit Übersetzungen und Lektüre zu befassen. [Gastgewerbe]
- Arbeit auf Abruf ist fein da ich nicht unbedingt kommen muss, aber es setzt eine bestimmte Flexibilität meinerseits voraus. Ich helfe nur geringfügig bei einem Freund aus. [Gastgewerbe]
- Als Rentnerin ist es das Beste: Keine Voll- oder Teilzeitarbeit aber trotzdem Kontakt zur produktiven Welt, kleines Zusatzeinkommen aber kein Stress, mehr Beziehungen zu den Menschen. [Gastgewerbe]
- Ich arbeite auf Abruf um Rente aufzubessern. [Gastgewerbe]
- Ich bin sehr zufrieden, die Vereinbarungen haben gepasst, Arbeit auf Abruf ist ein Zuverdienst für meine Pension [Verkehr und Lagerung]
- Ich möchte mich nicht binden, da ich Pensionist bin. Passt gut in mein Leben. [Verkehr und Lagerung]
- Für mich ist es eine interessante Abwechslung, da ich Rentner bin. [Verkehr und Lagerung]
- io faccio accompagnamenti a trasporti di carichi eccezionali. Lo faccio già da 13 anni. Per me importante per integrare la pensione da fame Per i pensionati fa bene trovarsi un'occupazione anche piccola per non diventare decrepiti Per i giovani studenti fa bene per imparare cosa vuol dire lavorare [Trasporto e magazzinaggio]
- Es ist gut so, wie es ist, ich bin sehr sehr dankbar, dass ich diese Arbeit gefunden habe. mit freundlichen Grüßen [Verkehr und Lagerung]
- Sehr gut für mich, mach das eigentlich regelmäßig das ganze Schuljahr über mit dem Bus fahren. Da helfe ich auch den Schülern mit Behinderung und tu was Gutes. Hoffe dass es so weitergeht, um nichts zu tun bin ich eigentlich noch zu jung. Komplimente für die Umfrage, find ich toll. Gut gemacht. [Verkehr und Lagerung]
- flexible und wichtige Nebentätigkeit [Verkehr und Lagerung - Trasporto e magazzinaggio]

- es ist gut das es so was gibt um finanzielle Engpässe zu überwinden. [Verkehr und Lagerung]
- ist eine gute Einrichtung [Verkehr und Lagerung]
- es wäre wünschenswert (wir sind viele) wenn wir über Steuerfragen besser informiert wurden. überhaupt über Rechte und Pflichten. [Verkehr und Lagerung]
- Sono pensionato, e ho fatto un favore ad un mio amico, ma adesso non lavoro più a chiamato [Settore Produttivo]
- Il mio lavoro di scultore su marmo é rimasta la mia passione. [Settore produttivo]
- Soluzione comoda per me come pensionato per arrotondare e svolgere ancora un lavoro che mi piace. Mi tiene in forma mentalmente e fisicamente. [Altri settori]
- Die Arbeit auf Abruf kann für einige (ganz wenige) Personen interessant sein. Beispiele: Studenten, Mütter/Väter von jungen Kindern, deren PartnerInnen die Möglichkeit haben, bei Bedarf mobil zu sein. Unbezahlte bzw. freiwillige Arbeit auf Abruf leisten sehr viele Rentner, die eine gewisse Freiheit genießen, die aber nach Vereinbarung mit ihren Familienangehörigen oder auch anderen Personen sehr viel leisten. Eine gute Einrichtung für Arbeit auf Abruf sind die Zeitbanken, wo nicht gegen Barbezahlung sondern mit Stundenguthaben verrechnet wird. (siehe Punkt 2 und 3) Die Arbeiten der Zeitbank sind zwar für die Volkswirtschaft nicht relevant, weil kein Geld fließt, aber für die einzelnen Mitglieder von einiger Bedeutung: Hilfe geben und annehmen (früher: Nachbarschaftshilfe bei Bedarf) Zu untersuchen wären einmal die Leistungen von RenterInnen für die Volkswirtschaft (Kinderbetreuung, Altenpflege und Betreuung von älteren Senioren usw.). Eine Untersuchung in England hat scheinbar ergeben, dass Senioren umgerechnet ca. 7 Mrd. Euro mehr für die Volkswirtschaft (gratis) erwirtschaften als für sie bis zum Ende ihres Lebens ausgegeben wird. [Andere Sektoren]
- Zwischendurch macht es mir spaß mich mit ehemaligen Arbeitskollegen und Unternehmer zu treffen wenn es aber nicht zufiel wird dann geht das in Ordnung., [Produzierendes Gewerbe]
- ideale [Trasporto e magazzinaggio]
- Arbeit auf Abruf ist nicht sehr gut für die Jugend. Die Jungen bekommen nicht mehr unbefristete Arbeitsverträge [Verkehr und Lagerung]
- Für mich ist es eine Genugtuung da ich immer schon den Beruf gemacht hab, war schon in der Arbeitswelt bereit auf Abruf außer der Zeit, seit ich in Pension bin arbeite ich freiwillig im Altersheim an die 12 Stunden in der Woche u. auf Abruf in der Firma, bin aber nirgends gebunden, geht immer auf meine Entscheidung, das passt mir so, u. bin beschäftigt was auch in Pension sehr wichtig ist. Bin sehr zufrieden u. hoffe dass mich die Gesundheit nicht verlässt u kann so anderen helfen. [Verkehr und Lagerung]
- Wäre ich noch nicht Rentner und auf Arbeit angewiesen, finde ich "Arbeit auf Abruf " nicht unbedingt gut und wäre bestimmt nicht glücklich damit, weil ich ja nie weiß wann ich zur Arbeit gerufen und wann ich wirklich frei habe und somit nichts planen kann. mir tun nur die jungen Menschen leid, die keine Arbeit haben und immer schwerer finden werden, da ja alle länger arbeiten müssen und keine Arbeitsstellen frei werden. Bis 70 arbeiten zu müssen ist für jung und alt sehr sehr schlecht (wie soll z.B. eine Krankenpflegerin mit 70 Jahren einen schweren, kranken Patienten noch aus dem Bett bringen??) [Verkehr und Lagerung]
- diese Arbeitsform ist für mich interessant und soll auch in Zukunft möglich sein [Verkehr und Lagerung]
- Nein Danke. [Verkehr und Lagerung]
- Es ist eine gute Möglichkeit für viele das Gehalt aufzubessern [Verkehr und Lagerung]
- Ich habe bei meinem alten Arbeitgeber noch ausgeholfen um einen Vertreter einzulernen. Habe aber schon länger nicht mehr gearbeitet und ab nächster Woche bin ich auch nicht mehr "auf Abruf" angestellt. [Produzierendes Gewerbe]
- Ich helfe bei meinem vorherigen Arbeitgeber gelegentlich aus. [Produzierendes Gewerbe]

**Was sind Sie hauptsächlich?
Lei attualmente è (soprattutto)?**

**Hausfrau / Hausmann
casalinga**

**„Der Arbeitgeber hat mir keine Alternative gelassen“
und/oder „Ich habe keine andere Arbeit gefunden“
„Il datore di lavoro non mi ha lasciato alternative“
e/o „Non ho trovato un altro lavoro“**

**Stimmt (eher)
(quasi) vero**

- Die Arbeit auf Abruf sollte regelmäßiger sein und nicht nur während der Sommer- und/oder Wintersaison. Zwischen den Saisons ist es leider nicht möglich eine Voll - oder Teilzeitarbeit zu erlangen. Des Weiteren ist leider der Fall, dass bei einer Arbeit auf Abruf meistens nicht zusammenhängende Arbeitsperioden gibt, welche Anrecht auf Arbeitslosengeld geben (mindesten 78 Tagen ununterbrochene Arbeitszeit). [Gastgewerbe]
- man sollte mehr Stundenlohn kriegen, da man auf Abruf und oft wartet. Teilzeit gemeldet [Gastgewerbe]
- Für Mutter die keine Möglichkeit haben die Kinder bei einer Oma zu lassen ist es eine gute Alternative [Gastgewerbe]
- mi trovo bene al momento, se trovassi altri posti così flessibili sarei ancora più contenta [Settore alberghiero]
- Vor 3 Jahren habe ich mehr bekommen, jetzt weniger. Ich bin sehr enttäuscht und hoffe auf eine Arbeit in Teilzeit [Andere Sektoren]

- è un contratto da cavolo, dovrebbe essere più controllato, lavoro tutti i giorni, non sono tutelata, la prima settimana di dicembre sono stata malata, ma niente cassa malati, niente stipendio [Commercio]
- Arbeit auf Abruf ist keine gute Lösung, man hat nur Nachteile bezüglich Krankenstand, Rentenversicherung, Urlaub usw. [Andere Sektoren]
-

**Was sind Sie hauptsächlich?
Lei attualmente è (soprattutto)?**

**Hausfrau / Hausmann
casalinga**

**„Der Arbeitgeber hat mir keine Alternative gelassen“
und/oder „Ich habe keine andere Arbeit gefunden“
„Il datore di lavoro non mi ha lasciato alternative“
e/o „Non ho trovato un altro lavoro“**

**Stimmt (eher) nicht
(piuttosto) non vero**

- "Arbeit auf Abruf" ist eine gute Übergangs- oder Notlösung! Meines Erachtens jedoch für einen längeren Zeitraum nicht empfehlenswert.. [Gastgewerbe]
- "Arbeit auf Abruf" ist für mich eine gute Wahl, Familie und Beruf unter einen Hut zu bringen. Arbeit auf Abruf bietet aber keinerlei Sicherheit und Einkommen bei Krankheit, Urlaub, Mutterschaft usw. Im Hotel- und Gastgewerbe wird "Arbeit auf Abruf" sehr oft auch ausgenutzt, um Arbeitsplätze günstiger und optimaler zu besetzen. [Gastgewerbe]
- Al momento mi trovo bene, se trovassi altri posti così flessibili sarei ancora più contenta [Settore alberghiero]
- Als Hausfrau habe ich selber ein kleines Taschengeld, das mein Selbstwertgefühl beträchtlich steigert! [Gastgewerbe]
- Als Hausfrau und Mutter ist die Arbeit auf Abruf eine gute Möglichkeit doch ein wenig Taschengeld für sich selbst zu verdienen, leider bringt es für die Pensionsvorsorge gar nichts, auch wenn man teilweise die Möglichkeit hat auch viele Stunden zu machen. [Gastgewerbe]
- Arbeit auf Abruf ermöglicht auch Hausfrauen ein Zusatzgeld zu verdienen, wenn es mit Kindern nicht anders geht. Oft hat man auch nicht eine Möglichkeit die Kinder jemand anderen zu überlassen, da mittlerweile auch Oma & Opa noch berufstätig sind. Es bietet sich hier auch die Möglichkeit immer noch an der beruflichen Entwicklung teilzuhaben und einen späteren Wiedereinstieg sehr zu erleichtern, da man die Entwicklung nicht direkt aus den Augen verliert. [Handel]
- Arbeit auf Abruf ist für mich gut da ich aus Gesundheitlichen und Familiären Gründen nicht einer ganzjährigen geregelten Arbeit nachgehen kann und möchte, und Arbeit auf Abruf ermöglicht mir im Jahr 3 max 4 Monat zu arbeiten. Außerdem kann ich mir die Arbeitszeiten so einteilen wie es mir am besten passt. Ich finde diese Arbeitsmöglichkeit sehr gut da es im meinem Fall für mich nur Vorteile bringt, es wäre sehr schade wenn es das in dieser Form nicht mehr geben würde. [Gastgewerbe]
- Arbeit auf Abruf ist nur jenen zu empfehlen die nicht auf ein gewisses Einkommen angewiesen sind und sehr flexibel sind. Man muss damit rechnen das man sehr kurzfristig gefragt wird oder auch vereinbarte Arbeitszeit kurzfristig abgesagt wird. [Gastgewerbe]
- der Fragebogen ist eine sehr gute Idee, hoffentlich machen viele mit - die Fragen sind allerdings etwas unbedarft und die antworten zum anklicken auch. Ich arbeite normal unter der Woche meist vormittags und kann auf meine beiden Teenies aufpassen und den Haushalt besorgen - momentan gibt es kaum Nachfrage also genieße ich den Sommer :o) [Gastgewerbe]
- Der Vertrag auf Abruf ist eine gute Möglichkeit, als Nebenjob sich etwas dazuzuverdienen und bei der Arbeit versichert und gemeldet zu sein. [Andere Sektoren]
- Die "Arbeit auf Abruf" ist in meinem Fall ideal. Da ich körperliche Beschwerden habe und mich nicht voll auf einen Arbeitsplatz einlassen kann, ist es für mich und meinen Chef die einzige machbare Lösung. [Handel]
- Diese Art von Arbeit gibt einen die Möglichkeit sehr flexibel zu arbeiten. [Gastgewerbe]
- è stata una bella soluzione per i datori di lavoro e anche per chi vuole lavorare un pochino senza grossi impegni..e si evita il sommerso... [Commercio]
- Es ist eine gute Lösung, da ich Mutter zweier Kinder bin, und mit meinem Sohn zwei Mal di Woche wegen Logopedie und Ergotherapie machen muß, ist es auch nicht leicht eine Arbeit zu finden. [Gastgewerbe]
- Für mich als Mutter ist die Arbeit auf Abruf eine gute Lösung. Da ich nicht konstant arbeiten muss. Dennoch verdiene ich etwas an Geld, muss aber nicht darauf verzichten zu sehen wie mein Kind aufwächst. [Gastgewerbe]
- für mich eine sinnvolle Einrichtung [Andere Sektoren]
- für mich ist die "Arbeit auf Abruf" eine gute Alternative, da ich Hausfrau bin und es mir nicht leisten könnte täglich von früh bis abends zu arbeiten, sehr wohl ist es ungerecht, da es wiederum Frauen trifft und für die Altersabsicherung sehr schlecht ist, da es nur Niedrigsrenten gibt, was solls!!!! [Gastgewerbe]
- Für mich ist ein Taschengeld. Es ist gut, dass es die Möglichkeit "Arbeit auf Abruf " gibt. [Gastgewerbe]
- Habe ein Kleinkind und keinen Betreuungsplatz für das Kind gefunden- bekommen. Daher ist diese Arbeitsform für mich gut. [Gastgewerbe]

- Ich arbeite momentan auf Abruf, weil ich so freier bin und die Möglichkeit habe in gewissen Situationen (Ferien und Krankheit der Kinder) zu Hause zu bleiben. Wie bei allen Dingen gibt es aber nicht nur Vorteile sondern auch Nachteile (unregelmäßiger Gehalt...). [Handel]
- Ich bin der Meinung das Arbeit auf Abruf eine sehr gute Möglichkeit ist neben der Arbeit als Hausfrau und Mutter trotzdem aktiv im Berufsleben zu stehen. Es gibt viele Arbeitsplätze für ein paar Stunden die Woche, und man kann bei Arbeit auf Abruf flexibel sein und Arbeit und Familie gut kombinieren. Danke. [Gastgewerbe]
- Ich finde es als eine gute Lösung. Man kann im Betrieb arbeiten, auch nur wenige Stunden. Meist wird ein Mitarbeiter dabei entlastet (Saison) oder kann im Krankheitsfall ohne Gewissensbisse sich auskurieren. [Handel]
- Ich finde es sehr gut, dass es diese Möglichkeit gibt! Man kann flexibel eingesetzt werden und kann auch bei mehreren Arbeitnehmern arbeiten. [Gastgewerbe]
- ich wäre froh, wenn "Arbeit auf Abruf" bleiben würde, somit könnte ich noch länger bei meinen Kindern bleiben und doch etwas hinzuverdienen. Natürlich fehlen die Renten- und Krankenversicherung, da wäre Aufholbedarf. [Gastgewerbe]
- Im Gastgewerbe ist Arbeit auf Abruf sehr wichtig, man kann vorher nie genau sagen wie lange man arbeiten muss und so sind alle in Ordnung: Chef und Arbeitnehmer [Gastgewerbe]
- ja leider wird das nicht für meine Steuererklärung gerechnet, weil ich steuerbegünstigt gemeldet bin, bin auch in einem Büro ebenfalls steuerbegünstigt gemeldet und kann deshalb keine Steuererklärung machen. letztes Jahr hatte ich Arztspesen von ca. 2000,00€ UND 700,00€ für meine Kontaktlinsen aus gesundheitlichen Gründen kann ich keine andere arbeit machen [Handel]
- Man kann selber die Arbeitszeit aussuchen und somit mit Familieorganisation sehr fein [Gastgewerbe]
- Sollte besser bezahlt werden. Die Steuern welche der Arbeitsgeber für uns zahlt sollten niedriger sein. [Handel]

Was sind Sie hauptsächlich?

Lei attualmente è (soprattutto)?

Selbständig

lavoratore autonomo/lavoratrice autonoma

„Der Arbeitgeber hat mir keine Alternative gelassen“

und/oder „Ich habe keine andere Arbeit gefunden“

„Il datore di lavoro non mi ha lasciato alternative“

e/o „Non ho trovato un altro lavoro“

Stimmt (eher)

(quasi) vero

- Hatte davor einen Teilzeitvertrag, dann im letzten Moment einen Arbeit auf Abruf unterschreiben müssen. Es wurde mir sogar Partitalva vorgeschlagen. Ich arbeite sowohl bei mir als Masseurin als beim 5-Sterne-Hotel. Werde aber nur 2-Sterne bezahlt und behandelt. Kompetenz wird nicht berücksichtigt. Für 10 Euro di Stunde würde ich bei mir keinen Kunden berühren. Da kommt auch keine Motivation. Es ist nicht klar wie viel und wann man arbeiten wird. Immer wider werde ich gezwungen die Termine mit meinen eigenen Kunden zu ändern. Immer wieder stellen sie Ausländer an, die weder die Sprache noch den Beruf beherrschen und dann wegen der schlechten Bezahlung gleich wieder gehen und dann kann ich für das wenige Geld einspringen. [Gastgewerbe]
- "Arbeit auf Abruf" ist eine gute Sache, die in Zukunft mehr gefördert werden sollte. Vor allem als Zusatzeinkommen für Rentner und eventuell auch für Studenten!!! [Verkehr und Lagerung]

Was sind Sie hauptsächlich?

Lei attualmente è (soprattutto)?

Selbständig

lavoratore autonomo/lavoratrice autonoma

„Der Arbeitgeber hat mir keine Alternative gelassen“

und/oder „Ich habe keine andere Arbeit gefunden“

„Il datore di lavoro non mi ha lasciato alternative“

e/o „Non ho trovato un altro lavoro“

Stimmt (eher) nicht

(piuttosto) non vero

- Vorrei specificare che io sono sia dipendente, sia datore di lavoro, ho anche lavoratore a chiamata però fin adesso il mio operaio è contento, perchè vado sia a vedere le sue richieste che vorrei che egli viene a rispettare le mie richieste. [Commercio]
- NEIN! Ich mache die Arbeit weil ich Spaß daran habe und weil es mir Freude macht. [Gastgewerbe]
- Il contratto a chiamata ultimamente viene sostituito anche con i "buoni lavoro". Assumere un dipendente con un contratto a chiamata ha comunque i suoi costi. Visto il periodo di crisi però è una delle valide alternative a un regolare contratto di lavoro (solo in alcuni posti di lavoro). [Settore alberghiero]
- Es ist sehr wichtig in der heutigen zeit flexibel zu sein: Die Zeit ist sehr schnell, und es bedarf Einsatz und Flexibilität als höchst wichtiges Element zu bewerten: [Gastgewerbe]
- Da ich sowohl selbstständig, als auch auf Abruf arbeite und mein Sektor eine sehr unterschiedliche Auslastung aufweist, ist dies für Arbeitnehmer und Arbeitgeber eine nicht wegzudenkende Möglichkeit einerseits Aufträge anzunehmen und andererseits das Personal legal und regulär zu beschäftigen. Wenn es diese Vertragsmöglichkeit nicht gäbe, wären die Personalspesen für den Betrieb und die Abgaben für den Angestellten im Verhältnis nicht tragbar. Danke [Verkehr und Lagerung]

- Ich finde es ein gute Sache, da der Arbeitgeber im Notfall schnell Aushilfe zur Verfügung hat. Und die Arbeitnehmer, die wie in meinem Fall auch mal aus dem Alltagstrott rauskommen, und eine andere Tätigkeit ausüben können, was den persönlichen Horizont erweitert, eine andere Sicht ermöglicht um sich danach wieder mit Kraft der Haupttätigkeit widmen zu können, z.B. Familie, Hof.... [Verkehr und Lagerung]
- wieso nicht ? [Verkehr und Lagerung]
- Da ich hauptberuflich Bauer bin und in der Landwirtschaft das Einkommen nicht ausreicht bin ich über meine Arbeit auf Abruf froh, da ich so über ein weiteres Einkommen verfüge um den normalen Lebensstandard halten zu können!! [Andere Sektoren]
- Arbeit auf Abruf ist weiterzuempfehlen, ich finde es gut, kann bei mehreren Arbeitgebern arbeiten, eine tolle Sache [Handel]
- Für mich ist es eine gute Lösung, zusätzlich etwas dazu zu verdienen, da ich in der Landwirtschaft tätig und gemeldet bin. [Gastgewerbe]
- Ich hoffe, dass es diese Art von Arbeit noch lange geben wird, und dass jemand, der Arbeiten KANN und die Möglichkeit dazu hat, es auch nutzen kann, denn ich glaube, dass es für einen Arbeitgeber eine gute Alternative ist. Danke [Gastgewerbe]
- Ich finde die Arbeit auf Abruf super, denn jeder hat es heutzutage notwendig und ist froh wenn er gebraucht wird. Hoffe, dass durch dieses System auch die Arbeitslosenquote in Südtirol gesenkt wird. [Gastgewerbe]
- Für der Momentane wirtschaftliche Situation sehr wichtig, es ist zu Gunsten von Arbeitgeber und Arbeitnehmer. [Gastgewerbe]
- Dieser Kontrakt hilft besonders jetzt in Krisen-Zeiten um das Einkommen etwas zu erhöhen. [Verkehr und Lagerung]
- passt so [Verkehr und Lagerung]
- ottimo per chi ha voglia di integrare il suo lavoro normalmente retribuito con un JOC. Per chi non ha un'altro impiego può essere deleterio. [Altri settori]
- Angenehmer wäre wenn noch weniger Papiersachen anfallen würden. Und Steuerlich sollte es auch Frei Sein denn ich Arbeite ja weil ICH das Geld brauche und nicht nur für den Staat! [Kunst Unterhaltung und Erholung]

Was sind Sie hauptsächlich?

Lei attualmente è (soprattutto)?

Arbeitnehmer / Arbeitnehmerin

lavoratore / lavoratrice autonomo/a

„Der Arbeitgeber hat mir keine Alternative gelassen“

und/oder „Ich habe keine andere Arbeit gefunden“

„Il datore di lavoro non mi ha lasciato alternative“

e/o “Non ho trovato un altro lavoro“

Stimmt (eher)

(quasi) vero

- i che il lavoro a chiamata e una bella fregatura nn hai diritto a nulla ne malattia ne ferie ma sn stata obbligata a prendere questo posto di lavoro essendo separata cn figli gli orari sn quelli nessuno sta alle tue condizioni di orario però stò cercando un altro lavoro cn un altro typo di contratto spero migliore grazie (spero che il contratto a chiamata venga abolito) [Altri settori]
- non si sa mai quanto si può lavorare. e si lavora poco. Il reddito non basta. Cerco un lavoro stabile, anche perché con questo contratto ho problemi con il permesso di soggiorno e la domanda di cittadinanza. [Settore alberghiero]
- Per me va rivisto nelle regole e leggi. Va stabilito un tetto massimo di ore mensili oltre le quali il datore di lavoro deve stipulare perlomeno un contratto a tempo determinato di minimo 2 anni con aggiunte garanzie per il dipendente. Bisogna oltremodo non concedere alla stessa ditta la possibilità di più contratti a chiamata con più persone, in numero indefinito, affinché non possa essere esercitata una indubbia "pressione psicologica", una sorta di mobbing, ai vari dipendenti trasformandoli, così, in contendenti. Tra i due contendenti il terzo (datore di lavoro) gode. Saluti e grazie a voi. [Settore alberghiero]
- Im Gastgewerbe findet man fast nur mehr Arbeit auf Abruf. es ist, unregelmäßig, wenig Geld und später für die Rente bekommt man die Jahre nie zusammen!!!! [Gastgewerbe]
- Arbeit auf Abruf war für mich sehr erniedrigend, wenn ich bedenke, dass die meisten nicht Eu Bürger auf Anhieb unbefristete Arbeitsverträge bekamen. nebenbei bemerkt, sie alle hatten nicht einmal eine Berufsausbildung. [Gastgewerbe]
- Man verbraucht viel Energie um zu warten. Arbeit auf Abruf ist sehr unsicher. [Gastgewerbe]
- Al giorno d'oggi é diventato fondamentale per riuscire ad arrivare a fine mese, dato che lo stipendio coi costi alucinanti di vita che ci sono, non ti permette quasi piu di vivere...noi purtroppo non siamo politici con stipendi da 20.000€ in su!!! e dobbiamo vivere anche noi, se ce lo permettono ancora!!! [Gastgewerbe]
- Arbeit auf Abruf wird häufig zu falschen Zwecken verwendet wird, da dies für die Arbeitgeber günstiger ist. Ich finde gut, dass ein neues Gesetz diese Art von Arbeitsvertrag strenger kontrolliert wird, sodass auch ich einen gerechten Vertrag bekommen habe. [Gastgewerbe]
- Uno svantaggio è che purtroppo non prevede la malattia quindi un lavoratore ammalato che deve stare a casa per curarsi non può andare a lavorare. Non lavora non guadagna. Per quanto riguarda la pensione credo (ignorante in materia) che i contributi siano minimi o nulli quindi anche se continuativo questo tipo di contratto non

garantisce nulla a livello pensionistico. Un lavoratore costretto a lavorare per vivere accetta ciò che il datore di lavoro gli propone (più vantaggioso per lui/lei) altrimenti a casa ma questo tipo di contratto è interessante per le persone che non hanno famiglia o sono giovani. Poche garanzie rispetto ad un contratto a tempo indeterminato. (diritti lavoratore) [Settore alberghiero]

- Sehr geeignet die Schwarzarbeit von Seiten des Arbeitgebers legal zu betreiben, da man bei Bedarf weit mehr als die vorgeschriebenen Stunden arbeiten muss (kann), aber auch bei geringer Arbeitsauslastung die geleisteten Arbeitsstunden nie vollständig angegeben werden. [Gastgewerbe]
- lavoro insoddisfacente che non da alcuna certezza per progetti futuri. [Settore alberghiero]
- A fine Dicembre non ti rinnovano il contratto perché dicono che non ci stanno più dentro con le spese poi, dopo una settimana, ti richiamano per dare una mano a sostituire i lavoratori che sono in ferie e poi continuano a farti lavorare. Questo non è più lavoro a chiamata ma secondo me un rapporto di lavoro part-time a tempo indeterminato, come ero assicurata prima solo che così il datore di lavoro si risparmia un bel po' di soldi di assicurazione ed altro. E' giustizia questa? E se poi ci si permette di fare qualche osservazione si rischia di dovere rimanere a casa. Ecco dove siamo arrivati, e' veramente triste ma e' la pura e sacrosanta verità!! [Settore alberghiero]
- Bei meiner Arbeitsstelle bin ich "auf Abruf" gemeldet, verrichte jedoch normale wöchentliche Arbeitszeiten. Für mich persönlich hat dies sicher keine Vorteile, sondern es stört mich. Für Aushilfsjobs (z.B. Stunden oder Tage wg. Krankheit) gut geeignet, für fixe Anstellungen nicht. [Gastgewerbe]
- Ich arbeite bei einem Taxiunternehmen und fahre Gäste von und nach Bruneck [Verkehr und Lagerung]
- Arbeit auf Abruf ist für Leute In Pension, die etwas dazuverdienen wollen oder müssen, sehr gut. Für jemand der die Rentenjahre noch nicht erreicht hat nicht sehr gut, (da man meistens zuwenig Zeit arbeitet um voll versichert zu sein). dazu ist der Verdienst auch nicht sehr hoch. Leider findet man ab 50 nicht mehr so leicht eine Arbeit. [Verkehr und Lagerung]
- Im Busbetrieb ist es leider zur Normalität geworden, ich habe sofort das Arbeitsverhältnis beendet, da mein Arbeitgeber ohne Rücksprache den Vertrag (auf anraten des Wirtschaftsberaters) gewechselt hat. Jeder Kommentator erübrigt sich [Verkehr und Lagerung]
- Peccato non ci siano ferie pagate, tredicesima e trattamento di fine rapporto, straordinari come nei contratti normali [Trasporto e magazzinaggio]
- Ich bin 58 Jahre alt und habe als Supplent ca. 30 Jahre an verschiedenen Mittelschulen unterrichtet, habe in letzter Zeit keine Stelle bekommen, um Geld zu verdienen musste ich etwas tun. Als Arbeiter „auf Abruf“ hat man kein Recht auf bezahlten Urlaub, auf Krankenstand, auf Abfertigung usw. Im Anhang ein Beispiel einiger Arbeitstage: (Anmerkung: Es folgt eine detaillierte Aufstellung der gearbeiteten Tage.) [Verkehr und Lagerung]
- dovrebbe essere retribuito di più, dato che non da nessuna sicurezza. [Altri settori]
- Arbeit auf Abruf ist für einen Familienvater, der auf das regelmäßige Einkommen angewiesen ist nicht gerade ideal. weil es eine sehr unsichere Situation ist! [Produzierendes Gewerbe]
- Als Zweitarbeit find ich das Arbeitsverhältnis ok. Das man darauf angewiesen ist schade, wenn man erkrankt oder nicht arbeiten kann aus irgendeinem Grund, keine Urlaub. Wenn man nicht gebraucht wird steht man auf der Straße. Ich finde für Mütter sollte es eine besseres abgesichertes Arbeitsverhältnis geben. Kinder sind die Zukunft unseres Landes!!! [Andere Sektoren]
- Man hat kein fixes Einkommen, bzw. geregelte Arbeitszeit [Andere Sektoren]
- certi contratti di lavoro dipendente hanno delle clausole che non permettono di svolgere una seconda attività lavorativa. Secondo me è sbagliato perché io con tre figli e moglie a carico con uno stipendio medio non arrivo a fine mese, e quindi questi soldi extra mi sono molto utili. [Altri settori]
- Die Betriebe bräuchten die Arbeitskraft auch öfter (z.B. halbtags fix) aber sie sind vorsichtig weil zum Teil das Geld fehlt eine fixe Kraft zu bezahlen. Ich würde gerne auch mehr arbeiten. [Andere Sektoren]
- Würde nie wieder auf Abruf arbeiten. Ich habe einen unbefristeten Arbeitsvertrag auf Abruf unterzeichnet der 24 Wochenstunden beinhaltet und einer Teilzeitarbeit gleichkommt. Ich wollte auch mindestens 20 h/ Woche arbeiten. Die Arbeit hat mir sehr gut gefallen, doch nach 20 Monaten (November 2009) hat mir mein Chef mitgeteilt, dass er mich nicht mehr braucht und hat statt mir eine andere Mitarbeiterin angestellt. Leider hat er mich bis heute immer noch nicht abgemeldet. [Kunst Unterhaltung und Erholung]
- SIl lavoro a chiamata non garantisce una sistemazione sicura per i giovani. Non permette di stare tranquilli dal punto di vista economico e sociale, perché non si sa mai se il giorno dopo vieni chiamato a lavorare o tutta la settimana. Magari lavori 3 giorni in una settimana, magari 7 o 1 e così via. In più devi sempre essere disponibile, non puoi organizzarti con la famiglia o la ragazza o gli amici, perché se rifiuti non sai mai se la volta dopo vieni chiamato di nuovo visto che hai rifiutato la volta prima. Per una persona che ha delle spese fisse: macchina, non mutuo, ecc non può essere sicuro di riuscire a pagare tutto, addirittura la spesa o le tasse che aumentano sempre di più!!!! [Attività artistica intrattenimento e divertimento]
- sono assolutamente convinto che sia una forma contrattuale che favorisce unicamente i datori di lavoro, in quanto possono avere a disposizione lavoratori, solo quando ne hanno l'esigenza, senza retribuire ferie o permessi, ed in alcuni casi nemmeno la malattia. Il lavoratore soggetto a questo tipo di contrattazione, non può mai sapere quale sarà il suo guadagno mensile, ne sapere con certezza quanto possa lavorare ancora. [Altri settori]
- Es ist beinahe die einzige Art von Arbeitsvertrag, welcher sich bezüglich Abgaben neben einem Hauptjob lohnt. Ansonsten müsste ich so viele Steuern zahlen dass ich auf einen Nebenjob verzichten würde. [Gastgewerbe]

- Ich bin als Köchin in einem Schülerheim tätig (Bruneck) mit einem befristeten Arbeitsvertrag (von Anfang September bis Mitte Juni). Da es schwierig ist nur für Juli-August (Sommersaison dauert länger) Arbeit zu finden, bin ich gezwungen auf "Arbeit auf Abruf" auszuweichen. Außerdem ist es für mich ein guter Nebenverdienst. [Gastgewerbe]
- Esiste una specie di "borsa lavoro" dove posso trovare altri lavori a chiamata? [Gastgewerbe]
- Bin seit ca. einem Jahr auf Abruf gemeldet aber habe ca. ein Monat theoretisch gearbeitet. Man sollte ein Minimum an Gehalt bekommen so dass man eine Sicherheit hat. Von was soll man sonst leben. Danke [Gastgewerbe]
- Zur Zeit ist die Arbeitswelt sehr schlecht und man muss annehmen was komme um zu überleben! Welchen Ausweg habe ich mit fast drei Kindern und sehr schlechten Unterstützung der Familien in der Privatwirtschaft, außer das Imu und Steuern angehoben werden !!! [Gastgewerbe]
- Ich arbeite seit 11 Jahren beim Land. Bin im Berufsbild Mitarbeiter für Integration von Kindern mit Behinderung tätig. Vollzeitstellen erhalten nur noch jene, die seit vielen Jahren ihren Dienst verrichten oder bei so schwerst behinderten Jugendlichen, dass es fast physisch und psychisch nicht möglich ist 100 % zu schaffen. Da ich bei einem 92% Auftrag (an zwei Schulstellen) nur knapp 1.300 € verdiene, bin ich auf eine 2. Arbeit angewiesen. Plus kommt erschwerend hinzu, dass wir von Jahr zu Jahr nicht wissen welchen % Auftrag wir "ergattern". Zukunftsplanung nicht möglich, da wir keine Absicherung haben! Gerne können Sie diesen Text auch weiterleiten. Danke ... [Gastgewerbe]
- ritengo ne venga fatto uso in maniera esagerata e non corretta, evitando così le assunzioni stabili. devo comunque a questi tipi di contratto il fatto di poter lavorare ancora, ho quasi 54 anni, sono diplomato ma non sono laureato e, nonostante avessi lavorato sempre bene per più di 26 anni, non ho poi più trovato un lavoro fisso. grazie e saluti. [Verkehr und Lagerung]
- Il lavoro a chiamata ha tanti pregi come tanti difetti, sono libera di poter dire di no quando voglio ma questo lavoro non ti dà una sicurezza stabile di stipendio e di giornate perché i datori di lavoro sono liberi di scegliere se chiamarti o no, e perché comunque si basa sulle ore che si fanno! Mi piacerebbe poter trovare un lavoro stabile con una sicurezza di stipendio e di contratto! [Altri settori]
- ho lavorato per 2 anni come supplente in qualità di collaboratrice all'integrazione di bambini ed alunni in situazione di handicap, lavorando quasi ogni giorno e facendo molta esperienza direttamente sul campo. per la maturità che ho conseguito (linguistica e non sociale o pedagogica) non mi è possibile accedere al corso di formazione che permettere di ottenere il diploma per poi entrare in graduatoria come tale figura professionale per poter aspirare ad un posto fisso di lavoro. Sarebbe bello se dopo anni di lavoro a chiamata diretta e quindi di esperienza si potesse ottenere una certificazione o comunque dei requisiti che permettessero almeno l'accesso al corso di formazione per poter aspirare ad entrare nelle graduatorie provinciali. [Attività artistica intrattenimento e divertimento]
- Vantaggi: si può gestire quanto lavorare, prendere accordi su prezzo netto all'ora; Svantaggi: in caso di malattia si perde il guadagno e si rischia di venire sostituiti, se non si è ben affermati nel proprio lavoro si è in una condizione di precarietà estrema (si viene chiamati solo se qualcuno si ammala) [Attività artistica intrattenimento e divertimento]

**Was sind Sie hauptsächlich?
Lei attualmente è (soprattutto)?**

**Arbeitnehmer / Arbeitnehmerin
lavoratore / lavoratrice dipendente**

**„Der Arbeitgeber hat mir keine Alternative gelassen“
und/oder „Ich habe keine andere Arbeit gefunden“
„Il datore di lavoro non mi ha lasciato alternative“
e/o „Non ho trovato un altro lavoro“**

**Stimmt (eher) nicht
(piuttosto) non vero**

- Il mio lavoro a chiamata si svolge in un gruppo del quale mi piace fare parte. [Altri settori]
- una pecca è che non hai pagate le ferie, niente maternità per il resto lascia molta libertà. [Altri settori]
- Esperienza troppo breve per poter aggiungere altro. [Altri settori]
- Für mich ist es in meiner derzeitigen Lebenssituation eine gute Lösung [Andere Sektoren]
- Ja ich mache diesen Job nur weil ich als Koch ca nur 8 bis 10 Stunden am Tag arbeite und den Rest des Tages nicht weis was tun. [Kunst Unterhaltung und Erholung]
- es ist praktisch [Gastgewerbe]
- un'ottima soluzione per chi cerca flessibilità o ancora studia. Consente solitamente un buon guadagno nel breve periodo anche se a lungo andare diventa svantaggioso dal punto di vista della previdenza e dei contributi per la pensione o in caso di malattia o ferie. A mio avviso non bisogna limitare questo tipo di lavoro, ma allo stesso tempo non farlo diventare normalità. Bisogna offrire sempre un' alternativa vantaggiosa, poi sarà il lavoratore in base alla sua situazione a decidere cosa scegliere [Settore alberghiero]
- Ich mache es nur aus finanziellen Gründen [Gastgewerbe]
- Ich bin zufrieden. Es passt zu mich sehr gut. [Gastgewerbe]
- Es wäre schön wenn Arbeit auf Abruf mit weniger Bürokratie verbunden wäre. Ich glaube es würde die Kaufkraft der Südtiroler stärken wenn man noch was dazuerdiene kann. [Gastgewerbe]

- Personal auf Abruf sollte respektvoll behandelt werden und von manchen Arbeitgeber auch Wert geschätzt werden! und nicht nur irgend jemand zu sein den man rufen und nach belieben einfach verschicken kann ! ich bin glücklich darüber das ich die Möglichkeit habe meine Finanzielle Situation so ein wenig verbessern zu können, aber meine Familie und meine Freizeit kommt dabei zu kurz und das wird vom Arbeitsgeber ,meiner Meinung nach nicht Wert geschätzt !! Aber Gott sei dank sind nicht alle gleich. [Gastgewerbe]
- Ich Arbeite auf Abruf weil ich ohne diese Zweitarbeit mir ein eigenständiges Leben in einer Mietwohnung nicht leisten könnte - trotz Mietbeitrag. Es fallen zu viele Nebenkosten an und wenn auch nur eine kleine unvorhergesehene Spese auftaucht: z.B. ist wie Auto oder Zahnarzt bin ich froh diese Arbeit auf Abruf zu haben, sie ist mein Notgroschen. [Gastgewerbe]
- Es darf nicht Normalität werden 2 Jobs haben zu müssen um ein "normales" Leben führen zu können. [Gastgewerbe]
- Secondo me il lavoro a chiamata è una buona soluzione se effettuato nel fine settimana. Secondo me dovrebbe essere retribuito con qualcosa di piu rispetto a una giornata normale, perchè comunque una persona si fa trovare disponibile solo x quella persona. [Verkehr und Lagerung]
- als Zweitarbeit ideal, Nachteil, Meldung der Stunden im Voraus ist etwas problematisch als Busfahrer, sonst ist es eine gute Lösung [Verkehr und Lagerung]
- è un contratto che non serve a niente , ma se non ho altre possibilità la devo accettare per aumentare il reddito della mia famiglia. [Trasporto e magazzinaggio]
- Auf Grund der Haussanierung reicht das Einkommen nicht, obwohl das Einkommen zum Leben genügen sollte und so ist es eine gute Alternative um etwas dazuzuverdienen. [Verkehr und Lagerung]
- Wenn man als Arbeiter in einer öffentlichen Verwaltung (3.Gehaltsebene) als Alleinverdiener-Frau und 2 Kinder zu Lasten, Schulden vom Hausbau abbezahlen,...-leben will, tut jeder Euro, den man noch legal dazuzuverdienen kann, sehr gut! Ich begrüße diese Möglichkeit sehr!!! [Verkehr und Lagerung]
- Eine gute Lösung für Frauen, die keinen Teilzeit Job finden..... [Verkehr und Lagerung]
- Durch neue Regelungen ist es nicht mehr möglich, kurzfristig zu arbeiten. Der Arbeitgeber muss meinen Arbeitseinsatz vorher bekannt geben. Sollte sich von Freitag abends etwas für Samstag o Sonntag ergeben ist es für mich nicht möglich die Arbeit durchzuführen, weil ab Freitag abends keine Meldung mehr möglich ist. Besser wäre mehr Flexibilität! Wenn Arbeit da ist, sollte man sie auch machen können ohne Meldung im voraus. [Andere Sektoren]
- mir wurde der 13 te Gehalt nicht ausbezahlt, Grund: ich hätte nicht das ganze Jahr gearbeitet (zu wenig Stunden) der Staat oder die Provinz frag das nie wenn ansuchen gemacht oder zu kassieren ist. sie sollten eher öfters mit den Kontrollen der Arbeitssicherheit bzw. persönlichen Schutzausrüstungen nachkommen, besonders bei den Reklamationen vom Krankenhaus Bruneck. die Ärzte tragen weiß, gleich wie ein Maler oder Metzger. nicht wegen der Unhygiene aber sie behandeln einen wie den letzten Dreck. [Andere Sektoren]
- ich bin Rentner und das ist eine einmalige Sache besonders für den Übergang Arbeit Rente und ein zusätzliches einkommen vorausgesetzt dass man noch gesund und fit ist [Produzierendes Gewerbe]
- Gott sei Dank gibt es diese Möglichkeit, denn mit einem Teilzeitgehalt als Schulwartin verdient man sonst viel zu wenig [Gastgewerbe]
- für mich sehr wichtig, da die finanzielle Lage zurzeit eher schwierig ist. danke [Gastgewerbe]
- Könnte darauf verzichten "Arbeit auf Abruf " da ich dadurch auf Arbeitslosen Geld kein Anrecht mehr habe , ich arbeite als Saisonsangestellte und wollte mich vor kurzem bis zur kommenden Wintersaison "Arbeitslos" melden, dann wurde mir gesagt ich hätte kein Anrecht da ich bis 31.01.2013 beim Betrieb als "Arbeit auf Abruf " eingetragen bin. Da ich schon mal einige Tage eher zu arbeiten beginne und somit der Betrieb und ich in Ordnung sein möchten. Es handelt sich um 3 -6 Tage maximal [Gastgewerbe]
- 1. Arbeit auf Abruf ist für viele Unternehmen „überlebenswichtig“ 2. Arbeit auf Abruf schult die Realität in der Wirtschaft und lässt einen am Ball bleiben 3. Es ist traurig, dass eine Familie mit 2 Einkommen auf Arbeit auf Abruf angewiesen ist um nicht jeden Monatsende zittern zu müssen [Gastgewerbe]
- Ich habe gehört, dass ab 01.09.2012 eine neue Regelung betreffend diesen Arbeitsvertrag in Kraft treten soll (... am Tag vor Abruf dem Arbeitsamt telefonisch mitteilen, wie viele Stunden der Arbeitnehmer am darauffolgenden Tag im Betrieb arbeiten wird ...?). Sollte dies tatsächlich der Fall sein, dann muss ich Ihnen sagen, dass ich sehr unglücklich darüber bin, da die neue Regelung sehr vieles verkompliziert, was bisher sowohl für meinen Arbeitgeber als auch für mich als Arbeitnehmer sehr einfach zu handhaben war. Ich muss aber dazu sagen, dass ich hauptberuflich fest angestellt bin. Von daher weiß ich nicht, wie es für Arbeitnehmer aussieht, die tatsächlich nur auf Abruf arbeiten können/müssen ... [Gastgewerbe]
- Obwohl eine 3-jährige Universitätsausbildung im Reha Bereich, verdiene ich gerade mal so viel wie eine Verkäuferin,... und muss nebenbei noch zusätzlich arbeiten um Miete,... zu zahlen! [Gastgewerbe]
- Da ich zu Hause in dem elterlichen landwirtschaftlichen Betrieb arbeite, eignet sich die Arbeit auf Abruf gut, weil ich in der freien Zeit nebenher arbeiten kann und weil ich an keine regulären Arbeitszeiten gebunden bin. [Gastgewerbe]
- Die Form der Arbeit auf Abruf ist für mich eine gute Ergänzung meiner Tätigkeit, da ich mir etwas dazuzuverdienen kann und gleichzeitig total überfordert fühle. Ich hoffe für die Arbeitnehmer und -geber das diese Form noch weiter ausgebaut und ergänzt und sie nicht durch erhöhte Steuerabgaben in ihren Nutzen beschnitten wird. Der Ausgleich den diese Arbeit mir bereitet ist eine wertvolle Bereicherung für mein Berufsleben und

eine Erfahrung wert. Besonders in Zeiten in denen wir jetzt leben ist eine Flexibilisierung der Arbeitswelt von Nöten. Ich habe nur gute Erfahrungen gemacht und hoffe sie auch weiterhin in jener Form machen zu dürfen. [Gastgewerbe]

- ist eine ganz gute Lösung für jene, die wie ich, Teilzeitangestellte sind und manchmal etwas Geld dazu verdienen können, wenn wir auf Abruf arbeiten. Der Arbeitgeber hat auch den Vorteil, dass er Arbeiter auf Abruf anstellen kann, ohne unnötige Ausgaben zu haben. [Gastgewerbe]
- Il lavoro a chiamata è (a mio avviso) una possibilità molto comoda per chi ha bisogno di un secondo lavoro, oppure per chi è impegnato con lo studio, che a seconda della disponibilità di tempo in un dato periodo, può trovare un impiego per permettersi di avere (anche se non molto grande per via dello studio) un'entrata per provvedere alle proprie spese, anche universitarie. Il lavoro a chiamata si può vedere forse come un aiuto reciproco tra lavoratore e ditta, che a volte purtroppo va più a favore della ditta, forse sarebbe un contratto più ben accetto se questa differenza di "vantaggi" venisse un po' ridotta, non eliminata, perché comunque le imprese devono essere motivate ad offrire questa possibilità che altrimenti non avrebbe motivo di esistere, ma solo leggermente diminuita. Credo comunque che sia una possibilità utile per un certo gruppo di ragazzi e persone che cercano un lavoro in contemporanea ad un altro percorso di tipo lavorativo o di formazione, una possibilità per creare piccoli spazi di lavoro, che, in assenza di tali contratti rimarrebbero delle "disoccupazioni" o meglio delle piccole possibilità non sfruttate, per creare anche dei piccoli o temporanei posti di lavoro, soprattutto per chi studia, e che dà a questi un potere economico per provvedere in modo più autonomo a se stessi. [Settore alberghiero]
- Die Arbeit auf Abruf ist für mich persönlich ein Arbeitsverhältnis, das vor allem für außergewöhnliche Ereignisse und Situationen sehr hilfreich ist, sowohl für Arbeitgeber wie für Arbeitnehmer. Ersterer kann somit auf Arbeitskräfte zurückgreifen, die nicht konstant gebraucht werden, letztere haben die Möglichkeit nach Wunsch auch ein kleines Zusatzverdienst anzustreben, das in best. Situationen bei der gegenwärtigen wirtschaftlichen Lage auch notwendig sein kann. [Gastgewerbe]
- Avrebbe bisogno di qualche modifica per quanto riguarda la malattia e i contributi versati al lavoratore [Settore alberghiero]
- Muss etwas dazu verdienen; da ich Zahnarzt und Auto bezahlen muss. [Gastgewerbe]
- AaA ist gute Sache für viele Arbeitgeber und Arbeitnehmer. Wurde mittlerweile wie alles bei uns überbürokratisiert (Meldungen usw.) [Gastgewerbe]
- io penso che il lavoro a chiamata sia una bella cosa sia per il dipendente che per il datore di lavoro, così entrambi hanno la possibilità di lavorare e dare lavoro in caso di necessità senza impegno fisso. [Settore alberghiero]
- ho smesso da qualche mese [Altri settori]
- Il mio lavoro a chiamata è una seconda attività lavorativa. [Altri settori]
- Penso che il lavoro a chiamata sia una cosa bella, perché la maggior parte dei giovani ha tanto bisogno di guadagnare qualche cosa e di fare da subito un'esperienza lavorativa! Un lavoro a chiamata ti fa conoscere da vicino il mondo del lavoro e in un certo senso ti sensibilizza, ti fa capire che il lavoro significa Responsabilità, Umiltà e Sacrificio! [Attività artistica intrattenimento e divertimento]
- io lavoro per fortuna a chiamata come secondo lavoro in un bar ogni tanto quando c'è bisogno di sostituire qualcuno. a livello personale lo faccio per amicizia quindi non so se sono adatto per questo sondaggio? quello che penso di poter dire è che per tanti almeno sia una possibilità in più di poter almeno guadagnare qualcosa. [Attività artistica intrattenimento e divertimento]
- Es sollte die Möglichkeit geschaffen werden, dass man sich "selbständig" melden kann, um bei Bedarf bei jedem Arbeitgeber einspringen zu können. Dadurch, dass diesen die Anmeldung eines Arbeitnehmers auf Abruf (oder die Ausstellung eines Lohnstreifens) 30€ kostet (laut Arbeitgeber), wird viel auf Schwarzarbeit ausgewichen bzw. gar verzichtet, einen anzustellen, wodurch letzterem ein evtl. benötigtes "Taschengeld" verwehrt bleibt. [Kunst Unterhaltung und Erholung]
- Non ho nulla da dichiarare [Altri settori]
- Die Arbeit auf Abruf mache ich als Zusatz zu meiner eigentlichen Fixanstellung in einem techn. Büro als Ing. (zuerst machte ich ein 6-monatiges Praktikum, und befinde mich jetzt genau genommen in der 6 monatigen Probezeit). Meine Arbeit auf Abruf als Bademeister ist für mich ein zur Zeit „notwendiges“ Zusatzeinkommen, da ein Arbeitnehmer in Südtirol leider immer weniger verdient und die Wohnungskosten sehr hoch sind. Ich habe erst vor kurzem mein Studium „Forstwirtschaft“ in Wien abgelegt. Während meiner Studienzeit war ich sehr froh um meinen Vertrag auf Abruf als Bademeister da ich somit auch in den Ferien und v.a. Feiertagen usw. stets in der Lage war zu Arbeiten. Ich hatte stets einen Vertrag auf Abruf, leider sehe ich jetzt wie andere Studenten, welche mit mir am Wochenende im Schwimmbad zusammenarbeiten, nicht mehr Verträge auf Abruf bekommen, sondern "Wautscher-Verträge" (keine Ahnung wie das exakt heißt). Somit spart sich der Betrieb die sozialen Einzahlungen und kommt billiger. [Andere Sektoren]
- Der Grundlohn in einigen Arbeitsbereichen ist zu tief um dass man sich allein eine Wohnung leisten kann, daher braucht es eine Form der Arbeit auf Abruf. [Gastgewerbe]
- so kann ich mir Kleinigkeiten leisten, die ich mir sonst nicht leisten kann. [Gastgewerbe]
- Ich finde es gut, dass man sich durch die Arbeit auf Abruf noch etwas dazuverdienen kann. Die Arbeit auf Abruf kann man auf die jeweilige berufliche oder familiäre Situation abstimmen und einteilen. Viele Betriebe brauchen Zusatzkräfte nur an bestimmten Tagen oder für bestimmte Anlässe. Es ist ein Nehmen und Geben von beiden

Seiten. Gleichzeitig werden vermehrt auch wieder einheimische Personen in bestimmte Arbeitsbereiche integriert (z.B. Gastgewerbe). [Gastgewerbe]

- a mio parere è un'ottima soluzione lavorativa [Settore alberghiero]
- Sì, con il mio datore di lavoro mi sono trovato molto bene, ma ormai si tratta di anni fa, era più che altro un'occupazione durante gli studi. [Settore alberghiero]
- Da die Lebensausgaben immer größer werden und die Einnahmen laut Kollektivvertrag minimal angepasst werden, ist Arbeit auf Abruf für mich ein wichtiges Zusatzeinkommen. [Gastgewerbe]
- Trovo giusto che abbiano cambiato la legge sul lavoro a chiamata, perché come alcuni mesi fa, questo sistema di lavoro era programmato per il lavoro a nero [Settore alberghiero]
- Ich finde es eine sehr gute Lösung, hauptsächlich für Alleinerziehende und Familien die zusätzlich ein kleines Einkommen brauchen. [Gastgewerbe]
- Wir haben zuhause Weinberge zu bearbeiten und deshalb kann ich nicht vollzeitig einen Beruf ausüben. Deshalb ist es sehr angenehm diese Form zu nutzen, nicht immer voll einsatzbereit sein zu müssen und trotzdem durch gute Absprache zwischen Arbeitgeber und -nehmer tage- und wochenweise planen zu können. [Gastgewerbe]
- Das Modell "Arbeit auf Abruf" sollte uneingeschränkt von Alter, Hauptberuf, etc. für alle Berufsbereiche gelten, da es in der momentanen Krisensituation für viele eine Hilfe ist, ein Nebeneinkommen zu verdienen. Für den Arbeitgeber müsste diese Möglichkeit, jemanden zu beschäftigen, noch vereinfachter werden. [Gastgewerbe]
- Durch die hohen Steuerabgaben verdiene ich zu wenig dass es sich für mich rentieren würde und den Hochsaison arbeits ich jeden Sonntagabend.....mache bloß meiner chefin einen gefallen [Gastgewerbe]
- Nulla di irrilevante [Settore produttivo]
- Die Arbeit auf Abruf ist nicht nur für den Arbeitnehmer wichtig, sondern auch für Gastbetriebe, die es sich nicht mehr leisten können, das ganze Monat einen zusätzlichen Arbeitnehmer einzustellen, weil es vielleicht nur zwei drei Tage Mehrarbeit gibt. Selbst ist es oft ein Ausgleich und Allgemeinbildung einige Stunden irgendwo auszuheilen. Nur macht es die Anmeldung, z.Bsp. bei kurzfristigen Caterings alles sehr schwierig [Gastgewerbe]
- Ich finde „Arbeit als Abruf“ als eine gute Lösung nebenbei noch etwas Geld zu verdienen. Jedoch sollten sich vor allem Jugendliche welche gerade in die Arbeitswelt einsteigen, sich kritisch dieser sozusagen neuen Arbeitsform stellen und sich bewusst sein, dass es durchaus sein kann, dass man für länger Zeit nicht „gerufen“ wird, auch wenn einen etwas anderes versprochen wird. Deshalb rate ich jeden diese Arbeitsform nur als Nebenjob anzunehmen und auf keinen Fall als Haupttätigkeit auszuüben. [Gastgewerbe]
- Ich finde die Arbeit auf Abruf eine sehr gute Lösung. Logischerweise gibt es auch hier schwarze Schafe, aber es gibt nicht die perfekte Art und Weise wo es keine davon gibt. Ich denke weiterhin, dass Arbeit auf Abruf Schwarzarbeit eindämmt. Deshalb Daumen hoch! [Verkehr und Lagerung]
- Eine gute Lösung, man kann etwas dazuverdienen und ist dabei Gemeldet. Man riskiert keine Schwarzarbeit. Ich wehre sehr froh wenn es so bliebe. [Verkehr und Lagerung]
- ich habe mitgekriegt, dass es für den Arbeitgeber einen sehr großen Aufwand macht, Angestellte auf Abruf einzustellen, da seit kurzem sehr viel Bürokratie dahinter steckt!! [Verkehr und Lagerung]
- Bei Arbeit auf Abruf, wie viel dürfte man da mehr % verlangen? Könnte ich dann mal meinem Chef vorlegen??? [Produzierendes Gewerbe]
- Ich finde diese Arbeitsform eine sehr gute Möglichkeit zusätzlich noch ein paar Euro zu verdienen! Wenn man Familie hat mit kleinen Kindern und der Mann ganztags beschäftigt ist, ist es oft nicht leicht Arbeit zu finden wo man alles unter einen Hut bringt!! So kann man trotzdem am Wochenende einige Stunden arbeiten und muss nicht die ganze Woche außer Haus! [Gastgewerbe]
- No grazie [Settore alberghiero]
- Arbeit auf Abruf (neben dem Hauptberuf) ist heutzutage von vielen praktiziert weil bei diesen Preisen heutzutage das Geld gebraucht wird! [Gastgewerbe]
- bei dieser Regierung ist man gezwungen soviel wie möglich schwarz bzw. auf Abruf zu arbeiten und dementsprechend Monti die Zähne zu zeigen und Diagnose immer steigend.....nach Motto so wie du mir ich dir.....danke [Handel]
- Für mich eine gute Möglichkeit, legal jemandem auszuheilen, den man gut kennt, und dessen bitte (gea hilf mir an holben Tog) man nicht gut ausschlagen kann. [Produzierendes Gewerbe]
- può essere solo come un secondo lavoro [Commercio]
- Ich finde dies eine super Lösung, da es für eine Familie immer schwieriger wird mit den Monatsgehalt auszukommen. So kann man sich was kleines dazuverdienen. [Handel]
- Ich habe vor Jahren "auf Abruf" gearbeitet, da ich aber fix "normal" gearbeitet habe, habe ich einen unbefristeten Arbeitsvertrag erhalten. [Handel]
- Bin mir nicht im Klaren, wie das mit den Pensionsansprüchen verrechnet wird. Dazu konnte auch der Arbeitgeber keine Auskunft geben. Ansonsten ist das eine gute Möglichkeit, besonders für Arbeitgeber. Sie können sich mehr Mitarbeiter leisten, da sie viel weniger Abgaben zu leisten haben. Für Mitarbeiter hat es zwar einige Vorteile, aber die Nachteile überwiegen doch. Mir ist aufgefallen, dass immer mehr Mitarbeiter "Arbeit auf Abruf" anbieten. Die Zukunft scheint mir das nicht zu sein. [Gastgewerbe]

- Il titolare del Lavoro a chiamata mi ha informato che con il 2013 dovrà fare a meno della mia collaborazione perchè non rientro nella categoria della nuova norma. [Settore alberghiero]
- Il lavoro a chiamata può essere utile in quelle situazioni di arrotondamento dello stipendio a fine mese se svolto almeno 1, 2 volte a settimana. Sicuramente non è una tipologia di contratto adatta a chi cerca un lavoro stabile o sicuro. [Settore alberghiero]
- Arbeit auf Abruf sollte nicht verboten werden wenn es sich nur um Ausnahmesituationen handelt z.B. Hochzeiten, Beerdigungen, Sonntags nach den Gottesdiensten ca.2 Stunden, bei einem Ausfall eines Mitarbeiters wegen kranksein. Es dürfen keinesfalls Arbeitsplätze verloren gehen. Unbürokratisch von Seiten der Behörden gehandhabt werden. Kontrollierbar sein 10 % an die Rentenkassa einzahlen und auch an die Rente anrechnen Ich hätte da schon eine gute Idee ! [Gastgewerbe]
- Finde es eine sehr gute Lösung der Schwarzarbeit aus dem Wege zu gehen und man ist in dieser Zeit versichert. Sehr gut zu verbinden für ein Zusatzeinkommen und eine hervorragende Lösung, da man wirklich nur diese Zeit bzw. Stunden melden muss, welche man auch gearbeitet hat. Da man ja Anfangs nicht immer so genau weiss, wieviel und wie lange man gebraucht wird. Finde es eine geniale Lösung. Danke! [Gastgewerbe]

**Was sind Sie hauptsächlich?
Lei attualmente è (soprattutto)?**

**Auf Arbeitsuche oder anderes
in cerca di lavoro o altro**

**„Der Arbeitgeber hat mir keine Alternative gelassen“
und/oder „Ich habe keine andere Arbeit gefunden“
„Il datore di lavoro non mi ha lasciato alternative“
e/o „Non ho trovato un altro lavoro“**

**Stimmt (eher)
(quasi) vero**

- Ich arbeite zwei Tage die Woche, aber jeweils nur 2-3 Stunden pro Tag. Suche eine fixe Stelle, habe aber nur Arbeit auf Abruf gefunden. [Andere Sektoren]
- io vorrei trovare un altro lavoro anche tempo pieno, pero anche se fosse a chiamata vorrei lavorare tutti i giorni. [Settore alberghiero]
- zu wenig bezahlt [Gastgewerbe]
- ho lavorato a chiamata l'ultima volta 3 anni, non venivo pagata, l'ha denunciata [Settore alberghiero]
- Non apprezzo questo tipo di lavoro. Vorrei lavorare a tempo pieno. Cordiali saluti [Settore alberghiero]
- Sarebbe molto meglio un lavoro fisso. Ma purtroppo non riesco a trovare. [Settore alberghiero]
- Non so, non l'ho mai fatto [Settore alberghiero]
- ho necessita urgente di lavorare [Altri settori]
- Arbeit auf Abruf ist schlecht. [Andere Sektoren]
- Non avere diritto alla malattia è una cosa che mi costringe ad andare al lavoro anche se non sto bene. Un lavoro a chiamata che in realtà si svolge a turni settimanali prestabiliti non mi sembra un lavoro a chiamata ma piuttosto un lavoro da dipendente, solo che in questo modo non ci sono offerte le garanzie che gli altri lavoratori dipendenti hanno. [Altri settori]
- Ich bin Schwimmlehrer bei 2 Schwimmschulen. Schade ist, dass mir als Schwimmlehrer nicht die Möglichkeit geboten wird in Teil- oder sogar Vollzeit zu arbeiten, da es immer abhängig von der Nachfrage ist. [Kunst Unterhaltung und Erholung]
- Wenn ich gearbeitet habe, dann Vollzeit und alle Tage die Woche, wenn keine Arbeit war, und seit August (mehr als 2 Monate) nicht mehr. [Kunst Unterhaltung und Erholung]

**Was sind Sie hauptsächlich?
Lei attualmente è (soprattutto)?**

**Auf Arbeitsuche oder anderes
in cerca di lavoro o altro**

**„Der Arbeitgeber hat mir keine Alternative gelassen“
und/oder „Ich habe keine andere Arbeit gefunden“
„Il datore di lavoro non mi ha lasciato alternative“
e/o „Non ho trovato un altro lavoro“**

**Stimmt (eher) nicht
(piuttosto) non vero**

- Für mich ist es keine weitere Lösung für den Staat. Denn dieser sollte sich anders aussuchen wie Arbeiter angestellt werden können. So sehe ich persönlich, jedenfalls nicht! [Gastgewerbe]
- Für mich als Alleinerziehende ist es sehr schade. dass mir dieser Vertrag kein Anrecht auf Kinderzulage gewährt. [Gastgewerbe]
- Vorrei aggiungere che è molto comodo per chi come mè non puo lavorare a tempo pieno e sostituire chi è in ferie o aiutare qualche ora per mè è comodonon capisco perche lo vogliono togliere ? grazie [Settore alberghiero]
- Sono disoccupato, non sapevo che avevo un contratto a chiamata ancora in essere. [Commercio]
- La forma contrattuale del lavoro a chiamata non consente una garanzia di sicurezza lavorativa. Mi stupisco che possano esserci questi contratti così precari, penso che sono contratti inutili! [Trasporto e magazzinaggio]

WILLKOMMEN !

Es wird nur zwei Minuten dauern, 4 Fragen zu beantworten.

Die gesammelten Daten werden nur für statistische Zwecke benutzt und nur anonym veröffentlicht.

Für weitere Informationen können Sie unser Büro kontaktieren:

E-mail: amb@provinz.bz.it oder Telefon: 0471 418524, es antwortet Walter Niedermair

1. Was sind Sie (hauptsächlich)?

- ☐ Student / Studentin
- ☐ Rentner / Rentnerin
- ☐ Hausfrau / Hausmann
- ☐ Selbständig
- ☐ Arbeitnehmer / Arbeitnehmerin
- ☐ Auf Arbeitsuche
- ☐ Anderes (bitte angeben)

2. Haben Sie in den letzten 4 Wochen „auf Abruf“ gearbeitet?

- ☐ ja, an Tagen habe ich „auf Abruf“ gearbeitet
- ☐ nein, in den letzten 4 Wochen nicht, davor aber sehr wohl
- ☐ nein, ich habe schon lange nicht mehr „auf Abruf“ gearbeitet
- ☐ nein, ich habe noch nie „auf Abruf“ gearbeitet

3. Falls Sie „auf Abruf“ gearbeitet haben, so war das üblicherweise ...

	stimmt (eher)	stimmt (eher) nicht
am Wochenende	☐	☐
in den Nachtstunden	☐	☐
als Ersatzkraft für kranke Mitarbeiter	☐	☐
als Zusatzkraft für außerordentliche Ereignisse (Hochzeiten, Messen, ...)	☐	☐

zusätzliche Frage im Zeitraum von 1. bis 30 April 2012:

zu Ostern habe ich auf Abruf gearbeitet ☐ ☐

von 1. bis 31. Mai 2012:

am 1. Mai habe ich auf Abruf gearbeitet ☐ ☐

von 1. bis 30. Juni 2012:

beim Alpini-Treffen habe ich auf Abruf gearbeitet ☐ ☐

von 21. August bis 31. Oktober 2012

in der Woche vom 15. August habe ich auf Abruf gearbeitet

☐ ☐

von 4. Jänner bis 2. März 2013

zwischen 24. Dezember 2012 und 6. Jänner 2013 habe ich auf Abruf gearbeitet

☐ ☐

4. Warum arbeiten Sie „auf Abruf“?

der Arbeitgeber hat mir keine Alternative gelassen

stimmt
(eher)

stimmt
(eher) nicht

☐☐

ich habe keine andere Arbeit gefunden

☐☐

für mich ist es eine gute Lösung: Wenn ich gerufen werde, muss ich nicht unbedingt ja sagen

☐☐

passt zur Zeit gut in mein Leben

☐☐

der Chef hat mich gebeten, im Notfall bei ihm auszuhelfen

☐☐

Weiter

Diese Frage wurde ab 1. Mai 2012 in den Fragebogen aufgenommen:

5. Die Arbeit, die Sie „auf Abruf“ leisten, ist für ihr Einkommen / das Familieneinkommen

- ☐ sehr wichtig
- ☐ wichtig
- ☐ unwichtig
- ☐ könnte auch darauf verzichten
- ☐ eher störend

Zurück

Weiter

6. Möchten Sie uns zum Thema „Arbeit auf Abruf“ noch etwas mitteilen oder erzählen?

Zurück

Abschicken & Ende

**BENVENUTO!**

Impiegherà solo due minuti a rispondere alle 4 domande.

I dati saranno utilizzati solo a fini statistici e pubblicati solo in forma anonima.

Per ulteriore informazioni può rivolgersi al nostro ufficio:

E-mail: amb@provinz.bz.it o telefono: 0471-418524, risponde Walter Niedermair

1. Lei attualmente è (soprattutto)

- ☐ studente / studentessa
- ☐ pensionato / pensionata
- ☐ casalinga
- ☐ lavoratore autonomo / lavoratrice autonoma
- ☐ lavoratore / lavoratrice dipendente
- ☐ in cerca di lavoro
- ☐ altro (prego specificare)

2. Ha lavorato "a chiamata" nelle ultime 4 settimane?

- ☐ sì, giorni nelle ultime 4 settimane
- ☐ no, nelle ultime 4 settimane non ho lavorato "a chiamata", però in precedenza sì
- ☐ no, è già da molto che non lavoro "a chiamata"
- ☐ no, non ho mai lavorato "a chiamata"

3. Lei lavora "a chiamata" solitamente ...

	(piuttosto) SÌ	(piuttosto) NO
il fine settimana	☐	☐
di notte	☐	☐
in sostituzione di colleghi ammalati	☐	☐
come aiuto in situazioni eccezionali (feste, fiere, ...)	☐	☐

ulteriore domanda nel periodo tra 1 e 30 aprile 2012:

a Pasqua ho lavorato a chiamata ☐ ☐

tra 1 e 31 maggio 2012:

il 1° maggio ho lavorato a chiamata ☐ ☐

tra 1 e 30 giugno 2012:

all'Adunata degli Alpini ho lavorato a chiamata ☐ ☐

tra 21 agosto e 31 ottobre 2012

nella settimana del 15 agosto (ferragosto) ho lavorato a chiamata

☐☐

tra 4 gennaio e 2 marzo 2013

tra il 24 dicembre 2012 e il 6 gennaio 2013 ho lavorato a chiamata

☐☐

4. Perché lavora "a chiamata"?

il datore di lavoro non mi ha lasciato alternative

SI, è
(quasi) vero

☐

NO, è
(piuttosto)
non vero

☐

non ho trovato un altro lavoro

☐☐

per me è una buona soluzione: se mi chiamano non sono obbligato di dire
sì

☐☐

al momento si adatta bene al mio stile di vita attuale

☐☐

il capo mi ha chiesto di dargli una mano in caso di necessita

☐☐

avanti

Questa domanda è stata inserita nel questionario a partire dal 1 maggio 2012:

5. Il lavoro che svolge "a chiamata" per il Suo reddito / il reddito della sua famiglia è ...

- ☐ molto importante
- ☐ importante
- ☐ non importante
- ☐ potrei fare anche a meno
- ☐ piuttosto inopportuno

indietro

avanti

6. Vorrebbe aggiungere ancora qualcosa sul "lavoro a chiamata"?

indietro

Invia questionario & chiudere